

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FRONTERA COLOMBO-VENEZOLANA. PROPUESTA OPERATIVA.

Jesús Alfonso Omaña Guerrero
Omar Pérez Díaz¹

RESUMEN

Por muchos años la línea fronteriza que define el Departamento de Norte de Santander y el Estado Táchira se ha caracterizado por un altísimo flujo de mercancías, bienes y servicios tomando como fundamento los acuerdos bilaterales entre dos países o sin tomar en cuenta a estos. El estigma de ser la frontera más caliente de Latinoamérica (en términos de flujo de bienes y servicios) trae consigo un carácter económico y sociopolítico de consideraciones importantes. Palabras claves: Desarrollo Humano, Desarrollo Sustentable, Desarrollo Bilateral

El trabajo aislado de las empresas grandes, medianas y pequeñas, aunado a la participación activa del cambio de la moneda impulsado por la oferta y demanda de productos que cruzan la frontera de manera legal e ilegal convierte a esta región en un paraíso para el flujo de moneda pero no para el establecimiento de un desarrollo humano²

sostenible en lo económico, sustentable en lo ecológico, equitativo en lo social, Bilateral en la utilización de los recursos de la región y perdurable en el tiempo. Dichos flujos de mercancías con valores muy por encima de la producción formal regional apuestan al “enriquecimiento” temporal de los habitantes de la frontera sin promover un desarrollo local en áreas urbanas o rurales basado en los componentes y procesos de las unidades de producción formal a ambos lados de la frontera. La productividad pareciera un tema de importancia solo para las grandes empresas pero un término desconocido en otros niveles de la cadena productiva fronteriza. Aspectos que a nivel macro estarían afectando el desarrollo local³ pasan por

que abarca los conceptos sinónimos de desarrollo sostenible, sostenibilidad y sustentabilidad, esto indica por consiguiente que todos y cada uno de los diferentes sectores (económicos, sociales, políticos y ecológicos, entre otros) deberían tener como meta el desarrollo humano y no solo el económico”. Véase <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i---&s=a&m=a&e=A&c=02008>

1 Dr. Omar Pérez Díaz, Doctor en Pedagogía, Coordinador Administrativo del Núcleo “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” de la ULA-Táchira. Miembro del nodo Cúcuta de Naciones Unidas, y del IEH. Ing. Jesús. A. Omaña. Profesor de la carrera de Administración de la ULA-Táchira. Miembro del nodo Cúcuta de Naciones Unidas, y del IEH. Auditor de la Junta Directiva IEH, Bogotá (2011-2012). Magister en Gerencia de Empresas. Cursante del Doctorado en Ciencias de la Dirección en la Universidad del Rosario. Bogotá.

2 Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). “El desarrollo humano es crecimiento económico equitativo y sostenible, es además un concepto superior e incluyente en el sentido de

3 *El Centro de Estudios para el Desarrollo Local de Argentina (2009)*. El desarrollo local se puede entender, de manera muy sintética, como un proceso complejo, que es producto de una construcción colectiva a nivel local, que tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto común e incluir al conjunto de la población. Supone una perspectiva integral del desarrollo, es decir, que incluye la dimensión social, política, ambiental, cultural, el perfil productivo, etc. Véase <http://www.cedelargentina.org/files/Que%20es%20el%20desarrollo%20local%20Casalis.pdf>

las restricciones de acceso al crédito por el alto índice de empresas al margen de la legalidad; una política fiscal, económica y financiera que promueva la creación de Empresas Asociativas como proveedores de las grandes empresas fomentando la creación de pequeñas y medianas manufacturas.

Es la finalidad de esta investigación determinar los procesos y mecanismos que ocurren en el ámbito interno de las universidades dentro de la Responsabilidad Social Universitaria⁴ en la frontera con relación al desarrollo humano sostenible en lo económico, sustentable en lo ecológico, equitativo en lo social, Bilateral en cuanto a los recursos y perdurable en el tiempo, fundamentado en los factores de innovación educativa, manejo estratégico del tema de fronteras, adaptación creativa a las condiciones del entorno, y la aportación de valores agregados al desarrollo de la frontera fundamentado en el uso de recursos naturales para la producción de bienes y servicios que sirvan de apoyo a la gestión de las grandes empresas con la concepción de Empresas Asociativas.

El desarrollo del proyecto abarca tres esferas⁵ relacionadas con (i) Aspectos Internos o Subsistémicos entorno al desarrollo de la frontera colombo-venezolana; (ii) los componentes de interrelación entre empresas-universidades-territorio y población; (iii) dinámica de elementos del entorno que afectan el desempeño de los factores

para el desarrollo humano ya sea el índole social (movilidad de personas, idiosincrasia, cultura), político (municipal, departamental o estatal, nacional, binacional), económico (recursos de la región fronteriza, mano de obra, empresas) o científico-tecnológico (universidades, Organismos No Gubernamentales (ONG), Tics aplicadas a educación, oficinas de los gobiernos). Con relación a los aspectos que promueven la competitividad de un país las universidades juegan un papel preponderante como eje articulado gobierno-sociedad fundamentado en los elementos de plataforma de administración⁶ con lo cual la *Planificación* está íntimamente relacionada con la detección de necesidades, el diagnóstico de la situación actual y la búsqueda de fuentes de información; la *Organización* enfoca la detección de las áreas críticas, la evaluación de las alternativas de solución o discriminación de enfoques y la asignación de responsabilidades o propuestas a entes públicos y privados quienes en la directriz de la Responsabilidad Social Empresarial deben *Integrar* esfuerzos en Recursos (financieros y humanos) junto con las entidades del gobierno nacional, regional o municipal (lo define el alcance de los proyectos) para la *Dirección, Control y Monitoreo*, en la búsqueda de un alto performance de calidad que contribuya al desarrollo humano sostenible en lo económico, sustentable en lo ecológico, Bilateral en el uso de los recursos naturales y humanos, equitativo en lo social y perdurable en el tiempo.

Ámbito Subsistémico. Enfoques

a) Enfoque dinámico de los roles administrativos: El papel de la universidad bajo la responsabilidad social fronteriza y la búsqueda del desarrollo humano sostenible, sustentable y perdurable como

4 François Vallaëys. *Pontificia Universidad Católica del Perú (2010)* Es una nueva política de gestión, un nuevo modo de administrar las organizaciones, cuales sean, cuidando de los impactos y efectos colaterales que se generan a diario adentro y afuera de la institución, responsabilizándose por las consecuencias sociales inducidas por el mismo funcionamiento de la organización. Este nuevo modelo de gestión está basado en fines éticos y de desarrollo social justo y sostenible, y tiene el afán de promover estándares y regulaciones universales

5 Miroslav Jovanovic. *Evolutionary Economics Geography. Location of Production and the European Union. Artificial Intelligence Series.* England. (2009)

6 Adalberto Chiavenato. *Introducción a la Teoría General de Administración.* Mc Graw Hill. (2006)

ventaja competitiva de corto plazo que conlleve a la calificación de excelencia en los procesos de certificación y acreditación como resultado de la participación de proyectos para el desarrollo regional y binacional, logrando con ello no solo beneficios desde el punto de vista institucional (aprovechando un segmento poco explorado como lo es la frontera para las universidades) sino desde el punto de vista financiero a nivel local, nacional, binacional y global.

b) Enfoque de toma de decisiones: basado en el diagnóstico de la situación de frontera en un enfoque Subsistémico, los convenios académicos como Asociación de Institutos de Educación Superior de Venezuela y Colombia (ASIESVECO) y otros acuerdos bilaterales entre universidades tienen un papel fundamental como soporte para la participación de actores locales como los son los organismos no gubernamentales (ONG), agencias de Naciones Unidas (OCHA, PNUD, IEH), alcaldías y gobernaciones. Estos entes no solo involucran el recurso humano sino también el recurso financiero lo que convierte los proyectos en propuestas operativas monitoreables, medibles y controlables en cuanto a la calidad en la gestión de recursos (Universidades- CNA (Colombia), CONACES (Colombia), OPSU (Venezuela)-, Gobierno-oficinas de contraloría-, ONG-Proyecto Esfera-). Los clientes o usuarios del insumo serán los estudiantes de pregrado con visión a realizar estudios de frontera, los empleados de las oficinas gubernamentales que se encuentren inmersos en temas binacionales, los docentes de universidades con creatividad para la creación de alternativas de inversión (Empresas Asociativas, PYMES, Incubadoras de Ideas) y miembros del cuerpo diplomá-

tico destacado en la frontera (cónsul, vicecónsul, encargados de negocios).

c) Enfoque de sistemas dinámicos: la generación de mecanismos de cooperación como los convenios marco, los acuerdos entre académicos, la vinculación de las agencias de Naciones Unidas, las ONG, la representación de la empresa privada (industriales y comerciantes) así como los gobiernos locales son esenciales en el desarrollo de toda empresa binacional para el desarrollo de fronteras. El estímulo personal para la participación de esta empresa es vital para dar perdurabilidad a esta idea por tanto la participación en grupos de investigación reconocidos por parte de los académicos (Colciencias-Colombia, CNU-PEI- Venezuela) certifica y avala no solo la producción del erudito como parte de la satisfacción laboral creativa, sino una compensación económica como estímulo a la producción investigativa, esto como parte de los programas de los gobiernos nacionales. La ASIESVECO es una muestra de ello, captando recursos de los gobiernos vía estímulo a la investigación, así como percibiendo contribuciones importantes de empresas privadas para el desarrollo conjunto de proyectos en los diferentes campos de la ciencia y la tecnología. Por el lado del par venezolano la extinta Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, incentivaba desde el punto de vista fiscal a las empresas privadas cuyas contribuciones a las universidades tenían como límite inferior entre el medio por ciento (0,5%) y el veinte por ciento (20%) de la utilidad que correspondía antes del impuesto, estableciendo exoneraciones, totales o parciales, al pago del Impuesto al Valor Agregado, el impuesto de importación y la tasa por servicios aduaneros.

Ámbito del Medio Ambiente. Ciclo de Causación Acumulativa

Para contrarrestar los posibles efectos de la causación acumulativa, el proyecto de Desarrollo Integral de la Frontera se fundamenta en el Apoyo a la Inclusión Social como mecanismo de la equidad y el Apoyo a las Universidades como promotores en la activación del desarrollo sostenible, sustentable, Bilateral y perdurable. La inclusión social es, en la primera etapa de la investigación, la base para el diagnóstico de la situación actual de los pueblos de frontera y del uso de sus recursos (Bilaterales), medido con relación al Índice de Desarrollo Humano (IDH) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) aplicado por las universidades dentro del sentido de responsabilidad social fronteriza y con la corresponsabilidad de los industriales y comerciantes del eje San Antonio-Cúcuta. Es por ello que el apoyo a las universidades, las grandes empresas así como las medianas y las pequeñas es de vital importancia para la activación y permanencia de los elementos de la plataforma en administración estratégica (planificación, organización, integración de recursos, dirección, control y monitoreo).

Las políticas públicas dirigidas a la educación conllevan inexorablemente al desarrollo humano siendo los pilares la responsabilidad social de las universidades, la responsabilidad social empresarial y el compromiso del gobierno para apoyar el emprendurismo como lineamiento para la creación de Empresas Asociativas que generen empleos directos e indirectos que minimicen el ciclo de causación y garantice la sostenibilidad, sustentabilidad y perdurabilidad de la propuesta operativa del proyecto.

Ámbito del Entorno. Lo Macroeconómico y el Desarrollo Humano.

Las políticas macro de los gobiernos afectan directamente la viabilidad de los

proyectos por ello se requiere de una parte de voluntad política y otra de compromiso social para consolidar la concreción, sostenibilidad, sustentabilidad y perdurabilidad de los proyectos operativos.

Tomado en cuenta que la generación de empleos es uno de los medios para lograr el desarrollo y no el fin último, es de suma importancia iniciar el estudio de las políticas gubernamentales en aspectos fiscales, financieros, monetarios y cambiarios de manera endógena, para cuantificar el nivel de afectación que tienen las políticas nacionales sobre la línea de frontera; para todos es conocido que los acuerdos multiregionales y binacionales tiene una serie de beneficios desde el punto de vista fiscal (exoneraciones, tasas preferenciales, etc.) pero la política monetaria y cambiaria a nivel nacional no se corresponde con las regulaciones del mercado de demanda y oferta de la frontera de mayor movimiento comercial en Latinoamérica. Los cambios de moneda esta regularizados por los flujos de las casas de cambio matrices y sus subsidiarias localizadas en los pueblos de frontera; no existe ningún tipo de participación de los gobiernos ni nacionales, ni locales en la fijación de las tasas de cambio lo cual deja como únicos beneficiarios del movimiento comercial y empresarial de la frontera a los dueños de las casas de cambio. Con esta variable incontrolable por ser parte de las "grandes empresas" de la frontera los factores de crecimiento económico e inflación, así como las políticas gubernamentales de expansión o restricción de la flexibilidad cambiaria queda al margen de los gobiernos para consolidarse en manos de terceros. Por otra parte las políticas crediticias y comerciales si gozan de un amplio apoyo por parte de los entes financieristas privados y públicos pero no existe tasa preferencial alguna para activar la generación de desarrollo fronterizo.

Argumentos de la Investigación

Son las empresas formales y las universidades, como intermediadores con las organizaciones políticas y gobierno, los entes socialmente responsables para contribuir al desarrollo estable y perdurable, en la búsqueda constante del crecimiento económico, la integración de las comunidades y la inclusión social para el desarrollo humano desde la perspectiva endógena con la participación libre de los individuos resultado del sujeto social coparticipe y corresponsable en la toma de decisiones orientada desde la academia para garantizar la sostenibilidad económica, la sustentabilidad ecológica, la equidad social y la perdurabilidad en el tiempo. He aquí la importancia que tienen las alcaldías y gobernaciones de la frontera con mayor énfasis en lo social cuyo apoyo es fundamental para el desarrollo humano en su integridad, en función de la economía, la satisfacción de necesidades surgidas de sus pobladores y el uso sostenido de los recursos naturales renovables con la participación de la empresa privada y la academia como promotores de la innovación tecnológica. El desarrollo humano puede llevar al crecimiento económico en la medida que el Entorno identifique potencialidades económicas, políticas y sociales, comprensibles y reflejadas en el Ámbito del Medio Ambiente, fundamentadas en la plataforma de planificación estratégica del subsistema interno quien considera que la educación es el garante de desarrollo de las capacidades de las personas en el ejercicio de su derecho a una alta calidad de vida, a una equidad social con una apropiación del proyecto de desarrollo sostenible en lo económico, sustentable en lo ecológico, Bilateral en los recursos y perdurable en el tiempo.

Bibliografía

- Chiavenato, Adalberto. Introducción a la Teoría General de Administración. Mc Graw Hill. (2006)
- Jovanovic, Miroslav. Evolutionary Economics Geography. Location of Production and the European Union. Artificial Intelligence Series. England. (2009)
- *Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i---&s=a&m=a&e=A&c=02008> (Consultado por Jesús Omaña. Bogotá, Colombia. 5 de febrero de 2012. 8:30 p.m). *El Centro de Estudios para el Desarrollo Local de Argentina (2009)*. <http://www.cedelargentina.org/files/Que%20es%20el%20desarrollo%20local%20Casalis.pdf> (Consultado por Jesús Omaña. Bogotá, Colombia. 3 de febrero de 2012. 11:30 a.m)
- Vallaeys, François. La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla para quererla y practicarla?. Pontificia Universidad Católica del Perú (2010).