

BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE TEXTOS EN LA INTERNET PARA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

SEARCHING AND TEXT SELECTION IN INTERNET FOR SCIENTIFIC RESEARCH

BEXI PERDOMO

*Departamento de Investigación de la Facultad de Odontología de La Universidad de Los Andes (FOULA),
Mérida – Venezuela*

RESUMEN

Descargar o recuperar materiales de la Internet para incluirlos como referencia en investigaciones es una actividad cada vez más común. Sin embargo, en muchos casos las búsquedas en línea son infructuosas debido al desconocimiento de estrategias adecuadas para orientarlas de forma efectiva. Por otra parte, muchos investigadores (independientemente de su nivel o grado de instrucción) siguen cometiendo el error de incluir cualquier información obtenida de la Internet, bien sea por carecer de herramientas para conseguir buenos materiales o por desconocimiento de los criterios básicos para su selección. Esta investigación de tipo documental se planteó con el objetivo de presentar algunas opciones a los profesores y estudiantes universitarios para la optimización de la búsqueda y selección de textos recuperados de la Internet, en función de su calidad como material de consulta para fines de investigación científica. Adicionalmente, se hacen algunas consideraciones relacionadas con el respeto a los derechos de autor y se indican algunas páginas y sitios web con contenido de calidad y validez científica para que puedan ser consultadas por investigadores de pre y postgrado mientras ejercitan las habilidades para incrementar dicha lista según sus intereses académicos.

PALABRAS CLAVE: Internet, criterios de selección, investigación, búsqueda en línea.

ABSTRACT

Downloading materials from the Internet to be included as references in papers is an activity that is becoming more common each day. However, in most cases, online searches are unsuccessful due to the lack of knowledge on adequate strategies to achieve them efficiently. Besides, many researchers (regardless of their academic level) are still making the mistake of including information of all kinds, in some cases due to a lack of skills to access to good quality materials or because they do not know the basic criteria for selecting those materials. This study was performed with the objective of presenting some options to faculties and students in order to improve online searches and the selection of the materials they download, in terms of quality as references to be used in scientific research. Additionally, some considerations regarding copyrights are presented, as well as some web sites and pages of good quality and scientific validity are provided for undergraduate and graduate researchers to use them while they develop the skills to increase that knowledge according to their academic and research interests.

KEY WORDS: Internet, selection criteria, research, online search.

INTRODUCCIÓN

La Internet se ha ido incorporando progresivamente en el quehacer académico mundial, hasta constituirse en una herramienta de notable importancia en el proceso de educación formal y de la investigación científica. Ésta bien puede ser usada como herramienta básica o complementaria en las actividades académicas o como recurso de consulta en el proceso de la investigación científica. El acceso a ficheros a través de la Internet y las publicaciones electrónicas permiten que el intercambio de documentación científica y el acceso a la misma sean cada vez más rápidos y potencialmente más fáciles Melero (2005), al punto que autores como Teeler

y Gray (2000) señalan que la red mundial de información (conocida como la world wide web) se ha convertido rápidamente en la biblioteca más grande en el mundo.

Cada día es más frecuente encontrar en las listas de referencias de trabajos de investigación de diversa índole, direcciones electrónicas de las cuales se han recuperado materiales que sirvieron de base a la misma. Sin embargo, es necesario alertar a la comunidad académica en cuanto a la baja calidad de algunos materiales que se encuentran en la Internet. Núñez (2002) afirma que cada día se sitúan en la Internet grandes cantidades de información en todo el mundo, pero que sólo una pequeña parte de ella es de calidad.

En este sentido, Ramos, Hidalgo y Célis (2003) señalan que al comparar los materiales impresos con los que se publican en la Internet, se puede afirmar que algunos son de calidad cuestionable por carecer de control editorial.

Dado que la cantidad de información que se publica en la Internet es cada vez mayor y que su calidad es en muchos casos cuestionable, se hace necesario que el estudiante de pre y postgrado que consulta la Internet como fuente de documentación para sus trabajos de investigación, reconozca los materiales de poca calidad y pueda optimizar sus búsquedas orientadas a conseguir material de comprobable validez científica. Sin embargo, se ha podido apreciar en investigaciones realizadas en el ámbito universitario venezolano que tanto profesionales como estudiantes carecen del conocimiento necesario para optimizar la búsqueda de material científico en línea (Espinoza, Rincón y Chacín 2006) por lo que existe la tendencia a tomar cualquier material encontrado a través de búsquedas realizadas con los escasos recursos de los que disponen.

En este sentido, Harris (1997) expone que la evaluación de los recursos encontrados en línea se puede considerar un arte, ya que no hay un indicador único o perfecto y le corresponde al lector seleccionar aquellos que busquen garantizar la calidad, veracidad y valor expresados en dichos materiales. En consecuencia, el objetivo de esta investigación fue presentar opciones a los profesores y estudiantes universitarios para la optimización de la búsqueda y selección de textos recuperados de la Internet en función de su calidad como material de consulta para fines de investigación científica. En este sentido, este artículo es producto de una investigación documental para, en correspondencia con la conceptualización de la misma según Arias (2001), responder interrogantes sobre la forma correcta de hacer la búsqueda y selección de textos para la investigación científica, mediante el análisis de material informativo relacionado con el tema en cuestión.

¿Cómo llega la información a la Internet?

No todo lo que se publica en la Internet es de suficiente calidad como para ser incluido en una investigación formal. Espinoza (2003) indica que es sencillo incluir información en al red ya que sólo se necesita solicitar el servicio a un Proveedor de Servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés), quien pondrá a disposición del usuario un espacio en disco para que coloque allí la información que éste desee. Es decir, que las personas pueden distribuir cualquier información en

forma de texto, imágenes fijas y video (Poole, 2002). Sin embargo, como lo señalan Teeler y Gray (2000), estos proveedores de servicios no controlan el contenido de la información. En consecuencia, la evaluación de la calidad de la misma queda a criterio de la persona que consulta los diferentes sitios web de su interés.

Son diversos los factores que favorecen el incremento de información publicada en Internet, entre ellos se encuentran los señalados por Restrepo (2006):

- La facilidad de publicar información.
- El bajo costo de publicación y difusión comparado con los costos en otros medios.
- El dinamismo e interactividad del hipertexto, comparado con medios más tradicionales de información y comunicación.
- La atractiva posibilidad de alcanzar una difusión mundial de la información.
- La masificación del acceso a la Internet.
- La facilidad cada vez mayor para buscar o recibir la información, debido a herramientas de búsqueda, selección y difusión en la red.
- La mejora creciente en la infraestructura física de las redes que conforman a Internet, en lo referente a mayor ancho de banda y mejoras en los equipos servidores.

¿Cómo y dónde puedo conseguir información?

Uno de los problemas que pueden enfrentar los usuarios de la Internet está relacionado con el exceso de información que ésta ofrece, la cual dicho en las palabras de Baraibar y Maestrojuán (2000) sólo contribuye a desorientar al usuario. Por consiguiente, es necesario orientar adecuadamente las búsquedas para evitar la pérdida de tiempo y la selección de material que pudiera resultar inadecuado para el fin que se obtiene.

Existen diferentes formas de encontrar información en la Internet. Algunas de ellas son más efectivas que otras, ya que unas orientan los resultados de forma general mientras que otras se usan para búsquedas más selectivas. Entre estas se encuentran:

1. La barra de direcciones: Es el lugar en el que se escribe la dirección del sitio que se desea visitar, cuando se desconoce dicha dirección, se escribe en esta barra una palabra clave + ENTER o ENTRAR. Esta búsqueda puede resultar un recurso útil aunque es poco específica. Por ejemplo, para encontrar información sobre sitios educativos, se escriben estas dos palabras

(sitios educativos) y se presiona la tecla Enter. Esta es una búsqueda muy básica que lleva a resultados muy generales. Sin embargo, es válida cuando se busca información que no se destinará a investigación científica.

2. Motores de búsqueda: Son herramientas de búsqueda que recolectan información de la Internet corriendo un programa automático que visita un número inmenso de páginas y sitios en busca de los sitios relacionados con las palabras clave ingresadas por el usuario. A diferencia de los directorios o índices temáticos, los motores de búsqueda cuentan con un robot que recorre la red de forma automática y almacena la información recogida en una base de datos (Marcos, 1998). Éste luego provee una lista de sitios que incluyen las palabras clave ingresadas por el usuario.

Entre los motores más consultados por su rapidez y la cantidad de sitios web que cubren en sus búsquedas se encuentran: google®, altavista®, askjeeves®, dogpile® (el cual compila diferentes motores en uno solo), hotbot®, infoseek®, deja®, mertacrawler®, excite®.

Cuanto más preciso sea el investigador en su búsqueda, menor será el número de páginas de resultados que aparezcan, lo cual es probablemente lo más conveniente (Poole, 2002). Para optimizar las búsquedas en los motores se usa la lógica de datos tipo boolean. Entre las claves más comunes y usadas se encuentran:

+ ó AND = indica que se deben buscar las palabras claves juntas y obviar aquellas páginas en las que aparecen por separado.

- ó NOT = indica que se buscarán las páginas que incluyan la(s) palabra(s) clave menos la que se encuentra después del signo (-) o la palabra NOT.

* = Significa 'todo'. De esta forma, lect* significa: buscar todo documento que contenga palabras que comiencen por lect.

' ' = Limita la búsqueda a aquellos documentos que contengan todos los elementos indicados entre las comillas.

En algunos casos es útil buscar las definiciones preguntando directamente al escribir en el motor de búsqueda: ¿Qué es.....? Sin embargo, este tipo de búsqueda puede llevar a cualquier tipo de documento cuya calidad puede ser cuestionable. Por lo que se

hace necesario conocer criterios de evaluación de los materiales que se encuentran a través de estas búsquedas.

3. Directorios: Los directorios son herramientas de búsqueda que dividen los sitios web en categorías (música, compras, educación, tarjetas, otros). Ejemplos de ellos son yahoo® y altavista®. Este tipo de recurso puede llevar a sitios para una audiencia muy general por lo que no es muy aconsejable cuando se busca información científica.

4. Bases de datos académicas o científicas: Son sitios en los cuales los artículos pertenecen al ambiente académico y proveen al usuario material de comprobable valor científico para que pueda ser incluido en sus investigaciones. Ejemplos de estas bases de datos son ERIC, CELIA y Medline.

Restrepo (2006) recomienda usar al menos dos o tres herramientas cuando se realizan búsquedas, ya que los resultados varían, en parte debido a que ningún motor de búsqueda mantiene un registro de todo el contenido existente en la Internet (Microsoft, 2005). De esta manera, cada recurso de búsqueda cubre subconjuntos diferentes de la red de información. Restrepo (2006) señala que los usuarios más experimentados o con mayor experiencia suelen hacer las búsquedas de esta forma.

¿Cómo evaluar los textos recuperados de la Internet?

Diferentes autores han propuesto criterios para evaluar los sitios web y la información que estos ofrecen en sus diferentes páginas. Entre estos se encuentra Grassian (2000) quien toma en cuenta el contenido, su cobertura, las fuentes consultadas por el autor, las fechas de elaboración del material así como de su revisión o actualización y finalmente la estructura del documento.

Por su parte, Núñez (2002) sugiere al investigador que se haga algunas preguntas al momento de decidirse a usar un material recuperado de la Internet con fines de investigación. Entre ellas se encuentran:

- ¿Quién escribió las páginas?
- ¿Tiene el autor la autoridad para presentar la información?
- ¿Cuándo se creó y actualizó el sitio?
- ¿De dónde proviene la información?

- ¿Es la información relevante cuando se comparara con otros materiales publicados sobre el **mismo tema**?

- ¿Por qué el sitio es útil o importante?

- ¿Puede verificarse la información en libros, publicaciones periódicas u otras fuentes?

En líneas generales y en concordancia con lo planteado por Harris (1997) no existe una fórmula única para la evaluación de este tipo de textos, ya que varios han asumido diversos criterios al respecto (por ejemplo Espinoza, 2003; Nuñez 2002; Grassian, 2000). Sin embargo, esta tarea se puede llevar a cabo de una forma sencilla, considerando algunos detalles sobre el autor, el sitio, el texto, la audiencia y las referencias bibliográficas, los cuales se explican a continuación.

Autor: Es importante revisar que el autor sea una persona reconocida en el área en la que escribe. En todo caso, se pueden seleccionar artículos escritos por profesores universitarios o publicaciones en línea de tesis de postgrado ya que estas han sido previamente revisadas por un jurado. Fernández y Juan (2000) afirman que tener una reseña profesional del autor de un material obtenido de la Internet ayuda a conferir cierta fiabilidad a los mismos. Por lo tanto es recomendable hacer una revisión en línea sobre la trayectoria del autor cuando éste no la haya incluido en el artículo o documento seleccionado para esto, se puede hacer uso de las estrategias de búsqueda ya señaladas.

El sitio: Los sitios web son de diferentes tipos y se dividen en diferentes categorías según sus nombres o dominios. Se sugiere seguir las ideas de Espinoza (2003) y seleccionar artículos que provengan únicamente de organismos gubernamentales, sitios académicos de universidades de cualquier parte del mundo, bibliotecas virtuales, sociedades científicas y revistas electrónicas arbitradas.

El texto: Es importante identificar las diferencias entre un documento y un artículo en línea. El primero es un escrito que se puede ubicar en línea sin mayor complicación, sólo solicitando el servicio al ISP (Espinoza, 2003), mientras que el segundo forma parte de una publicación periódica que bien pueden tener versión impresa ó existir sólo en línea. En el caso del documento, se recomienda buscar información sobre el autor y revisar el sitio en el que se publica (.org, .edu, por ejemplo).

Cuando se consulta un artículo en línea, es

conveniente revisar las políticas de la revista para su publicación. No se recomienda usar artículos que no hayan pasado por un proceso de arbitraje ya que esto le resta confiabilidad al material. Se sugiere usar artículos de revistas indexadas ya que muchas de estas ofrecen versiones que se pueden descargar completas en formato transportable de documento, conocido como PDF por sus siglas en inglés (Portable Document Format).

Además, es importante verificar que el autor del artículo use un lenguaje apropiado al contexto científico y que exista un sistema de referencias en el que el autor o autores den crédito a las personas e instituciones de los cuales han tomado ideas para nutrir las propias.

Audiencia: Cuando se revisa material en la Internet, es necesario evaluar hacia qué audiencia está dirigido, ya que existen páginas que ofrecen información dirigida a un público general con un contenido inadecuado para investigaciones realizadas por parte de estudiantes universitarios de pre y postgrado. Es preferible seleccionar artículos dirigidos a una audiencia académica o científica los cuales se pueden encontrar en revistas en versión electrónica y páginas institucionales y gubernamentales y en sitios web que compilan las memorias de eventos científicos en los cuales se publican las ponencias arbitradas en extenso.

Referencia bibliográficas y hemográficas usadas por los autores: además de los aspectos antes mencionados, es importante recordar que la calidad de un trabajo de investigación depende de varios factores, entre ellos la calidad y actualización de las fuentes consultadas para su elaboración. Este aspecto es de doble importancia ya que el investigador no sólo aplicará este criterio como consumidor de información, sino también como productor de la misma. De esta forma, es pertinente revisar los documentos electrónicos que el autor consultado usó a fin de verificar su calidad como fuente de referencia.

Existen sitios que ofrecen listas de revistas cuyos artículos pueden ser leídos en texto completo de forma gratuita y que en muchos casos no son consultados ya que tanto estudiantes como profesores universitarios desconocen de su existencia. Con la intención de facilitar a éstos el acceso a materiales de comprobable valor científico y de suficiente calidad para ser incluidos en sus investigaciones, se presenta una lista de sitios junto a una breve descripción del mismo (Tabla 1), esta

lista no agota las posibilidades disponibles en la Internet, pero puede ser considerada un punto de inicio para aquellas personas que aún se sienten desorientadas en la búsqueda de textos con fines científicos.

Tabla 1. Lista de recursos en línea de interés para propósitos de investigación científica.

Nombre del sitio	Dirección	Algunos detalles sobre el sitio
Asian EFL journal	www.asian-efl-journal.com	Artículos sobre enseñanza de inglés. *
Acta científica venezolana	http://acta.ivic.ve/	Revista Científica *
Accounts of Chemical Research	http://pubs.acs.org/journals/achre4/index.html	Química*
Base de datos ERIC	www.eric.ed.gov	Diversas áreas. Ofrece algunos artículos completos de forma gratuita (en formato pdf)
Base de datos Ingentaconnect	www.ingentaconnect.com	Artículos de calidad diversas áreas (previa suscripción)
Base de datos sciencedirect	www.sciencedirect.com	Base de datos de diferentes áreas del conocimiento. (previa suscripción)
Boletín Médico de Postgrado UCLA-Venezuela	http://bibmed.ucla.edu.ve/bolmed/boletin.html	Ciencias de la salud*
Centro de Análisis Biomédicas Computarizadas de la UCV. Centro de Medicina Tropical. CAIBCO	http://caibco.ucv.ve/	Medicina*
Forum	www.exchanges.state.gov/forum	Revista sobre enseñanza del inglés. *
FONAIAP Divulga (Venezolana)	http://www.ceniap.gov.ve/bdigital/fdivul/fdivul.html	Agrícola- Pesquera
Free medical journals	http://www.freemedicaljournals.com/	Enlace a revistas médicas de acceso gratuito
Language learning and technology	http://llt.msu.edu	Lenguaje y tecnología *
Revista Iberoamericana de Educación	www.campus-oei.org	Educación en general. * Ofrece suscripción gratuita al correo electrónico.
Saber - ULA	www.saber.ula.ve	Biblioteca en línea. Varias disciplinas *
SCIELO scientific Electronic Library Online	www.scielo.cl/scielo	Base de datos. Diferentes áreas. *
The Internet TESL Journal	http://iteslj.org	Enseñanza del inglés. Texto completo *
The reading matrix journal online	http://www.readingmatrix.com/journal.html	Enseñanza de inglés. Texto completo *

* Acceso gratuito a los artículos en texto completo.

Fuente: Autor.

¿Cómo uso la información que he seleccionado y obtenido?

Uno de los aspectos que debe caracterizar el proceso de investigación es la ética y el respeto por los derechos intelectuales y de autor. En lo relacionado con este punto, el auge del uso de la Internet como fuente de consulta en el proceso de investigación, puede ser tan beneficioso como peligroso, ya que como lo señalan Perdomo y Flores (2006), la facilidad de acceso a diferentes recursos tiende a favorecer el plagio por parte de los estudiantes quienes al hacer uso de la Internet para cumplir con sus asignaciones, bajo la modalidad de copiar y pegar hacen entrega de trabajos de investigación que no son producto de un correcto proceso de análisis y síntesis de la información sino la reproducción ilegal (parcial o total) del producto de las ideas de otras personas.

En este sentido, es prioritario recordar la obligatoriedad de reconocer los derechos de autor a quienes han generado las ideas que se incluyen en una investigación, por razones éticas y legales. Desde que comenzó a usarse la Internet como fuente de consulta para el trabajo científico, la Asociación Psicológica Americana (conocida como APA por sus siglas en inglés), y otras organizaciones que han establecido sistemas de referencias para la elaboración de manuscritos, tanto en ciencias sociales como en otros ámbitos, han incluido en sus normativas parámetros para citar material recuperado de la Internet.

Igualmente, es importante recordar que violentar la ley de derecho de autor es un delito en el ámbito nacional e internacional y que además de conllevar sanciones para quien lo comete, constituye una práctica que contradice los principios éticos del proceso de investigación. Por lo que, citar a la fuente consultada independientemente del medio por el cual se accede a la misma no debe ser visto como un detalle sin importancia. En este aspecto, los profesores de pre y postgrado, tienen la obligación de informar a sus estudiantes sobre las consecuencias del plagio y a la vez, desarrollar sus habilidades para búsquedas en línea a fin de poder detectar y frenar este tipo de prácticas.

De esta forma, la respuesta a la interrogante ¿qué hago con la información que he obtenido? es simple. Incluya el contenido del material consultado en sus investigaciones, respetando los derechos de autor y siguiendo las normativas para la inclusión de referencias en un texto, para lo cual deberá extraer la información referente a:

- Datos del o los autores (nombre y apellidos).

- Fecha de la publicación.
- Nombre del artículo o documento consultado.
- Nombre de la publicación (revista, cuaderno, u otro) en que aparece el texto citado. En caso de ser un documento, indique el autor del sitio web en que se publica (universidad, ente gubernamental, asociación científica u otro).
- Datos de periodicidad de la publicación, cuando se trate de revistas electrónicas o versiones en línea de revistas impresas (volumen y número).
- Fecha de consulta del texto.
- Dirección en la que se encuentra disponible el texto consultado (es importante colocar la dirección exacta en la que aparece el texto y no sólo la dirección de la página de inicio del sitio en el cual se encuentra).

Registrar la información antes señalada, permite al investigador contar con todos los datos necesarios para incluir el material consultado en las referencias de su trabajo de investigación, respetando los derechos de propiedad intelectual y permitiendo a los lectores del mismo la posibilidad de tener acceso a la fuente original en el momento que lo consideren pertinente.

CONCLUSIONES

El ritmo acelerado en el que las nuevas tecnologías se han ido incluyendo en el contexto educativo, exige que los docentes desarrollen las destrezas necesarias para hacer el mejor uso de las mismas Espinoza, Perdomo y Flores (2006). La Internet vista como una biblioteca virtual de acceso masivo ha hecho que las consultas de información en línea sean cada vez mayores. De la misma manera, esto ha ocasionado que la calidad de algunas investigaciones se vea cuestionada, ya que en muchos casos las fuentes consultadas para su elaboración no son de comprobable valor científico, sino documentos de dudosa procedencia o simplemente documentos que se han ubicado en la Internet sin haber pasado por un proceso de revisión y arbitraje.

Los profesores universitarios deben preocuparse por ejercitar criterios de selección de materiales recuperados de la Internet, para luego ser multiplicadores de esta información a los alumnos de pre y postgrado en quienes en algunos casos carecen de criterios adecuados para la selección de materiales ubicados en la Internet, según

se ha apreciado en estudios de campo realizados en Venezuela recientemente por (Espinoza, Rincón y Chacín 2006). En este sentido, Núñez (2002) señala que la calidad de las fuentes que existen en Internet puede variar entre excelente y pobre, por ello es imprescindible el desarrollo de filtros para seleccionar y determinar la información de mejor calidad.

Por otra parte, se necesita crear conciencia en cuanto a la importancia de la selectividad en la escogencia de los contenidos que se incluyen en las investigaciones. De esta forma, se recomienda visitar páginas que permiten la consulta de revistas indexadas y arbitradas de las cuales algunas pueden ser descargadas en texto completo de forma gratuita.

Es importante que el investigador recuerde que existen elementos relacionados con el origen de la información (sitio, autor, tipo de texto, audiencia y referencias usadas) que sirven para evaluar la confiabilidad del mismo para ser usado con fines de investigación científica. De esta forma, se puede ser más eficiente al momento de incluir información recuperada de la Internet y mejorar la calidad de los trabajos de investigación al fundamentarlos en textos científicos de notable credibilidad.

Finalmente, los docentes de pre- y postgrado, deberán ser cuidadosos en cuanto al uso adecuado de la Internet como fuente de consulta para el trabajo científico por parte de sus estudiantes a fin de que éstos no incurran en el uso ilegal del producto intelectual de otros. Los docentes deberán ser enfáticos en cuanto al respeto a los derechos de autor y desarrollar estrategias de búsqueda que les permitan detectar posibles casos de plagio. De igual manera, deberá indicarse constantemente que incurrir en esta práctica es contrario a la ética y a las leyes, evitando que el fenómeno de 'cortar' y 'pegar' información favorezca el plagio y que la repetición de esta práctica sin la amonestación que la misma requiere, llegue a verse como algo 'normal'.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARIAS F. 2001. Mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación. Caracas, Venezuela. Editorial Episteme, pp 95
- BARAIBAR A; MAESTROJUÁN J. 2000. Internet: primeros pasos. En Integración Curricular de las nuevas tecnologías. Charo Reparaz, Angel Sobrino y José Mir (Eds.) Barcelona, España. Ariel Practicum, pp 165.
- ESPIÑOZA N. 2003. Criterios para la selección de información científica odontológica en la world wide web. *Act odont.* 41 (3): 251-257.
- ESPIÑOZA N.; PERDOMO B.; FLORES M. 2006. A methodology for educational software evaluation (ESE). *Emerging Trends and Challenges in IT Management.* Vol 2, 939-941.
- ESPIÑOZA N.; RINCÓN A.; CHACÍN B. 2006. Uso de herramientas de búsqueda de información científica en la Web por profesionales de salud en una universidad venezolana. Un estudio Transversal. Ponencia presentada en la International Resources and Management Administration. International Conference. Washington DC. Mayo 2006. Disponible en <http://www.icml9.org/program/track10/public/documents/Norelkys%20Espinoza-164309.doc>. Recuperado el 05 de febrero del 2006.
- FERNÁNDEZ J.; JUAN O. 2000. Criterios de evaluación de materiales E/LE en la red. *Cuad Cerv de la Leng Esp.* 6(28): 70-85.
- GRASSIAN E. 2000. Thinking critically about World Wide Web resources. En: UCLA College Library. Disponible en: <http://www.library.ucla.edu/libraries/college/help/critical/index.htm>. Recuperado el 6 de enero del 2006.
- HARRIS R. 1997. Evaluating Internet research resources. En *VirtualSalt*. Disponible en: <http://www.virtualsalt.com/evalu8it.htm>. Recuperado el 14 del enero de 2006.
- MARCOS M. 1998. Motores de recuperación de información: un análisis comparativo (parte I) El prof de la Inf. [Revista en línea]. Disponible en http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1998/enero/motores_de_recuperacion_de_informacion_un_analisis_comparativo_parte_i.html. Recuperado el 12 de diciembre del 2005.
- MELERO R. 2005. Acceso abierto a las publicaciones científicas: definición, recursos, copyright e impacto. *El prof de la Inf.* 14(4): 255-266.
- Microsoft 2005. Help me. Microsoft Guía de Internet. Parte 5. Consejos para búsquedas en línea. Disponible en <http://helpme.blogcindario.com/2005/08/00175-microsoft-guia-de-internet-parte-5-consejos-para->

- busquedas-en-linea.html. Recuperado el 12 de enero del 2006.
- NÚÑEZ M. 2002. Criterios para la evaluación de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet. *Acimed* [Revista en línea]. 10(5). Disponible en http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_5_02/aci05502.htm. Recuperado el 31 de enero del 2006.
- PERDOMO B.; FLORES, M. 2006. Tecnofobia y analfabetismo tecnológico en los docentes venezolanos: causas, consecuencias y planes de acción. Ponencia presentada en la II Jornada de informática y tecnología educativa. UNEFM, Coro, Venezuela del 29 de noviembre al 01 de diciembre.
- POOLE B. 2002 *Tecnología educativa. Reimpresión para la serie Docente Siglo XXI*. México. McGraw Hill, pp 390.
- RAMOS I.; HIDALGO A.; CÉLIS A. 2003. Evaluación de la calidad de la información en Internet: estado del arte y consideraciones para su aplicación en las BVS. *Acimed* [Revista en línea]. 1(11). Artículo disponible en http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_1_03/aci01103.htm. Recuperado el 02 de febrero del 2006.
- RESTREPO L. 2006. Búsqueda efectiva y eficiente en Internet. Artículo en línea. Disponible en <http://luisguillermo.com/busca.htm>. Recuperado el 12 de Enero de 2006.
- TEELER D.; GRAY P. 2000. *How to use internet in ELT*. Longman: NY, pp. 120.