

**CASOS FINALES “CÓMO MEJORAR LA PRÁCTICA MEDICA II”**  
**Curso Residentes 2017**

**CASO 7.** El paciente acude a la consulta de su médico porque se le acabó el medicamento que toma crónicamente y necesita un nuevo recípe. El doctor está ocupado, la secretaria recepcionista le dice que espere. El paciente no llega a hablar con el médico, la recepcionista le entrega el recípe, el paciente le agradece, en respuesta ella dice “señor es tanto xx por el recípe.”

*¿Hay relación médico-paciente aquí? ¿El médico es un profesional?  
¿Qué hubiera hecho usted en el lugar del paciente?*

**CASO 8.** En un centro médico privado una paciente de 15 años está hospitalizada por una infección renal. La madre que acompaña a la niña está pendiente de los tratamientos administrados. A media noche entra la enfermera y sin prender la luz coloca una solución intravenosa, la madre pregunta qué es, pues no tenía indicado nada a esa hora y ya cumplieron el tratamiento indicado, la enfermera no hace caso. La madre se levanta y prende la luz y lee la etiqueta del medicamento que no es el indicado para su hija, además está el nombre de otra paciente y otro médico! la madre de inmediato cierra el paso de la solución. La madre llama a la enfermera y le dice el error, la enfermera responsable le responde “que importa un poco más de antibiótico, eso no le va a hacer daño.” La madre dice que se quejará con el director de la clínica al día siguiente.

*¿Qué opina de la conducta de la madre? ¿Qué opina de la conducta de la enfermera?  
¿Qué ha podido pasarle a la paciente? ¿Cree que en esa institución hay adecuada supervisión del trabajo del personal? ¿Cree que este error puede ocurrir nuevamente en ese sitio? ¿Por qué?*

**CASO 12.** Una estudiante de medicina en una guardia presencia cómo un residente de primer año intenta unas cinco veces canular una vena sin tener éxito, pero la residente no parece decidida a parar ni siquiera porque el paciente con lágrimas en los ojos le suplica que no lo pinche más. La estudiante le dice que es mejor no intentar más y pedir a otro que lo haga si es que el examen es imprescindible. La residente le contesta que ella no sabe nada y que dice eso por inexperiencia. La estudiante le replica que le han enseñado respetar al paciente. La residente ignora el comentario.

*¿Cómo es la conducta del residente? ¿Considera que era asunto del estudiante intervenir en el cuidado del paciente? ¿Considera que el estudiante tenía derecho de reclamar al residente? ¿Qué más se podría hacer en este caso?*

**CASO 22.** En un hospital público de enseñanza, a un paciente anciano que toma por largo tiempo analgésicos anti-inflamatorios y se queja de molestias gástricas le indican hacer una endoscopia de rutina. No hay ninguna explicación previa sobre el procedimiento ni sus riesgos. Se realiza el examen pero al retirar el instrumento hubo “dificultad”. El paciente luego se queja de dolor muy intenso en la garganta y cuello, la enfermera avisa al médico que realizó el procedimiento para que revise al paciente. Éste le responde: “No te preocupes que no es nada”. El paciente continua quejándose, por lo que luego de varios llamados de la enfermera, el médico finalmente acude a ver al paciente. Al revisarlo encuentra enfisema subcutáneo (aire debajo de la piel) en cuello y tórax. El médico llama al residente y le dice que se encargue del caso sin dar ninguna instrucción especial. Sale sin decir nada ni al paciente ni a la familia sobre lo ocurrido.

*¿Cree que el bienestar del paciente es la prioridad para el médico que hizo el procedimiento?  
¿Sabrá ese médico cuáles son sus deberes y cuáles los derechos del paciente?  
¿Cree que ésta es una educación de posgrado adecuada para los residentes?  
¿Deberían los residentes informar a sus superiores de la conducta del médico?  
¿Qué más debería hacer la enfermera?  
¿Qué le diría al paciente el resto del personal de salud que lo atendió?  
¿Podría esto ocurrir nuevamente? ¿Por qué?*

**CASO 32.** En unas pasantías de enfermería en un hospital público, les asignan pacientes hospitalizados a los estudiantes. La enfermera profesora no asigna una habitación porque el paciente es agresivo y que no debían perder el tiempo con él. Dos estudiantes desobedecen esto y entran a la habitación para tomar los signos

vitales del paciente. Se sorprenden al ver a un hombre sucio con cabello y uñas largas y gran masa en el cuello llena de gusanos, que le producía gran picazón. Todo mostraba que el trabajo de enfermería no se cumplía en ese paciente. El paciente no tenía ningún familiar acompañante. Los residentes entraban sólo para hacerle la cura cuando no tenían escapatoria. Las estudiantes comprenden que les habían mentido sobre el paciente.

*¿Por qué cree fue discriminado este paciente? ¿Qué compromiso tiene el personal de salud con todo paciente? ¿Qué tipo de enseñanza estaba dando la profesora de enfermería?*

*¿El sistema de atención de salud se estaba ocupando del paciente al tenerlo hospitalizado?*

*¿Qué cree que les faltaba a esas personal del personal de salud que aislaron al paciente?*

*¿No existiría ninguna supervisión de la institución educativa sobre la profesora?*

*¿Qué podían haber hecho las alumnas además de romper la orden y atender al paciente?*

**CASO 37.** Un estudiante de medicina en sus rotaciones clínicas, está de guardia en un servicio de emergencia en un hospital docente. Está cerca de la cama de un paciente en coma está siendo valorado por un especialista; el estudiante observa que el médico le coloca una tira de adhesivo sobre la frente al paciente y luego escribe una nota para indicar que le colocó gotas para dilatar la pupila. El estudiante se asombra de esta práctica, le parece grotesco observar al paciente en ese estado y con esa leyenda, que debe haber otra forma para informar sobre un acto médico y así se lo comenta al especialista. El médico para explicar su acción le dice al estudiante que es porque nadie lee la historia clínica y deja al paciente inconsciente con el rótulo y sale sin dar más explicaciones al estudiante.

*¿Qué opina de esta situación? ¿Qué ha debido hacer el estudiante?*

*¿Puede el mismo paciente servir de medio inanimado para informar al equipo de salud?*

*¿Qué opinión tiene del funcionamiento de este servicio? ¿Cree que se ha irrespetado al paciente? ¿Qué opinión puede tenerse de la enseñanza en este centro?*

*¿Le gustará a la familia del paciente ver ese rótulo en su frente?*

**CASO 38.** A un hombre de 67 años internado en un hospital docente con el diagnóstico de angina de pecho inestable, los médicos tratantes le explican que tiene que esperar que arreglen un aparato para hacerle un *cateterismo* para decidir su tratamiento. Transcurre el tiempo, los residentes pasan revista todos los días y repiten lo mismo al paciente y a su familia; en ningún momento les explicaron la gravedad de su enfermedad ni la necesidad apremiante de realizar el procedimiento ni les dieron otras alternativas. Todo el equipo médico se mostraba tranquilo en relación al caso, aparentemente no había apuro. Al mes llega la pieza esperada, programan el estudio, justo ese día el paciente presenta dolor nuevamente y suspenden el procedimiento para el día siguiente. Esa madrugada el paciente sufre un infarto y fallece. Cuando llegan los familiares muestran sorpresa y consternación pues nadie les advirtió la situación del paciente.

*¿Qué pudo haber hecho usted siendo parte de los médicos tratantes?*

*¿Qué cree que le dijeron a la familia cuando el paciente fallece?*

*¿Cree que el resultado de este caso pudo haber sido distinto de haber sido distinta la conducta de los médicos tratantes?*

*¿Cree que el paciente y/o familia pudieron haber tomado otras decisiones si se hubieran enterado de la verdad de la situación?*

*¿Cree que el equipo de salud tiene derecho a evitar que el paciente tome sus propias decisiones sobre su vida?*

**CASO 45.** Un estudiante de último año relata que ha observado una “práctica” de los residentes de cirugía de primer año que no le parece adecuada pero no ha opinado nada sobre la misma. Estos residentes están sobrecargados de trabajo y a veces no han tenido tiempo de pedir para el paciente los exámenes preoperatorios de rigor. A fin de no perder el turno quirúrgico, poder operar y no ser regañados por los jefes “resuelven” el problema tomando una muestra de sangre de ellos mismos, la llevan al laboratorio y meten los resultados en la historia y el paciente es operado.

*¿Cree que es una conducta condenable? ¿Por qué?*

*¿Cree que esto es beneficioso para el paciente porque no pierde el turno quirúrgico?*

*¿Cree que esto es pensando primero en el bienestar del paciente?*

*¿Si esto es una “práctica” a la vista de testigos, por qué se mantiene?*

*¿Qué sería lo justo en estos casos? ¿Serán los residentes los únicos responsables de esto?*

*¿Cree que la escuela de medicina debería saberlo y tomar medidas?*

**CASO 59.** En una sala de hospitalización de un centro médico público docente una estudiante de de 3er. año de medicina está visitando a un familiar. De repente observa que otro paciente comienza a quejarse angustiado que “le falta la respiración”. La estudiante no tiene idea de lo que le puede estar pasando al paciente, pero fue rápido al puesto de enfermería a avisar lo que veía. La enfermera le contesta: “ese es un paciente psiquiátrico, no le haga caso, déjelo que él es un fastidioso, siempre hace lo mismo!” El paciente continuaba pidiendo por favor que lo ayudaran que sentía que se asfixiaba, estaba cianótico y con cara de dolor. De repente el paciente cae en paro cardiorrespiratorio ante los ojos de la espantada estudiante. Después llegaron los médicos residentes, trataron de reanimarlo sin éxito.

*¿Cuál fue la principal falla de la atención? ¿Cree que por haber sido una estudiante de 3er. año la enfermera no le dio importancia? ¿Sería el paciente un enfermo mental? ¿Un enfermo mental no puede tener otro problema médico?*

*¿Cree que la estudiante tuvo una experiencia constructiva?*

*¿Qué sentiría la familia del paciente? ¿Qué cree que le dijeron a la familia?*

Tomado de: X. Páez. Discusiones para la buena práctica médica. Colección de casos. Vol II. Facultad de Medicina ULA Mérida **2016**. Versión digital.

X. Páez/septiembre 2017.