

“CÓMO MEJORAR LA PRÁCTICA MÉDICA” 3er. Año 2018 X CURSO

UNIDAD V EL ERROR EN LA PRÁCTICA MÉDICA

Tema 11 El error médico concepto. Definiciones de eventos adversos y errores médicos. Tipos de errores médicos. Manejo y prevención del error médico. Incidencia en la atención médica resultante. Educación del personal de salud sobre el error médico. Discusión grupo. Conclusiones.

Tema 12 Educación del paciente para que participe como miembro activo en su propia atención. Papel del paciente en la prevención de errores médicos. Educación de la comunidad para lograr una mejor atención médica. Uso de Carteles. Prevención de errores médicos más frecuentes. Discusión grupo. Conclusiones.

Tema 13 Educación del personal de salud. Importancia de la existencia de normas en la atención médica. Discusión de algunas reglas de la buena práctica médica. Reglas que conciernen al médico y resto del personal de salud. Reglas que conciernen a los pacientes. Reglas que conciernen a las instituciones asistenciales y educativas. Discusión grupo. Conclusiones.

X SESIÓN Fecha

1. Asistencia y puntualidad.
2. Entrega tareas: casos asignados en sesión VII **todos**; Caps. XVII y XVIII Escuela de Medicina **X9 Saimart**; ensayo S. Reese. *Would You Report an Impaired Physician? Many Doctors Won't*. Medscape April 11, 2018. **X4 Juancho**.
3. Sociodramas casos # 82, 83, 84 de “Discusiones sobre la buena práctica médica...2016”.
4. **Seguridad del paciente:**
Manejo del error médico. Reporte a superiores y al paciente. Educación del paciente y personal de salud. Carteles Campaña de Educación del paciente. “Cómo lograr una mejor atención médica” educación sobre medicamentos y cirugía.
Cómo evitar errores médicos. Recopilación X. Páez. Prevención de errores médicos 2018. *Prevención errores de medicación* (prescripción, letra, abreviaturas, despacho, administración). *Prevención errores cirugía*. Lista de seguridad en cirugía. Protocolo Universal de Prevención.
Alfabetismo en salud IOM 2004. “Health Literacy: a prescription to end confusion”. Necesidad de educar al equipo de salud y al paciente para reducir errores médicos. **Alfabetismo en salud**: “El grado en el cual los individuos tienen la capacidad para obtener, procesar, y comprender información de salud básica y servicios necesarios para tomar decisiones apropiadas en salud. Estas son las habilidades que toda la gente necesita para, por ejemplo, encontrar el modo de ir al sitio correcto en un hospital, llenar formularios médicos y de seguros, y comunicarse con los proveedores de salud”. Reporte de US Department of Health and Human Services. Literacy Assistance Center. Healthy People 2010. <http://www.lacnyc.org/resources/healthlit/definition.htm> Acceso 19/02/2011.
El paciente debe ser parte activa dentro del equipo de salud ya que **es el miembro más importante** y su principal papel es obtener información respecto a todo lo que se relacione con su salud. Debe preguntar para no tener dudas y tomar buenas decisiones en su propia atención y de esa manera ayudar a prevenir errores. Hacer participar al paciente como socios en identificar los errores médicos y lesiones es un enfoque potencialmente prometedor para aumentar la seguridad del paciente.
 - B. Olson. *For Patient Safety Awareness Week: A Story Near and Dear to Me*. Medscape marzo 2, 2012
 - B. Olson. *On Your Meds: Straight Talk About Medication Safety Analyzing My Warfarin Close Call* Medscape marzo 12, 2012.
5. Lecturas:
 - H. Nordby. *The importance of reliable information exchange in emergency practices: a misunderstanding that was uncovered before it was too late*. BMC Medical Ethics 2015; 16: 46.
 - B. Cohen. *Keeping 'Mum' About Mistakes*. Medscape, enero 06, 2017.
 - AL Caplan. *What's the Right Way to Apologize if You've Made an Error?* Medscape, diciembre 13, 2013.
 - GD. Lundberg. *Will Medicine Ever Become Safer?* Medscape, noviembre 26, 2013.
 - GD Lundberg. *The persistent problem of diagnostic error*. Medscape, diciembre 01, 2015.
7. Tarea extra entrevistar a dos pacientes a la salida de una consulta sobre si entendieron escritura de récipes y/o comprendieron indicaciones.