

RECOMENDACIONES QUE SE DEBEN DAR A LOS PACIENTES PARA AYUDAR A PREVENIR ERRORES MÉDICOS

1. La forma más importante como un paciente puede ayudar a prevenir errores médicos es volverse un miembro activo en el equipo de salud.
Nosotros deberíamos alentar a cada uno de nuestros pacientes a tomar parte activa en cada decisión de salud.
2. El paciente debería asegurarse que todos los médicos conocen cada medicamento que está recibiendo. Esto incluye medicamentos con y sin prescripción, suplementos dietéticos y medicamentos naturales a base de plantas.
Nosotros deberíamos preguntar a cada uno de nuestros pacientes acerca de sus medicamentos para asegurarnos que ellos están familiarizados con los mismos.
3. El paciente debe asegurarse que todos los prestadores del cuidado de salud saben acerca de alergias y de reacciones adversas a cualquier medicamento.
4. El paciente debería asegurarse que cuando un prestador de servicio de salud escribe una prescripción (receta), ésta es legible. Si el paciente no puede leer la escritura, es probable que el farmacéuta (o dependiente) tampoco podrá hacerlo.
Nosotros deberíamos verificar que el paciente puede leer la prescripción por pedirle que la lea en alta voz.
5. El paciente debería pedir información acerca de los medicamentos en términos que entienda. Debería hacer las siguientes importantes preguntas:
¿para qué es el medicamento?, ¿cómo se supone que lo tome y por cuánto tiempo?, ¿cuáles son los efectos colaterales que pueden ocurrir y qué debo hacer si ocurren? ¿se puede tomar este medicamento sin problema junto con los otros medicamentos o suplementos dietéticos que estoy tomando?, ¿qué comida, bebida o actividades debería evitar mientras tome este medicamento?
6. Cuando un paciente busca el medicamento en la farmacia, debería preguntar al farmacéuta el nombre de la droga y para qué es. Esto aclarará y asegurará qué es lo que el médico prescribió.
7. Si el paciente tiene dudas acerca de las instrucciones para administración del medicamento debe preguntar al médico o farmacéuta. En algunos casos las indicaciones pueden ser confusas, por ejemplo, ¿cuatro veces al día significa tomar una dosis: cada 6 horas o cuatro veces al día durante el horario diurno?

Podríamos evitar esta confusión al dar al paciente instrucciones claras y pedirle que las repita para verificar si las entendió.

8. El paciente debería pedir al farmacéuta el mejor utensilio o instrumento para medir un medicamento líquido. Por ejemplo, si la instrucción es tomar una cucharadita, ¿significa usar una cuchara casera pequeña?
9. El paciente debería pedir información escrita sobre los efectos colaterales indeseables de todos los medicamentos prescritos. El paciente debería compartir esa información con familiares de manera que ellos conozcan los posibles efectos colaterales y cómo prepararse para enfrentarlos si ellos ocurren.
Nosotros deberíamos estimular intensamente la participación activa de otros miembros de la familia en todos los aspectos del cuidado de salud, es muy importante que ellos comprendan las posibles implicaciones de los medicamentos que el paciente toma.
10. Cuando un paciente tiene que ser hospitalizado, si es posible, el paciente debería escoger un hospital en el cual muchos pacientes han recibido el tratamiento o cirugía que necesita el paciente.
11. Cuando el paciente está hospitalizado, debería asegurarse que todos los miembros del equipo de salud quienes van tener un contacto directo con él, se han lavado sus manos previamente. El paciente debería realmente observar el lavado, y sino debería pedir que lo hagan.
12. Antes del egreso, el paciente debería preguntar al médico y enfermera acerca del plan de tratamiento que seguirá en el hogar. De nuevo, los miembros de la familia deberían estar disponibles para oír las instrucciones y tener la oportunidad de hacer preguntas.
Nosotros deberíamos involucrar a miembros de la familia en el proceso de planificación del egreso del paciente.
13. Si el paciente va a ser operado, el paciente, el médico y el cirujano todos deberían estar todos de acuerdo acerca del procedimiento quirúrgico que va a realizarse.
14. El paciente no debería temer hacer preguntas y expresar preocupaciones a cualquier miembro del equipo de salud, y debería ser estimulado a hacerlo.
15. El paciente debería asegurarse que una persona del equipo de salud en particular está encargada de su cuidado. Esto evitará mala comunicación y confusión.
16. El paciente debería asegurarse que todos los miembros del equipo de salud encargados de su cuidado tiene acceso a toda la información pertinente. Si es importante, debería esta información repetirse a cada miembro del equipo.
17. Todos los pacientes deberían tener un familiar o amigo disponible durante los encuentros importantes con los profesionales de salud. Esto asegurará que otra persona aparte del paciente tiene la oportunidad de hacer preguntas y aclarar información confusa.

Nosotros deberíamos estimular esta participación en lugar de pedir a los familiares que esperen afuera.

18. Cada paciente debería saber que “más” no es siempre mejor. El paciente debería preguntar al médico por qué se ha pedido un examen o procedimiento adicional.
19. Si se hace un examen o procedimiento, el paciente debería preguntar los resultados y no presumir que la “falta de noticias son buenas noticias”.
20. Cada paciente debería aprender tanto como pueda acerca de su enfermedad. Además, de preguntar a sus prestadores de servicios médicos, ellos debería usar otras fuentes confiables.

Nosotros deberíamos también familiarizarnos con esas fuentes, de modo que si nos preguntan, podremos dar esa información al paciente y su familia.

Tomado, traducido y modificado de: *Patient Fact Sheet: 20 Tips to Help Prevent Medical Errors en Medical Error Prevention and Root Cause Analysis* en: <http://www.netce.com/course.asp?course=124>

X. Páez/2011

“Cómo mejorar la práctica médica”

Facultad de Medicina, ULA.