

52 PRECEPTOS QUE ESTUDIANTES Y MÉDICOS DEBERÍAN CONSIDERAR DE RUTINA¹.

RESUMEN

Ser médico es gratificante pero es también un reto dentro de un complejo sistema de salud, Como médicos, estamos tratando continuamente de dar una atención más efectiva y de alta calidad a nuestros pacientes. Teniendo en mente la idea de mejorar, se ha generado una lista de preceptos que sirvan de herramienta para recordarnos a todos en la medicina clínica las características, conductas y actitudes ejemplares que se esperan sean la norma en esta profesión. La lista está organizada en cuatro categorías: promoción de las relaciones con los pacientes, principios del clínico eficiente, crecimiento y mejoramiento personal, valores que sirvan de guía en la carrera de medicina. La lista se prevé como un instrumento que puede ser útil para los aprendices y para los médicos pues promueve la reflexión sobre la forma de desempeñarse siempre a un alto nivel mientras al mismo tiempo se disfruta plenamente de la práctica médica. La lista de preceptos puede también ser útil para educadores médicos que deseen moldear exitosamente a los futuros médicos.

Lista de los 52 preceptos que estudiantes y médicos deberían considerar de rutina.

Promoción de las relaciones con los pacientes

1. Salude a los pacientes por sus nombres, identifíquese ante ellos con su nombre e indique su rol en la atención del paciente
2. Sonría
3. Siéntese cuando se hable con los pacientes
4. Escuche
5. Preste completa atención cuando interactúa con los pacientes y evite interrupciones innecesarias.
6. Aprenda quienes son sus pacientes y considere el compartir algo suyo con ellos.
7. Muestre el máximo respeto por todos los pacientes
8. Sea humano, compasivo y preocupado
9. Aunque sea difícil pensar positivamente sobre un paciente, siempre hable de ellos de modo positivo; esto influirá positivamente en su pensamiento.
10. Si Ud. siente emociones negativas hacia un paciente, trate de entender por qué Ud. se siente de ese modo.

Principios del médico eficiente

11. La historia y el examen físico no son como una biopsia fijada en formalina, sino que son entidades dinámicas que deberían ser revisadas frecuentemente
12. La historia del paciente no debería ser “aspirada” sino construida a propósito con una comunicación hábil y eficiente
13. Sea curioso, busque descubrir exactamente cómo y por qué ocurrieron los eventos y no acepte diagnósticos y conclusiones hechas por otros
14. Reconozca en el paciente a un maestro
15. Elabore un diagnóstico diferencial que sea tan amplio como la historia y el examen físico dicten
16. Después de formarse una hipótesis diagnóstica, enfóquese en los signos o síntomas que son atípicos o incompatibles con el diagnóstico, estos deben explicarse y no ignorarse
17. Siempre piense en enfermedades catastróficas tratables y exclúyalas
18. Esfuércese continuamente para mejorar su habilidad diagnóstica por comprometerse mentalmente con una respuesta o conclusión específica antes de probarla definitivamente
19. Observe caminar a los pacientes, éste es un componente crítico del examen físico, particularmente si el nivel de función está comprometido
20. Mire el sacro y los talones de cualquier paciente en cama
21. Piense y planifique la mejor forma de informar antes de dar noticias importantes a los paciente sobre su salud
22. Explique conceptos médicos en lenguaje simple, evite usar jerga médica y asegúrese de que el paciente le entiende
23. Explique al paciente lo que él necesita saber para tomar una decisión
24. Haga un esfuerzo por convertirse en un sanador
25. Pida ayuda cuando esté atascado o pierda la atención de un paciente
26. Revise la lista de drogas de su paciente y pida justificación explícita para cada medicina
27. Recuerde que el paciente enfermo no está en su mejor estado de ánimo
28. No discuta sobre pacientes en lugares públicos (Por Ej. ascensores)
29. Aprecie a todos los miembros del equipo de salud
30. Trate de ser organizado, prepárese y termine su trabajo tan eficientemente como le sea posible
31. Es más provechoso enfocar la lectura para responder a preguntas clínicas específicas que hojear un tema actual en una revista médica
32. Sepa que mucha práctica, lectura y años de duro trabajo son los requisitos esenciales para convertirse en un excelente médico
33. Cuando Ud. ha cometido un error en la atención del paciente, siga los siguientes pasos; (a) admítalo, (b) informe al paciente, (c) si es posible inicie una reparación, (d) instituya un mecanismo por el cual Ud. no repetirá el error, (e) intente establecer un mecanismo por el cual otros en el sistema no puedan cometer ese error, (f) perdónese a Ud. mismo

Crecimiento y mejoramiento personal

34. Esfuércese por lograr un conocimiento personal y comprensión de sus creencias, valores y actitudes
35. Reconozca y agradezca las experiencias fuertes
36. Busque y adopte relaciones útiles
37. Haga tiempo para la reflexión
38. Observe cuidadosamente a otros médicos y aprenda de ellos en su rol modelo
39. Sea creativo e innovador
40. Trate de mirarse en un espejo fiel

Valores que sirven de guía en la carrera de medicina

41. Evite ser cínico
42. Comprenda que la medicina es algo de confianza pública
43. Sea humilde
44. Sea ético en todo su trabajo en relación con su profesión
45. Aspire a convertirse en un gran maestro
46. Luche por lo que Ud. cree
47. Busque un cómodo balance entre su vida personal y profesional
48. Trate siempre de hacer lo mejor
49. Busque continuamente el significado de su trabajo en la medicina
50. Celebre los éxitos, esto puede ayudarle a evitar el agotamiento
51. Esté agradecido y feliz de estar en la medicina

(1) Wright SM, Hellman DR, Ziegelstein RC

52 precepts that medical trainees and physicians should consider regularly
Am J Med 2005 118: 435-8

“Cómo mejorar la práctica médica”

X. Páez/2008.