

**Evaluación de conductas profesionales**  
**Lista de conductas**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atiende a las necesidades del paciente cuando lo examina (Ej., confort físico, confort emocional, privacidad).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma trabajo extra para ayudar al equipo de salud.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se lava las manos antes de tocar al paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asume trabajo adicional con buena disposición.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra empatía hacia los pacientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca asistencia cuando la carga de trabajo es muy pesada.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma en cuenta deseos y valores del paciente cuando pide exámenes y prescribe tratamientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabaja más allá de sus deberes para dar atención a los pacientes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da información a los pacientes de forma que se entienda (Ej., lenguaje, velocidad, cantidad de información).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los límites de su propio conocimiento o habilidad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equilibra honestidad y tacto al dar información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca opinión sobre sus conductas y desempeño.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace preguntas para confirmar la comprensión de la información dada al paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pide opinión al personal de enfermería u otros trabajadores de la salud.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimula al paciente a participar en decisiones en la medida que quiera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protege la confidencialidad de información académica (Ej., preguntas de exámenes, notas, etc.).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimula al paciente a hacer preguntas y hablar sobre sus preocupaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra iniciativa para su propio aprendizaje.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discute con los pacientes de manera respetuosa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovecha las oportunidades para compartir conocimiento y habilidades con colegas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra límites apropiados con los pacientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentiva la comunicación entre los miembros del equipo de salud.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene confidencialidad de la información del paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunica a tiempo con médicos tratantes y consultantes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde prontamente cuando es llamado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usa con los colegas comunicación verbal concisa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca a tiempo los resultados de exámenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usa con los colegas comunicación verbal clara.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da cuenta con honestidad de las actividades en la atención del paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha y responde respetuosamente a otros.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra uso efectivo de información para la atención del paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discute de manera respetuosa con colegas y otro personal.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recoge información esencial de los médicos que atendieron antes al paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra límites apropiados con otros profesionales de la salud.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compone comunicaciones escritas comprensibles y útiles (Ej., notas en la historia, resúmenes de egreso, planes de tratamiento).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene compostura durante interacciones difíciles.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compone apropiadamente comunicaciones escritas detalladas (Ej., notas en la historia, resúmenes de egreso, planes de tratamiento).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneja conflictos de una manera colegiada.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace seguimiento con el consultante cuando está indicado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrece consejo clínico a colegas cuando es apropiado.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pide consejo sobre la atención del paciente cuando es apropiado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da créditos a otros por sus contribuciones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aboga por las necesidades del paciente de frente a las barreras del sistema de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da retroalimentación constructiva y de apoyo a los colegas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuye con las iniciativas de mejorar la calidad y seguridad para los pacientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde apropiadamente a las fallas de conducta de otros.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra humildad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde receptivamente a opiniones sobre sus conductas y desempeño.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde apropiadamente a errores médicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra estar preparado para clases, reuniones y revistas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asume la responsabilidad de sus propios errores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanece atento en clase, revistas, y reuniones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llega a tiempo para el inicio de actividades (Ej., clases, conferencias, revistas, consultas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atiende a clases, revistas, o reuniones por la total duración de la actividad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completa a tiempo comunicaciones escritas (Ej., notas en la historia, resúmenes de egreso, planes de tratamiento).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se viste apropiadamente en el lugar de trabajo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuye a discusiones con colegas en clases, revistas y reuniones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigna trabajos menores de rutina de manera justa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da apoyo a miembros del equipo con menos experiencia, durante la interacción con colegas.</li> </ul>	

Adaptado de: Nacional Board of Medical Examiners. *Assessment of Professional Behaviors*.  
Disponible en: <http://professionalbehaviors.nbme.org/2008ListofBehaviors.pdf>. Acceso: 23/12/08.

**“Cómo mejorar la práctica médica”**  
**X. Páez /2011.**