

Caracterización socioeconómica de las familias transfronterizas deportadas de Venezuela en 2015

Magali Alba-Niño¹
Jorge Matajira²

Recibido: 26/07/2019

Aceptado: 29/09/2019

RESUMEN

La frontera Colombo-Venezolana ha sido referente de diversos estudios, pero hoy cobra vigencia por las reconfiguraciones del entramado político, económico y social de crisis humanitaria que se vive desde 2015. Es por ello que el presente artículo consta de dos puntos de partida que se unen en los flujos migratorios en la zona fronteriza hasta 2017; el primero desde un enfoque cuantitativo, producto de la investigación «Análisis histórico-social de las familias deportadas – repatriadas de Venezuela a Cúcuta (Colombia) y otros municipios: experiencias de vida en el contexto fronterizo»³. El segundo se basa en una perspectiva cualitativa, que devela el impacto que ha causado esa crisis humanitaria en el tejido social de la ciudad. Las familias y las ciudadanías transfronterizas propias de las fronteras, son puntos clave en el desarrollo del tejido social de la región. El objetivo de la investigación es analizar la crisis humanitaria de emergencia fronteriza vivida en agosto de 2015, tras el cierre unilateral de la frontera entre Venezuela y Colombia, desde una perspectiva socio-histórica.

Palabras Clave: Frontera Colombo - Venezolana, flujos migratorios, familias transfronterizas, deportados-repatriados, ciudadanía transfronteriza y binacionalidad.

¹ Trabajadora Social; Magister en Educación; Docente Investigadora. Grupo Altos Estudios de Frontera, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

² Licenciado en Filosofía; Magister en Fronteras e Integración; Docente investigador-Programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

³ Artículo de reflexión producto de la investigación titulada: «Análisis histórico-social de las familias deportadas – repatriadas de Venezuela a Cúcuta (Colombia) y otros municipios: experiencias de vida en el contexto fronterizo en el año 2015». Estudio que se desarrolló con 447 familias focalizadas mediante la articulación con la Corporación de Servicio Pastoral Social –COSPAS – y el programa Mundial de Alimentos –PMA. Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

Socio-economic characterization of cross-border families deported from Venezuela in 2015

ABSTRACT

The Colombo-Venezuelan border has been a reference point for several studies, but today it is in force due to the reconfigurations of the political, economic and social framework of the humanitarian crisis that has been going on since 2015. It is for this reason that the present article consists of two starting points that unite in the migratory flows in the border zone until 2017; the first one from a quantitative approach, product of the investigation «Historical-social analysis of the deported families - repatriated from Venezuela to Cúcuta (Colombia) and other municipalities: experiences of life in the border context». The second is based on a qualitative perspective, which reveals the impact that this humanitarian crisis has had on the social fabric of the city. The families and the cross-border citizens of the borders are key points in the development of the social fabric of the region. The objective of the research is to analyze the border emergency humanitarian crisis experienced in August 2015, after the unilateral closure of the border between Venezuela and Colombia, from a socio-historical perspective.

Keywords: Colombo-Venezuelan border, migratory flows, cross-border families, deportees-repatriates, cross-border citizenship and binationality.

Introducción

El debate de las migraciones está muy presente en las agendas tanto nacionales como internacionales; los flujos migratorios que exponencialmente han aumentado por los diferentes contextos son hoy objeto de estudio no sólo por la academia, sino por los entes gubernamentales y organismos internacionales, emergiendo nuevas categorías de análisis como éxodo fronterizo, familias transfronterizas y familias transnacionales.

De acuerdo con lo expresado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) «...los flujos migratorios han sido, y continúan siendo,

vectores importantes del cambio social, económico y cultural⁴. En este sentido, esta frontera es muy permeable y aquí se conectan dos sistemas económicos diferentes, se conjugan cruces oficiales transfronterizos pero al mismo tiempo coexisten flujos transfronterizos, no sólo de personas, sino de todo tipo de mercancías no oficiales.

Por lo anterior, el objeto de estudio de la investigación es analizar la crisis humanitaria de emergencia fronteriza vivida en agosto de 2015, tras el cierre unilateral de la frontera entre Venezuela y Colombia, desde una perspectiva socio-histórica. En este estudio se consideraron 474 familias expulsadas en 2015 del territorio venezolano, hacia su país de origen, Colombia, procurando evidenciar este fenómeno en una línea de tiempo socio-histórico que muestre una radiografía de las vivencias de los núcleos familiares que salieron de Venezuela con la incertidumbre de reiniciar un nuevo proyecto de vida.

En el «*Informe Crisis humanitaria en la frontera y la respuesta de las Naciones Unidas*» del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) referente a la situación que se vivió en 2015, se señala que: «Las deportaciones y retornos masivos de colombianos desde Venezuela han configurado una crisis humanitaria de proporciones crecientes en la zona fronteriza, especialmente alrededor de Norte de Santander».⁵ En lo referente al grupo poblacional, «...1.088 deportados/repatriados, 244 menores repatriados, 369 personas retornaron a su lugar de origen, 299 albergues y 4.260 retornados de forma espontánea.»⁶

De este modo, el presente artículo referencia los conceptos migratorios que se van develando a través de las lecturas sobre el fenómeno vivido, los protocolos de observación, las encuestas, el diario de campo y los análisis narrativos realizados gracias al semillero de investigación «Jaime Garzón» y las estudiantes que seleccionaron el macro proyecto como proyecto formativo. Uno de los propósitos del estudio cuantitativo fue analizar las características migratorias y de retorno de las familias deportadas-repatriadas desde Venezuela, tras

⁴ Organización Mundial de la Salud (OMS). *Fundamentos de la Gestión de Migración*, febrero de 2017, disponible en: <http://www.crmsv.org/documentos> (consulta: 4 de septiembre de 2018).

⁵ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). *Informe: Crisis humanitaria en la frontera y la respuesta de Naciones Unidas*, 2015, disponible en: www.co.undp.org/content/colombia/es/home/presscenter/articles/2015/09/08 (consulta: 19 de junio de 2018).

⁶ Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). Informe de situación No. 1- Colombia: situación humanitaria en frontera colombo-venezolana (Norte de Santander), 27 de agosto 2015, disponible en: <http://www.humanitarianresponse.info> (consulta: 12 de junio de 2018).

el cierre fronterizo el 19 de agosto de 2015. Por ende, se deben conocer los perfiles existentes en los flujos migratorios relacionados con el fenómeno estudiado.

Por otra parte, para efectos del desarrollo del tema es importante caracterizar socio-económicamente a la población deportada-repatriada desde Venezuela, asentada en la ciudad de Cúcuta (Colombia) y otros municipios vecinos, a través de seis variables, las cuales responden a cada una de las necesidades presentes en la población estudiada, estas son: familia, vivienda, educación, situación laboral, desempleo y movilidad social. En el análisis se refleja la categoría emergente de familias transfronterizas y transnacionales propias del contexto.

Por consiguiente, el estudio se complementó desde la perspectiva cualitativa, que permite revisar el fenómeno desde la ciudadanía fronteriza, que aporta a la recuperación del tejido social desde esas prácticas socioculturales que son muy particulares y que han construido una identidad fronteriza desde las interacciones sociales. Bustamante de Pernía y Chacón refieren que:

Las formas identitarias son construcciones sociales compartidas con otros que experimentan procesos o se atribuyen trayectorias subjetivas homólogas, como producto de la socialización primaria y/o secundaria. En el caso de las fronteras, estas se refieren a las narraciones del individuo que expresa su relación individual y social con otros que son afectados igualmente por el límite internacional y con los otros extremos, ubicados generalmente en los centros de poder de los países y las instituciones que representan ese poder.⁷

Es por ello que para el caso del análisis, se planteó la revisión de las familias transnacionales y transfronterizas, los vínculos y redes construidos en esta región, las diferentes narrativas en la región fronteriza y los fenómenos que emergían en el contexto, no sólo la deportación/repatriación, sino la situación de migración masiva en la frontera Colombo-Venezolana que desbordó la capacidad de recepción y acentuó los problemas propios de la región.

1. Contextualización fronteriza

Colombia y Venezuela comparten 2.219 kilómetros de frontera. Es la línea fronteriza más larga que tiene Colombia con otro país y

⁷ Bustamante de Pernía, Ana Marleny y Chacón, Edixon. «Formas identitarias en la región fronteriza de Táchira (Venezuela) – Norte de Santander (Colombia)», *Desafíos*, vol. 25, no. 1, enero-junio 2013, p. 172.

abarca en su territorio los departamentos: La Guajira, Cesar, Norte de Santander, Boyacá, Arauca, Vichada y Guainía. Del lado venezolano, los estados que hacen parte de la frontera son: Zulia, Táchira, Apure y Amazonas.

Según Carreño Malaver, esta zona cuenta con la presencia de grupos guerrilleros y bandas de narcotraficantes. Sin embargo, económicamente es próspera y hay intercambio comercial. Lo anterior se observa en uno de sus polos principales de intercambio, las ciudades fronterizas de San Antonio del Táchira (Venezuela) y Cúcuta (Colombia), allí se concentra un gran porcentaje del comercio entre los dos países. La frontera entre Colombia y Venezuela, es considerada la más extensa de las fronteras colombianas y una de las más activas al nivel comercial y social, por su estratégica ubicación y permanente movimiento de personas⁸.

Esta relación comercial ha generado algunas estrategias que fortalecieron en alguna época la sinergia entre estos países, como la Zona de Integración Fronteriza Táchira-Norte de Santander (ZIF-TNS), que se delimitó, pero no ejecutó, por el retiro de Venezuela como miembro de la Comunidad Andina (CAN).

Las relaciones entre Colombia y Venezuela, desde 1830 hasta nuestros días, han sido pacíficas, a pesar de la importancia dada a la delimitación territorial y a la soberanía e inviolabilidad del territorio durante más de cien años. No obstante, los dos países han tenido dificultades para alcanzar un grado de entendimiento que favorezca la cooperación y cree sinergias en función de objetivos comunes...⁹

1.1. Tan cerca pero tan lejos económica y políticamente

Con la llegada del presidente Hugo Chávez Frías al poder en 1999, Venezuela no sólo cambia su nombre por el de República Bolivariana de Venezuela, sino que comienza una serie de reformas de tipo económico, social y político denominadas «Socialismo del Siglo XXI». A medida que se afianzaban las reformas, aumentaba la desconfianza institucional con el gobierno colombiano. Como señala el profesor Julio Ramírez Montañez, citando al internacionalista venezolano Edmundo González Urrutia, en los primeros años de su presidencia, Hugo

⁸ Carreño Malaver, Ángela María. «Refugiados colombianos en Venezuela: Quince años en búsqueda de protección», *Memorias*, no. 24, 2014, pp. 125-148.

⁹ Bustamante, Ana Marleny y Sánchez, Francisco. *Régimen para el sector azúcar en la Zona de Integración Fronteriza Táchira – Norte de Santander*, San Cristóbal, Universidad de los Andes, Consejo de Publicaciones- Gobernación del estado Táchira, 2008, p. 49.

Chávez Frías mantuvo algunas de las líneas básicas de la política exterior de los gobiernos anteriores, basada en la búsqueda de un mayor equilibrio internacional y el impulso a la integración regional. Sin embargo, su consolidación política luego de sus continuos triunfos electorales y, adicionalmente, el aumento del precio del petróleo en el mercado internacional, le permitieron desplegar una estrategia en alianza con países similares como Nicaragua, Bolivia, Cuba, China, Rusia, Irán, Brasil y Argentina en su momento, olvidándose de Colombia como su principal socio comercial¹⁰.

Esta situación hizo que proyectos como la creación de Zonas de Integración Fronteriza -ZIF-, surgidas al interior de la CAN, se frustraran después de haber realizado avances importantes en delimitaciones y estudios de factibilidad; pues Venezuela decidió abandonar dicho organismo en el año 2006, precedido desde luego de fuertes tensiones diplomáticas sobre todo con Colombia.

De igual manera, es importante señalar que a la par de este distanciamiento entre los gobiernos, en Venezuela se iba dando un avance significativo de brotes delincuenciales como extorsión, secuestro, sicariato, en la mayoría de los casos atribuidos a los grupos ilegales que buscaban el control territorial para favorecer el paso de mercancías, drogas y combustibles de lado y lado de la frontera. Muchos de estos grupos llamados por la población, de manera genérica como paramilitares, realizaban su trabajo con ayuda de algunas estructuras militares¹¹. Así pues, hubo un incremento en los niveles de corrupción en todas las esferas del gobierno pero principalmente en las fuerzas militares.

Carreño Malaver también señala que esta zona cuenta con la presencia de grupos guerrilleros y bandas de narcotraficantes. Sin embargo, económicamente es próspera y hay intercambio comercial. Lo anterior se observa en uno de sus polos principales de intercambio, las ciudades fronterizas de San Antonio del Táchira (Venezuela) y Cúcuta (Colombia), allí se concentra gran porcentaje del comercio entre los dos países. Situación que han señalado gobernantes y líderes económicos como la frontera más dinámica de América Latina¹².

En Venezuela, las medidas de control de precios y de cambio, la estatización y subvenciones de empresas, el excesivo gasto público y el incremento de las importaciones, aunado a la volatilidad de los

¹⁰ Ramírez Montañez, Julio. «Colombia y Venezuela: dos orillas opuestas de la aldea global en la era post- caída del muro de Berlín», *Revista Lebrét*, no. 03, 2012.

¹¹ Ávila, Ariel. *La frontera caliente entre Colombia y Venezuela*, Bogotá, Fundación Arco Iris, 2012, p. 209.

¹² Carreño Malaver, Á. M., *op.cit.*

precios del petróleo, en un país que sustenta su economía en dicho producto, son el caldo de cultivo de una crisis social que lleva a decisiones desafortunadas como la expulsión de colombianos so pretexto de amenazas desestabilizadoras.

2. Venezuela refugio de colombianos y el mito de las cifras migracionales

Es bien sabido que el ser humano ha migrado desde la prehistoria, buscando instintivamente condiciones que favorezcan la subsistencia y la prolongación de la estirpe a lo largo de los siglos. De este modo, las migraciones inciden y transforman espacios geográficos, culturas y sociedades, debido al impacto que genera la llegada de una población con costumbres distintas y necesidades por satisfacer similares a los grupos de las zonas receptoras.

Es por ello que la Organización Mundial de la Salud, en su tema referido a la «migración por la historia» refiere lo siguiente: «...los flujos migratorios han sido, y continúan siendo, vectores importantes del cambio social, económico y cultural»¹³, como es el caso que se pretende investigar en la frontera colombo-venezolana, específicamente en San José de Cúcuta, con los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña.

Las cifras muestran que la República Bolivariana de Venezuela es uno de los principales países a donde migran los colombianos; entre las principales causas se pueden mencionar la atracción por la bonanza petrolera, la huida del conflicto armado interno, y en años más recientes los beneficios sociales en especial los ofrecidos a través de las llamadas Misiones. Según la OIM, Colombia es el país con mayor número de migrantes en Suramérica. Sobre la presencia de colombianos en Venezuela no hay cifras concretas; según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE-, basado en el censo de 2005, y según las proyecciones, se estima que en el exterior se encuentran alrededor de 3.378.345 de colombianos, mientras que el Ministerio de Relaciones Exteriores estima que la cifra está alrededor de los 4.700.000 para 2012¹⁴. Según esta misma fuente, el porcentaje estaría distribuido de la siguiente manera: un 34,6% en Estados Unidos, un 23,1% en España y un 20,0% en la República Bolivariana de Venezuela, es decir según este cálculo en Venezuela estarían alrededor de 675.669 colombianos.

¹³ Ministerio de Relaciones Exteriores. *Fortalecimiento de políticas públicas para la vinculación y atención de colombianos en el exterior a nivel internacional*, 2015, disponible en: <http://www.cancillería.com> (consulta: 18 de mayo de 2018).

¹⁷ *Ibidem*.

Ahora bien, algunos investigadores que realizan estudios sobre fronteras en Venezuela y Colombia, con base en cifras del INE (Instituto Nacional de Estadística) de Venezuela y teniendo como referencia los censos realizados por este Instituto, explican que hacia 1971, el 30,20% de los extranjeros que habitaban Venezuela eran colombianos, y hacia 1990 este porcentaje aumentó a 51,79%. (Flujo migratorio de colombianos a Venezuela: las cifras cuentan, 9 de octubre 2015).

Cuadro 1
Flujos Migratorios de colombianos a Venezuela

CENSOS -INE-	Extranjeros nacidos en Colombia
1971	180.144
1981	508.166
1990	529.924
2001	609.196
2011	721.791

Fuente: Elaboración propia con base en INE (revisión por décadas).

3. Materiales y métodos

Desde la óptica cuantitativa, la investigación se realizó con las familias deportadas ubicadas en Cúcuta en las diferentes comunas y otros municipios como los Patios, Bochalema y el Zulia, de la ciudad fronteriza de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Esto con el fin de analizar el cierre del paso fronterizo colombo-venezolano que se dio el 19 de agosto de 2015, orientado a describir las características migratorias y de retorno de las familias transfronterizas deportadas-repatriadas de Venezuela hacia Colombia. En este sentido, se realizó una encuesta para así obtener una mirada del fenómeno objeto de la investigación.

El paradigma oportuno para abarcar la investigación es el empírico-analítico, pues se realizó una observación del fenómeno que se presentó tras el cierre, con el fin de obtener cifras y realizar la caracterización de los migrantes y deportados de Venezuela.

El diseño trabajado en la investigación es de tipo descriptivo, por cuanto permite reseñar fenómenos, situaciones, contextos y eventos, detallar cómo son y se manifiestan dichas características. En efecto, se pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren la investigación.

3.1. Población y muestra

La población objeto de este trabajo fue de 1.100 familias, focalizadas mediante el Convenio de la Universidad Simón Bolívar con sede en Cúcuta, con la Corporación de Servicio Pastoral Social (COSPAS). De esta forma, la muestra según el soporte teórico de Palella Stracuzzi y Martins Pestana¹⁵, es de 474 familias, siendo una parte representativa de la población objeto de estudio, es importante mencionar las ventajas del muestreo probabilístico, que «consiste en dividir en clases o estratos los componentes de una población», permitiendo así evitar los sesgos en la selección de la muestra (ver cuadro no. 2).

Cuadro 2
Diseño estadístico del tamaño de la muestra

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

Donde,
n: Tamaño de la Muestra
N: Población
E: Error de estimación

$$n = \frac{1100}{0,0035 (1100 - 1) + 1}$$

$$n = 474$$

3.2. Instrumentos y técnicas

El instrumento que se utilizó para obtener la información requerida es la encuesta, centrada en variables de las dimensiones socioeconómica y de movilidad, con el fin de conocer las causas de migración de estas personas hacia Venezuela y, de esta misma forma, las de su retorno.

¹⁵ Palella Stracuzzi, Santa y Martins Pestana, Feliberto. *Metodología de la investigación cuantitativa*, Caracas, FEDUPEL, 2012.

Para la estructura del instrumento utilizado se manejaron seis variables, las cuales responden a cada una de las necesidades presentes en la población deportada repatriada; estas son: familia, vivienda, educación, situación laboral, desempleo y movilidad social, conformadas por preguntas abiertas o cerradas, obteniendo un total de 42 preguntas que responden a los criterios sugeridos por cada variable. De esta manera, la encuesta se distribuye como sigue:

1. Familia: Esta variable está conformada por cuatro preguntas abiertas y cerradas, así de tipo escala (escala de valores y escala de importancia).

2. Vivienda: Comprende diez preguntas abiertas y cerradas de tipo escala.

3. Educación: Esta variable se refiere a cinco preguntas abiertas y cerradas, de tipo dicotómica, escala de importancia, escala y múltiple respuesta.

4. Laboral: Abarca dos preguntas abiertas, de tipo escala de valores y abierta.

5. Desempleo: Se refiere a cinco preguntas abiertas y cerradas, de tipo dicotómica, escala de valores y escala de importancia.

6. Movilidad Social: Esta variable está conformada por catorce preguntas abiertas y cerradas, de tipo escala de valores, escala de importancia, escala y selección múltiple única respuesta.

Por otro lado, la investigación se abordó también con una perspectiva cualitativa. Con el interés de continuar abordando el fenómeno vivido en la frontera Colombo-Venezolana, en donde históricamente se ha evidenciado que la distancia entre los Estados y la transnacionalidad se convierte en factores de riesgos para los ambientes de sistema de gobernanza estatal, en ambientes de nuevos riesgos a la comunidad y la protección a la impunidad. Para contrarrestar y mitigar esa distancia en los centros que genera debilidades, las regiones fronterizas por décadas desarrollaron formas de conciencia en la misma gente, destacando algunas fortalezas en el tema de la solidaridad y el respeto a la gente de otros países, de otros pensamientos y al mismo tiempo enriquecía la pluralidad, la cultura y las ideas.

Es por ello, que desde esas experiencias vividas y de diarios de campos, de narrativas que se escuchaban de lado al lado y, que aunado a la deportación/repatriación, se inició el fenómeno migratorio de Venezuela a Colombia, iniciando la segunda ola de la migración venezolana; se complementa los aportes dados por la investigación ya señalada con hallazgos relevantes de recolección cualitativa entre 2015 y 2017.

4. Presentación y análisis de resultados

4.1. Ubicación geográfica de las familias deportadas de Venezuela, en el Departamento de Norte de Santander (Colombia)

Una de las razones del desplazamiento de colombianos hacia las zonas fronterizas ha sido la búsqueda de protección, luego del padecimiento iniciado con los desplazamientos internos. Según Corte, citado por el Centro Nacional de Memoria Histórica¹⁶: «...En este escenario, para muchas víctimas del desplazamiento forzado, cruzar las fronteras nacionales ha sido la única alternativa ante la necesidad de obtener la protección y asistencia que el Estado colombiano no les ha proporcionado.»

Lo anteriormente descrito constituye una de las razones para que un gran número de colombianos emigraran hacia Venezuela; otro motivo fue el *boom* petrolero que vivía el vecino país; pero sea cual fuera la razón de la emigración, algunos vuelven a revivir una migración forzada y con un éxodo transfronterizo distinto, ahora desde una deportación/repatriación y retorno; como lo registra el informe de situación no. 2 de la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios – OCHA:

Desde el 22 de agosto, 1.097 colombianos han sido deportados/repatriados hacia Norte de Santander tras el cierre de la frontera y declaratoria del Estado de Excepción Constitucional en seis municipios del Estado del Táchira, en la República Bolivariana de Venezuela. Los últimos casos de deportación se produjeron el 26 de agosto. El 30 de agosto la medida se hizo extensiva en cuatro municipios más¹⁷

En el contexto de la tragedia humanitaria vivida por colombianos retornados, deportados y repatriados, la investigación ubica geográficamente las zonas donde habitan las 474 familias llegadas al departamento de Norte de Santander (Ver Figura no. 1).

El trabajo de investigación se realizó con las familias deportadas focalizadas por COSPAS (Corporación de Servicio Social Diócesis de Cúcuta) de Colombia y que residen actualmente en casa de fami-

¹⁶ Centro Nacional de Memoria Histórica. *Cruzando la frontera: Memorias del éxodo hacia Venezuela. El caso del río Arauca*, Bogotá, CNMH, 2014, p. 28.

¹⁷ Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). Informe de situación No. 2- Colombia: situación humanitaria en frontera colombo-venezolana, 01 de septiembre de 2015, disponible en: <http://www.humanitarianresponse.info> (consulta: 12 de junio de 2018).

lia, arriendo o refugiados en el centro de migraciones ubicados en el barrio El Pescadero y otros municipios, como Los Patios, Villa del Rosario, Bochalema y el Zulia de la ciudad fronteriza de Cúcuta, Norte de Santander. El instrumento que se utilizó para obtener la información requerida es la encuesta, donde se solicitaba información en las dimensiones: Socioeconómica y de movilidad, con el fin de conocer las causas de migración de estas personas hacia Venezuela y de esta misma forma las de su retorno, como se mencionó anteriormente.

Figura 1
Ubicación geográfica de las familias deportadas de Venezuela en la ciudad de Cúcuta, Colombia



Fuente: Elaboración propia.

Cada una de estas familias se ubicó en diferentes barrios y municipios del departamento de Cúcuta, prevaleciendo como zona focal el municipio de Cúcuta en las comunas 7 y 8 correspondientes a la zona noroccidental y occidental. Estas comunas conforman la numerosa ciudadela de Juan Atalaya, tránsito hacia el norte y occidente del departamento Norte de Santander. Allí, se concentran grandes asentamientos de la ciudad y es alto el nivel de necesidades básicas insatisfechas, además de emerger problemáticas sociales. Así pues,

Las comunas 6,7 y 8 correspondientes al Norte, Noroccidente y Occidente de Cúcuta, se caracterizan por ser zonas de asentamiento sobre terrenos baldíos, ocupados por migrantes, por desplazados forzados y por campesinos pobres que buscan nuevas y mejores oportunidades; y que en contraposición a sus sueños lo único que han recibido son las marcadas muestras de la intransigencia estatal y la exclusión social, que ha llegado a límites (...) como la mal llamada «limpieza social» emprendida por la Fuerza Pública (SIJIN). El primer barrio que surgió en este sector «Juan Atalaya» y luego le dio el nombre un amplio territorio que abarca toda la comuna 8, ubicada al Occidente de la ciudad, a la par con otros barrios del Norte (Comuna 6) y Noroccidente (Comuna 7) de la capital nortesantandereana¹⁸.

4.2. Vivienda

Un 58,9% de las familias deportadas/retornadas viven en arriendo, algunas llegaron a casas de algún familiar y un pequeño porcentaje tienen vivienda propia, dentro de este último grupo se evidenció que algunas familias contaban con propiedad tanto en Colombia como en Venezuela. Aspecto que más adelante lo ubicaremos como binacionalidad, más que un fenómeno transfronterizo.

Cada una de las viviendas y los hogares encuestados cuentan con diferentes características, pero con mayor incidencia se encuentran viviendas con materiales como bloque/concreto en sus paredes, cemento en los pisos y zinc como material en los techos. En cuanto a los servicios básicos como agua potable, un 91,78% cuenta con éste, así como también con alcantarillado, energía eléctrica, gas, y electrodomésticos como estufa de gas y televisor; se evidencia además que estas familias cuentan con muy pocos activos de vivienda.

A diferencia de la vivienda actual, cuando vivían en Venezuela algunas familias poseían una vivienda propia, contaban con agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, teléfono, gas, internet y TV Cable, elementos que hoy en día no disponen estas familias. En cuanto a los gastos, los principales aspectos en donde los ingresos son invertidos, es en la alimentación en primer lugar, seguidamente de servicios públicos y arriendo, otros gastos con menos incidencia son transporte, medicina, vestuario, educación y recreación.

En las viviendas en las cuales se encuentran refugiadas o asentadas las familias, se presenta un alto porcentaje de hacinamiento

¹⁸ Vidas Silenciadas. *Base de datos de víctimas silenciadas por el Estado en Colombia. La ciudadela Juan Atalaya*, 2017, disponible en: <http://www.vidassilenciadas.org> (consulta: 14 de septiembre de 2019).

(ver Cuadro no.3); así por ejemplo dos familias habitan la misma vivienda, por tanto la tipología familiar es extensa sin ser la predominante, ya que la nuclear es la más sobresaliente en todo el proceso de recolección de información. En cuanto a la posición del jefe del hogar, nuevamente se evidencia a la madre como líder, seguida del padre; por otro lado las relaciones del núcleo familiar se fundamentan en el diálogo, son cercanas y conciliadoras, pero un leve porcentaje de estas familias tomadas como muestra, indican que estas relaciones son lejanas, pues en diversos casos algunos de sus familiares y en especial el padre, se encuentran en un territorio diferente al que la familia reside.

Cuadro 3
Número de hogares por vivienda

No. de Hogares por Vivienda	No.	%
1	195	41,1
2	135	28,5
3	47	9,9
4	27	5,7
5	18	3,7
6	16	3,3
N/s-N/r	36	7,8

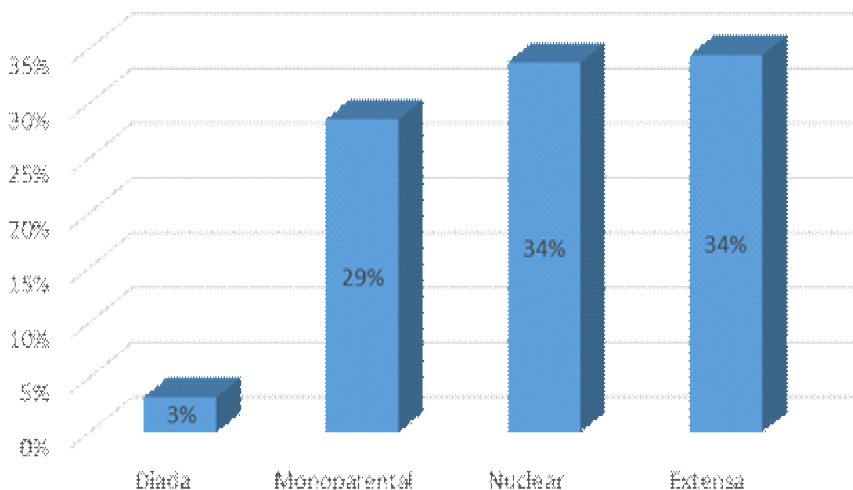
Fuente: Elaboración propia.

4.3. Tipología familiar

En el gráfico no. 1 se muestra la tipología familiar de deportados-repatriados desde Venezuela a Colombia, en el año 2015.

Desde un punto de vista cronológico, se puede constatar que las familias colombianas dejaron su país de origen por diferentes motivos, ya sean familiares, por el conflicto armado, por expectativa de un nuevo gobierno y por aspectos económicos en el cual se centrará este análisis, teniendo en cuenta que las familias migraron a Venezuela hace 20, 15 y 10 años, y que las condiciones de vida mejoraron notablemente para cada uno de los miembros del núcleo familiar, dado que mejoró el salario del jefe del hogar, propiciando un mejor *status* y un bienestar social.

Gráfico 1
Tipología familiar de deportados-repatriados a Colombia, año 2015



Fuente: Elaboración propia.

La mitad de las familias tienen integrantes como tíos, hermanos y esposo/a, que se encuentran todavía en Venezuela, teniendo en cuenta que las primeras personas en migrar a ese país fueron la madre y el padre, presentando relaciones sociales buenas tanto con los familiares como con las personas de Colombia.

Cuadro 4
Lazo social al retornar a Colombia

Relaciones sociales con familiares y conocidos en Colombia	No.	%
Buenas	177	37,5
Malas	153	32,2
Ninguna	74	15,6
n/s N/r	70	14,7
Total	474	100

Fuente: Elaboración propia.

Desde el ámbito de las relaciones familiares, no se evidencian fuertes lazos que unan la familia a sus redes familiares y de amigos, que puedan mitigar esa situación que han padecido por segunda vez, para dar inicio nuevamente a un proyecto de vida en su país natal.

4.4. La dimensión económica

Se evidencia un alto índice de desempleo, pues del 46,58% de familias encuestadas, el jefe del hogar se encuentra buscando trabajo al igual que su pareja. Si bien la ciudad no registra los más altos índices de empleabilidad en Colombia, hay que agregar que este se incrementa entre los deportados y repatriados por múltiples causas, principalmente las siguientes: el desconocimiento de instituciones que orienten sobre las ofertas laborales, no encontrar el empleo adecuado, no tener quién cuide a los hijos, por discapacidad, por no haber terminado la carrera universitaria, por avanzada edad, por no tener estudios, la falta de experiencia y por no haber apostillado el título académico.

Es evidente que la variable desempleo se presenta a causa del retorno inducido, ya que el jefe del hogar siempre ha trabajado en el vecino país (Venezuela) en actividades como oficios varios, comercio, costura, empleados de empresa privada y en el sector construcción, siendo estas las más evidentes..

Al nivel de resultados se obtuvieron elementos importantes de carácter cualitativo, que se visibilizaron a lo largo de la investigación, y en específico en el cumplimiento de cada uno de los objetivos. De ahí que categorías como acceso a la salud y desempleo se presentan con mayor incidencia, pues las familias entrevistadas manifestaron no pertenecer a ningún sistema de seguridad social-contributivo o subsidiado-, lo cual requiere una atención inmediata y especial por parte del Estado, ya que esto aumenta los índices de exclusión social y genera problemáticas en cuanto a la medición de eficiencia estatal, tanto para el Departamento Norte de Santander como para la ciudad de San José de Cúcuta.

Por otra parte, el nivel de desempleo es una constante, que lanza a estas familias hacia la informalidad laboral con el consecuente incremento de problemas sociales asociados con la falta de oportunidades.

4.5. Educación

En cuanto a la educación, puede resaltarse que más de la mitad de los hijos de las familias encuestadas no se encuentran estudian-

do, lo que desencadena una nueva problemática tanto al nivel social como personal, teniendo en cuenta que estas acciones negativas inciden directamente en los menores de edad, viéndose afectado su nivel de escolaridad y retrasando cada uno de los procesos de aprendizaje que deben seguir los niños, niñas y adolescentes.

De igual manera, la mayoría de los jefes de hogar no han tomado ningún curso especializado y menos estudios universitarios que avalen las funciones que cumplen en su trabajo. La inclusión al sistema educativo de los niños y la cualificación de los padres retornados son, desde el punto de vista educativo, un indicador que puede (si el Estado lo garantiza) mejorar la calidad de vida de los retornados o repatriados o aumentar los niveles de exclusión y pobreza en el territorio fronterizo.

Al momento de crisis, la institucionalidad colombiana no contaba con unos lineamientos establecidos previamente para atender este tipo de situaciones y mucho menos con elementos de cooperación de la institucionalidad binacional, por cuanto las relaciones diplomáticas estaban en su peor momento.

Al nivel nacional se realizaron acciones como ayudas humanitarias de emergencia, alojamiento temporal, acceso a servicios como salud, educación y capacitación para la generación de empleo. Pero en el marco de esta crisis se evidenciaron diferentes situaciones que afectaban al núcleo familiar, debido a la misma desintegración de algunos miembros de las familias, propiciada por el mismo gobierno del presidente Nicolás Maduro Moros, quien retuvo a los niños que habían nacido en Venezuela expulsando a sus padres. De igual manera, el cambio de roles, problemas sentimentales, disfuncionalidad, entre otros, aumentaron la crisis humanitaria de los repatriados y deportados.

Fruto de lo anterior al nivel regional se creó una red de atención a migrantes, compuesta por entidades del Estado, privadas y ONGs tanto nacionales como internacionales, las cuales realizan mesas de trabajo mensuales y hacen un seguimiento a la situación que se vive en la frontera colombo-venezolana. Cada institución realiza su respectivo análisis y presta sus servicios de acuerdo con el área que les corresponda, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos y lineamientos que caracterizan a la población deportada y están atentos ante una posible migración masiva no tanto de colombianos que deseen retornar, sino por parte de los mismos venezolanos que no avizoran futuro y quieren abandonar su país.

Cada una de las entidades realiza un aporte desde diferentes dimensiones, de acuerdo con su mandato en las áreas que correspon-

da su intervención, teniendo en cuenta que estas se activarán en el momento de ocurrir un nuevo suceso o crisis como la presentada el 19 de agosto de 2015 en la frontera colombo-venezolana, en la que se presentaron diferentes hechos que marcaron la vida de cada una de las personas que fueron arrancadas de su territorio y sus pertinencias.

Teniendo en cuenta cada una de estas necesidades establecidas y visibles ante los entes territoriales locales, se realiza una síntesis que permita determinar elementos que ofrezcan un análisis detallado para establecer el protocolo de atención en emergencia según el marco jurídico aplicable en la atención de crisis humanitaria y sobre cada uno de los hallazgos encontrados en la recolección de la información, se pueden determinar las siguientes necesidades, las cuales deben ser atendidas y priorizadas (ver Cuadro no. 5).

5. Familias transfronterizas y/o binacionales

De acuerdo con el recorrido anterior, desde un punto de vista social y cultural, las migraciones se estudian también desde las perspectivas analíticas de cadenas y redes migratorias, las cuales permiten recuperar la experiencia vivida por los sujetos sociales, llevando a analizar cómo y porqué las familias partieron hacia Venezuela, adoptaron su cultura, las relaciones con sus amigos, vecinos, familias y compañeros de trabajo en su nueva cotidianidad. Según Claudia Pedone¹⁹: «Las redes no son ni espontáneas ni efímeras, cambian y se complejizan con el tiempo debido a las relaciones que genera la entrada de otros actores dentro de su estructura». Por otro lado, «...la cadena migratoria se refiere a la transferencia de información y apoyos materiales que familiares, amigos o paisanos ofrecen a los potenciales migrantes para decidir, o eventualmente, concretar su viaje». Desde esta perspectiva, se puede evidenciar que estos dos enfoques ayudan a la construcción de procesos sociales globales, analizando cada uno de los aspectos de partida de las personas involucradas en esta situación.

La familia como una unidad social básica, que está sujeta a procesos de cambio que resultan tanto de su dinámica interna como de las transformaciones sociales que vive la sociedad en su entorno. Ojeda explica que las familias transfronterizas y transnacionales se trata de

¹⁹ Pedone Claudia. «El potencial del análisis de las cadenas y redes migratorias en las migraciones internacionales contemporáneas». *Actas del III Congreso sobre la inmigración en España. Contextos y alternativas*, Granada, España, vol. II, noviembre de 2002, pp. 223-235.

Cuadro 5

Síntesis de necesidades identificadas

Variable	Necesidad identificada
Alojamiento y ayudas no alimentarias	<ul style="list-style-type: none"> · Identificar el número de personas con necesidades de albergue entre los casos de retorno voluntario, e incluirlos en la red de albergues formalizados. · Focalizar sus viviendas, teniendo en cuenta su carácter, es decir si es familiar, arrendado u otro.
Protección	<ul style="list-style-type: none"> · Garantizar el acceso a derechos de la población afectada, con especial énfasis en población víctima del conflicto armado y población con requerimientos de protección internacional. · Realizar jornadas psicosociales a cada una de las familias afectadas por la deportación masiva del 19 de agosto de 2015
Educación	<ul style="list-style-type: none"> · No se cuenta con información consolidada o diagnóstico de necesidades en este sector. · Intervenir por medio de programas que beneficien a niños niñas y adolescentes, los cuales se enfoquen en el cumplimiento de los derechos humanos.
Alimentación y nutrición	<ul style="list-style-type: none"> · La llegada masiva de retornados desborda la capacidad de asistencia alimentaria suministrada por las alcaldías municipales. · Se requiere un diagnóstico de la situación y las necesidades en este sector; identificar posibles vacíos y determinar el número de personas con necesidades especiales en términos nutricionales.
Salud	<ul style="list-style-type: none"> · El Ministerio de Salud debe activar las rutas y planes para atender a esta población. · La Secretaría de Salud Departamental debe propiciar campañas de vacunación contra fiebre amarilla e influenza.
Agua, saneamiento e higiene	<ul style="list-style-type: none"> · Se requiere diagnóstico de las condiciones de acceso a agua segura y saneamiento en los sitios de albergue formal e informal. · Servicio de agua, energía y alcantarillado en cada una de las viviendas de las familias deportadas.
Empleo	<ul style="list-style-type: none"> · Garantizar estrategias de empleo a las personas retornadas involuntariamente del país de Venezuela. · Crear acciones territoriales que mejoren el estado de desempleo en la región de Norte de Santander, Colombia.

Fuente: Elaboración propia.

dos tipos de familia que son diferentes pero que no se excluyen entre sí, pues algunas familias pueden comprender ambos tipos²⁰.

Cada una de estas familias viven en un entorno diferente y se caracterizan por estar en una sociedad de grandes cambios y desigualdades sociales, que se entrelazan para ofrecer opciones de vida para la población en general de ambos lados de la frontera, teniendo en cuenta que muchas veces se presentan estilos de vida conflictivos o con características diferentes a los ya presentes dentro de esa sociedad.

Cada una de estas familias viven en un entorno diferente y se caracterizan por estar en una sociedad de grandes cambios y desigualdades sociales, que se entrelazan para ofrecer opciones de vida para la población en general de ambos lados de la frontera, teniendo en cuenta que muchas veces se presentan estilos de vida conflictivos o con características diferentes a los ya presentes dentro de esa sociedad.

Otras situaciones presentes son las modalidades de cruces diarios de personas en busca de productos, servicios, oportunidades de desarrollo individual y de mejores condiciones de vida, así como de satisfactores de tipo personal y de relaciones afectivas, dejando como consecuencia la formación de unidades familiares que combinan elementos sociales y culturales, con rasgos propios que sólo son entendidos en el contexto fronterizo. Ojeda plantea lo siguiente:

La transmigración y la ya larga historia de migraciones sur-norte y norte-sur entre ambos países han dejado su huella en el sistema familiar mexicano, dando lugar, entre otras cosas, a la formación de extensas redes sociales basadas en lazos de sangre y en matrimonios y que han generado a las familias transfronterizas. Éstas tienen sus orígenes en la formación histórica misma de la frontera México-Estados Unidos, pero también son resultado de un fenómeno más contemporáneo que se sustenta en ciertas prácticas económicas, sociales y demográficas que permiten garantizar su reproducción cotidiana frente a las desigualdades sociales y asimetrías de poder que existen entre los dos países. El carácter transfronterizo de las familias se define por el lugar de nacimiento, la nacionalidad y el lugar de residencia de todos sus miembros, así como por las relaciones de parentesco, el matrimonio, el nacimiento de los hijos y la dependencia económica respecto del «otro lado»²¹.

²⁰ Ojeda, Norma. «Familias transfronterizas y familias transnacionales: algunas reflexiones», *Migraciones Internacionales*, vol. 3, no. 2, julio-diciembre 2005, disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15103207>> ISSN 1665-8906 (consulta: 30 de abril de 2017).

²¹ *Ibidem*.

Por tanto, la frontera se convierte en una región muy diversa, pues cada comunidad fronteriza es única en su historia e integración social, en las relaciones económicas que guarda y en las desigualdades de poder locales que presenta, lo que da como resultado variaciones en las características y dinámicas que asumen las familias transfronterizas en las distintas comunidades. Después de revisar estas características correspondientes a las familias transfronterizas, se debe tener en cuenta otro concepto importante, familias transnacionales, que incluye en su población a varios grupos de personas de origen diferente, que de alguna manera están relacionados y vinculados por la migración entre países. Según Ojeda:

Con la intención, no de ofrecer una definición acabada de este tipo de familias, sino de identificar algunas de sus propiedades, podemos decir que éstas son familias que de alguna forma están simultáneamente presentes en dos países: el de origen (México) y el de destino (Estados Unidos), y cuyos miembros mantienen comunicación continua entre ambas naciones. Son familias formadas por personas relacionadas por lazos de sangre, de adopción, afectivos, conyugales y de compadrazgo que, de manera directa o indirecta, están vinculadas a la migración internacional entre los dos países. Sus miembros pueden ser migrantes, cónyuges, hijos, ahijados u otros parientes y/o compadres de migrantes²².

Sumado a lo anterior, las familias transfronterizas y familias transnacionales han sido parte del territorio fronterizo de la frontera colombo-venezolana, ya que las familias en Norte de Santander, no solo tienen vínculos afectivos y sanguíneos sino también estas familias transnacionales pueden tener vínculos más allá de los afectivos, como lo existentes en el intercambio de mercancías para el consumo familiar o la comercialización en otros países, teniendo en cuenta que los miembros de su hogar pueden vivir de manera fluida diferentes intervalos de tiempo en uno u otro país en lapsos de tiempos no muy extensos, como vacaciones de sus hijos, relaciones laborales y la mutua prestación de servicios como salud o educación, nos lleva a pensar que pueden llamarse también familias binacionales, dado que en muchos casos se encontraron familias donde los padres tenían una nacionalidad diferente: padre o madre colombiana o venezolana. Se podría afirmar que los hijos que nacen a partir de esas uniones serían más que transfronterizos, binacionales por cuanto comparten la doble nacionalidad que es otorgada por ley y de manera fluida entran y salen del país con sus respectivos padres.

²² *Ibidem*.

Con lo anterior, se logra por un lado romper con el mito que exagera las cifras de colombianos viviendo en Venezuela y, por el otro, que el retorno de muchas de estas familias algunas ya binacionales, que manifiestan de manera casi unánime que es preferible sufrir en Colombia necesidades pero no soportar humillaciones contra su dignidad.

Conclusiones

La importancia de documentar y cifrar los acontecimientos que ocurren en la frontera colombo-venezolana, es clave para posteriores análisis y conocimiento histórico de la región. Con el desarrollo de la presente investigación se puede deducir lo siguiente:

- La ciudad de Cúcuta no estaba preparada para ser receptora de una deportación o repatriación masiva de colombianos desde Venezuela. Al respecto es necesario contar con mecanismos de contingencia en las zonas de frontera ante cualquier eventualidad.
- Es importante regularizar la situación migratoria de los habitantes de esta zona fronteriza, pues el hecho de tener familiares al otro lado de la frontera no garantiza nada si estos vínculos no están soportados legalmente.
- Desde el punto de vista social, es necesario el acompañamiento psicosocial tanto de autoridades públicas como privadas a las familias, por el alto grado de vulnerabilidad que presentan ante una repatriación o deportación.
- Desde el ámbito económico se deben diseñar estrategias de inserción laboral inmediato, que permitan paliar las necesidades del sustento familiar.
- Se deben diseñar estrategias de socialización sobre la oferta institucional que permita a los migrantes repatriados o deportados, recibir los beneficios de carácter gubernamental y no gubernamental.
- Se considera que la categoría de familias binacionales es la más apropiada para significar o recoger los vínculos no solo afectivos, sino de sangre que comparten muchas familias de lado y lado de frontera y, que por su cercanía geográfica, se da un relacionamiento permanente de convivencia y de cooperación que les permite acceder a servicios públicos.

Referencias

- Ávila, Ariel. *La frontera caliente entre Colombia y Venezuela*, Bogotá, Fundación Arco Iris, 2012.
- Bustamante, Ana Marleny y Sánchez, Francisco. *Régimen para el sector azúcar en la Zona de Integración Fronteriza Táchira – Norte de Santander*, San Cristóbal, Universidad de los Andes, Consejo de Publicaciones-Gobernación del estado Táchira, 2008.
- Bustamante de Pernía, Ana Marleny y Chacón, Edixon. «Formas identitarias en la región fronteriza de Táchira (Venezuela) – Norte de Santander (Colombia)», *Desafíos*, vol. 25, no. 1, enero-junio 2013, pp. 165-203.
- Carreño Malaver, Ángela María. «Refugiados colombianos en Venezuela: Quince años en búsqueda de protección», *Memorias*, no. 24, 2014, pp. 125-148.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. *Cruzando la frontera: Memorias del éxodo hacia Venezuela. El caso del río Arauca*, Bogotá, CNMH, 2014.
- Flujo migratorio de colombianos a Venezuela: las cifras cuentan (9 de octubre de 2015), disponible en: <http://www.saber.ula.ve> (consulta: 19 de julio de 2018).
- Instituto Nacional de Estadística (INE). Censo Nacional de Población y Vivienda, varios años, disponible en: <http://www.ine.gov.ve> (consulta: 24 de junio de 2019).
- Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). Informe de situación No. 1-Colombia: situación humanitaria en frontera colombo-venezolana (Norte de Santander), 27 de agosto 2015, disponible en: <http://www.humanitarianresponse.info> (consulta: 12 de junio de 2018).
- Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). Informe de situación No. 2-Colombia: situación humanitaria en frontera colombo-venezolana, 01 de septiembre de 2015, disponible en: <http://www.humanitarianresponse.info> (consulta: 12 de junio de 2018).
- Ojeda, Norma. «Familias transfronterizas y familias transnacionales: algunas reflexiones», *Migraciones Internacionales*, vol. 3, no. 2, julio-diciembre 2005, disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15103207> ISSN 1665-8906 (consulta: 30 de abril de 2017).
- Organización Mundial de la Salud (OMS). *Fundamentos de la gestión de migración*, febrero de 2017, disponible en: <http://www.crmsv.org/documentos> (consulta: 4 de septiembre de 2018).

- Palella Stracuzzi, Santa y Martins Pestana, Feliberto. *Metodología de la investigación cuantitativa*, Caracas, FEDUPEL, 2012.
- Pedone Claudia. «El potencial del análisis de las cadenas y redes migratorias en las migraciones internacionales contemporáneas». *Actas del III Congreso sobre la inmigración en España. Contextos y alternativas*, Granada, España, vol.II, noviembre de 2002, pp. 223-235.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Informe: crisis humanitaria en la frontera y la respuesta de Naciones Unidas, 2015, disponible en: www.co.undp.org/content/colombia/es/home/presscenter/articles/2015/09/08 (consulta: 19 de junio de 2018).
- Ramírez Montañez, Julio. «Colombia y Venezuela: dos orillas opuestas de la aldea global en la era post- caída del muro de Berlín», *Revista Lebrét*, no. 03, 2012.
- Vidas Silenciadas. *Base de datos de víctimas silenciadas por el Estado en Colombia. La ciudadela Juan Atalaya*, 2017, disponible en: <http://www.vidasilenciadas.org> (consulta: 14 de septiembre de 2019).