

El tercer sector en los Municipios Maracaibo y San Francisco del Estado Zulia:¹ un intento de clasificación.

J. E. Rodríguez López

Socióloga, Magister en Desarrollo Social, investigadora del Centro de Estudios Sociológicos y Antropológicos, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia (LUZ), Maracaibo, Venezuela. Adscrita al Programa de Promoción al Investigador (PPI), del FONACIT. E-mail: judithrodriguez_ve@yahoo.com

L. Ch. Scarbay Rodríguez

Socióloga Magíster en Desarrollo Social. Asistente de Investigación, Centro de Estudios Sociológicos y Antropológicos, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia (LUZ), Maracaibo Venezuela. E-mail: lisbethscarbay@hotmail.com / lisbethscarbay@latinmail.com

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es mostrar una clasificación, específicamente, por área de atención y población beneficiaria, de ciento diecisiete (117) organizaciones del tercer sector proveedoras de servicios sociales en los Municipios Maracaibo y San Francisco del Estado Zulia. La investigación se adelantó durante el 2003- 2004, teniendo como base un inventario preliminar doscientas (200) organizaciones en dichos Municipios. Se realizó una revisión de fuentes documentales y bibliográficas con la finalidad de conocer los diferentes intentos de clasificaciones y tipologías ofrecidas por varios autores; de igual forma, se aplicó un cuestionario con preguntas semiestructuradas a miembros de las organizaciones seleccionadas. Se en-

contró que las organizaciones del tercer sector que actúan como proveedoras de servicios sociales en los Municipios estudiados, responden a características heterogéneas, en función de las áreas de intervención y la población objetivo. La presencia de estas organizaciones en diferentes áreas de la política social, permite proporcionar bienes y servicios a diversos sectores de la población, especialmente, hacia los grupos más vulnerables como son: los niños y jóvenes, mujeres y ancianos. En algunos casos, estas organizaciones actúan como las únicas proveedoras de servicios sociales, en otros, complementan la acción social del Estado.

PALABRAS CLAVES: Tercer Sector, política social, área de atención, población beneficiaria.

The third sector in the Maracaibo and San Francisco municipalities of the Zulia state: a classification scheme

ABSTRACT

The objective of this work is to show a classification, by area of attention and beneficiary population, of one hundred seventeen (117) social services organizations of the third sector at Maracaibo and San Francisco Municipalities of the Zulia State, in Venezuela. The research was carried out during 2003 - 2004, beginning with a preliminary inventory of two hundred (200) organizations. A revision of documentary and bibliographical sources with the purpose of knowing the different attempts of classifications and typologies offered by several authors was made. Also it was applied a semistructured questionnaire to members of the selected organizations. Results indicate that the third sector organizations who act like suppliers of social services in the studied Municipalities, have heterogeneous characteristics based on the intervention areas and the objective population. The presence of these organizations in different areas of the social policy, allows to provide goods and services to diverse sectors of the population, specially, towards the most vulnerable groups as they are: children, young people, women and elders. In some cases, these organizations act like the only suppliers of social services, in others, complement the social action of the State.

KEY WORDS: Third Sector, social policy, area of attention, beneficiary population.

Le tiers secteur dans les municipalités de Maracaibo et de San Francisco de l'État du Zulia: une tentative de classification

RÉSUMÉ

Ce travail présente une classification, par type de service et par population bénéficiaire, de cent dix-sept organisations du tiers secteur qui offrent des services sociaux dans les municipalités de Maracaibo et de San Francisco de l'État du Zulia. Les données proviennent d'une enquête réalisée en 2003-2004, à partir d'un inventaire préliminaire de deux cents organisations dans les municipalités mentionnées. Une révision de la littérature a permis de connaître un certain nombre de typologies et classifications présentées par différents auteurs. L'enquête s'est faite à partir d'un questionnaire semi-directif à des membres des organisations étudiées. Les résultats de l'enquête montrent qu'il existe parmi ces organisations une certaine diversité, qui se manifeste dans leurs champs d'intervention et leurs populations cibles. La présence de ces organisations dans différents champs de la politique sociale permet d'offrir des services à différents secteurs vulnérables de la

population, comme les enfants et les jeunes, les femmes, les personnes âgées. Dans quelques cas, ces organisations sont les seules à offrir certains services sociaux. Dans d'autres cas, elles agissent de façon complémentaire au secteur public.

MOTS CLÉS: Tiers secteur, politique sociale, services sociaux, population bénéficiaire

INTRODUCCIÓN

A nivel internacional y dada la progresiva complejización de las sociedades han surgido nuevas formas de asociación y acción colectiva que van a dar respuesta a las más diversas situaciones y necesidades de los individuos, como lo son las llamadas organizaciones del tercer sector². Esta categoría es entendida como un conjunto de organizaciones diferenciadas de un primer sector, que sería El Estado, y un segundo sector que lo comprende el mercado, las cuales desarrollan actividades de bienestar social y se caracterizan por ser sin fines de lucro.

En el diverso mundo de las organizaciones del tercer sector³, es posible que surjan muchas interrogantes en función de elementos, factores y procesos que pudieran estudiarse de manera conveniente e interesante dentro de ellas y permitir el abordaje de su heterogeneidad; así por ejemplo nos preguntamos ¿es posible realizar una clasificación de estas organizaciones tomando en cuenta su diversidad, lógicas de funcionamiento, áreas en las que operan (salud, cultura, educación, deporte, entre otras), el tipo de beneficiario al cual dirigen sus acciones, sus formas de financiamiento, su tamaño, el tipo de personal que lo conforma (asalariado y voluntario), su formas de participación y el tipo de relación que establecen con el mercado y el Estado?

Como respuesta a esta pregunta, en efecto, se han planteado en la literatura referente, varios tipos de clasificaciones, pero éstas son cuestionadas porque tienden a homogeneizar las características de las organizaciones, sin embargo, es necesario analizarlas ya que permiten realizar distinciones útiles para entender la especificidad organizativa del tercer sector. En este sentido, la clasificación puede realizarse en función de los siguientes criterios: según el beneficiario de sus acciones, según los bienes y servicios producidos, según sus fuentes de financiamiento, según las áreas de intervención y según su estructura organizativa.

El trabajo aquí presentado se estructura en dos partes: una primera parte en la que se revisan y exponen diferentes clasificaciones y tipologías de las organizaciones encontradas en la teoría; la segunda parte, constituye una presentación de la clasificación y caracterización evidenciada en organizaciones del tercer sector ubicadas en los municipios Maracaibo y San Francisco del estado Zulia; tomado

sólo dos criterios: el área de atención y la población beneficiaria.

1. Clasificación de las Organizaciones del Tercer Sector

Según el área de atención (o de intervención):

Es posible identificar varias áreas de intervención⁴ de las organizaciones, como son: educación, asistencia (niños, ancianos, mujeres, enfermos), cultura, deporte, capacitación laboral, recreación, ambiente, drogas, religión y derechos humanos, entre otras.

Según el tipo de bienes y servicios producidos:

Siguiendo una clasificación propuesta por Donati y Rossi (1995) citados por Herrera (1998), se incluyen dos tipos de organizaciones del tercer sector: a) las que ofrecen servicios de tipo particulares o específicos; como la atención o asistencia a personas alcohólicas y/o drogadictas, ancianos, minusválidos, entre otros, y b) las organizaciones que producen bienes y servicios de carácter general o amplio, como: servicios de educación, salud, cultura, entre otros.

Según el tipo de beneficiario:

Encontramos organizaciones que dirigen sus acciones a la consecución del bienestar de los propios miembros, como: organizaciones de membresía, clubes deportivos, asociaciones barriales o profesionales y aquellas, que destinan sus acciones para el beneficio de otro grupo social o personas externas a la organización; como por ejemplo en el Estado Zulia, se ubican: La Liga de Ayuda al Niño Discapacitado, la Cruz Roja, la Fundación Rotary.

Donati y Rossi, integran, los dos ejes mencionados, y derivan cuatro tipologías, que superan el reduccionismo de las clasificaciones anteriores, centradas sólo en dos categorías:

Producción de servicios particulares para los miembros de la organización

Se trata de organizaciones que brindan bienes y servicios particulares o específicos en un área, a sus miembros; como por ejemplo, alcoholismo, drogadicción, discapacidad. Se ubican en el estado Zulia organizaciones como; El Centro Al Servicio de La Orientación Familiar (COFAM) y Fundación Hogar Para la Vida de Niño con Sida (INNOCENS).

Producción de servicios particulares para miembros y no miembros

Se trata de organizaciones que producen bienes y servicios particulares o específicos, a los miembros, pero con apertura a terceros; por ejemplo, cooperativas de consumo, de transporte, entre otros.

Producción de servicios generales para los miembros

Son organizaciones que desarrollan, organizan y gestionan servicios para los miembros con el objetivo de atender a necesidades de tipo general o amplio, como la atención médica, educación y cultura. Se trata de formas organizativas que tienen utilidad pública; en tanto que, el servicio producido es de tipo general, pero prioritariamente está dirigido a los miembros de la organización.

Producción de servicios generales para miembros y no miembros

Se refieren a organizaciones que brindan bienes y servicios generales o amplios en diversas áreas, como son educación, cultura, salud, deporte, entre otras y cuyo propósito es la consecución de fines sociales accesibles a todos miembros y no miembros.

Esta tipología elaborada por Donati y Rossi (1995), evidencia la complejidad de la naturaleza de las organizaciones del tercer sector, en donde las mismas pueden combinar la producción de servicios y bienes particulares y/o generales; y sus demandantes o beneficiarios se ubican en el ámbito interno o externo de la organización o en ambos inclusive.

(Ver cuadro N°1).

Según el origen del financiamiento

La gestión económica de las organizaciones del tercer sector es un aspecto que incide en su autosustentabilidad. La captación de financiamiento se puede clasificar, en cuatro categorías, siguiendo el Manual de organizaciones no lucrativas (2002: 25).

Ingreso procedente de particulares

Es la forma más extendida de financiamiento en las organizaciones y siguen las siguiente modalidades:

• Cuotas de asociados

Se distinguen dos tipos de cuotas, según la contraprestación directa que obtiene el miembro u asociado que le paga a la organización:

a) Cuotas como prestación de un servicio

Se refiere a las cuotas de los usuarios que se benefician de los servicios ofrecidos por la organización. Esta modalidad es utilizada, por la Fundación de Padres y Amigos de Adolescentes y Adultos con Retardo (FUNPARM) en Maracaibo, Estado Zulia.

Cuadro N° 1

Tipología de las organizaciones Según Tipo de servicios producidos y tipo de destinatario o beneficiario		
Tipo de servicios producidos	Miembros o socios	Otro grupo social
De tipo particular o específico	❖ Organizaciones de ayuda mutua y de cooperación tradicional	❖ Organizaciones de cooperativas de solidaridad social
De tipo Universal	❖ Organizaciones que gestionan servicios privados (por ejemplo, escuelas o centros de salud para los propios socios)	❖ Organizaciones que gestionan servicios de utilidad pública

Fuente: Donati y Rossi (1995).

b) Cuotas por donaciones para la actividad de la asociación

En esta modalidad, el donante es una persona externa a la organización, cuyo propósito es contribuir a la causa social de la misma y no la obtención de una contraprestación de servicios.

• Ingresos procedentes de venta de elementos de merchandising⁵

Es una estrategia de comunicación y financiamiento, que consiste en promoción de elementos (catálogos, tarjetas, revistas, entre otras.), con el objetivo de promocionar los servicios o productos que se ofrecen; generando, al mismo tiempo un ingreso por su venta. Como ejemplos de este tipo financiamiento, se pueden consultar los catálogos de asociaciones como Médicos Sin Frontera o Greenpeace y la publicación de la revista Juntos del Centro de Servicios de la Acción Popular (CESAP), en Venezuela.

• Ingresos por venta de bienes y servicios

Las organizaciones del tercer sector ofertan bienes y servicios a los socios o miembros o a un sector más amplio. Esta venta de servicios les

permite a las organizaciones ofrecer otras actividades y mejorar la capacidad de consecución de fines planteados en sus estatutos.

• **Ingresos procedentes de actividades destinadas a recaudar fondos**

Son aquellas actividades, tipo- venta de bonos, sorteos, publicidad en boletín, verbenas, colectas de calle, bingos y bazares que permiten recaudar fondos destinados a una actividad concreta.

• **Fondos procedentes de la administración pública**

Los fondos públicos constituyen otra fuente de financiamiento de las organizaciones del tercer sector, la cual se divide en dos tipos:

a) Financiamiento directo

Se aplica, por medio de los instrumentos que fundamentan las disposiciones del sector público para promover a las organizaciones del tercer sector; como son: las contribuciones, subvenciones y los contratos o convenios, para el desarrollo de programas y/o proyectos de carácter público.

b) Financiamiento indirecto

Se realiza por medio de mecanismos de la política tributaria, que establece extensión (total o parcial) a la actividad y al patrimonio de las organizaciones del tercer sector de carácter no lucrativo.

• **Financiamiento procedente de las empresas**

La captación de fondos empresariales constituye otra modalidad de financiamiento de las organizaciones del tercer sector, por medio, básicamente de las donaciones y el patrocinio para el desarrollo de las actividades (convenios).

• **Ingresos procedentes de otras organizaciones del tercer sector**

Una fuente del financiamiento de gran importancia son organizaciones del tercer sector que financian proyectos del mismo sector, y que además, elaboran los suyos propios. Este tipo de organizaciones son denominadas, siguiendo a Covarrubias (1992), como organizaciones no gubernamentales (ONGs) del “norte” y las organizaciones receptoras del financiamiento, ONGs del “sur”.

Según, Bermúdez y Crosetto (1999:12), al combinar dos categorías, como son: el origen de los recursos económicos y el tipo de beneficiario, da lugar a otra sub-clasificación que permite observar cuatro tipos principales de organizaciones del tercer sector; veamos tal sub-clasificación:

- **Asociaciones de Afinidad**

Este tipo de organizaciones dirigen sus acciones, a la defensa de los intereses de sus miembros, quienes comparten los objetivos de la asociación. Obtienen sus recursos, principalmente, de las cuotas o aportes de sus miembros. Pertenecen a esta categoría: mutuales, gremios, sindicatos, colegios profesionales, asociaciones patronales y clubes deportivos.

- **Asociaciones de base o comunitarias**

Tienen como propósito la consecución del bienestar de los pobladores de un ámbito local determinado. Realizan diferentes tipos de actividades, que buscan no sólo responder a los intereses comunitarios, sino generar redes sociales y lazos solidarios. Integran esta categoría: asociaciones vecinales, clubes barriales, bibliotecas populares y cooperadoras escolares. Obtienen sus recursos de las donaciones públicas y privadas; verbenas, colectas de calles, bazares, entre otras.

- **Fundaciones empresariales**

Son instituciones creadas y financiadas por empresas, cuya estructura se encuentra legalmente separada de la organización que le da origen; tienen como propósito desarrollar actividades de asistencia o filantrópicas hacia los sectores más vulnerables de la población. Los recursos financieros provienen de la misma empresa.

- **Organizaciones de apoyo**

Son organizaciones de prestación de servicios sociales, dirigidas a grupos amplios de la población, entre ellas se encuentran las organizaciones de promoción y desarrollo; de asistencia o beneficencia, de defensa de derechos humanos; ambientalistas; entre otros. Las formas de financiamiento de este tipo de organizaciones provienen de las donaciones públicas y privadas, del financiamiento de otras organizaciones del tercer sector y el aporte de particulares. (**Ver cuadro No. 2**).

- **Según la Estructura Organizativa**

Según lo aborda Ardigo (1982) citado por Herrera, se pueden distinguir las organizaciones del tercer sector a partir de varios criterios:

- a) **El nivel territorial**

Pueden ser locales, regionales, nacionales y supranacionales.

- b) **El modelo organizativo**

Se refiere al nivel de flexibilidad, los roles, el nivel de profesionalización (trabajadores dependientes/ voluntarios) al tipo de gestión, al modelo de representación y del gobierno interno.

Cuadro N° 2

Tipología de Organizaciones del Tercer Sector		
Según el origen de los Recursos y Destinatario de sus acciones		
Origen de los recursos	Beneficiarios o destinatarios de sus acciones	
	Los miembros	Otros grupos sociales
Propios	Asociaciones de afinidad ❖ Mutuales y cooperativas ❖ Clubes sociales y deportivos ❖ Gremios y sindicatos ❖ Colegios profesionales ❖ Cámaras patronales	❖ Fundaciones empresariales
Otras fuentes	Organizaciones de base ❖ Vecinales ❖ Bibliotecas populares ❖ Cooperadoras escolares y hospitales ❖ Grupos culturales ❖ Unión de consumidores	Organizaciones de Apoyo ❖ De asistencia social ❖ De promoción y desarrollo ❖ De ampliación de derechos ❖ Centros académico

Fuente: Bermúdez y Crosetto (1999)

c) La forma jurídica

Se encuentra, organizaciones registradas, bajo la denominación de: asociaciones civiles, fundaciones, formas de sociedad; mutualistas; cooperativas; institutos legalmente reconocidos, entre otros (**Cuadro No.3**).

Esta clasificación ilustra las formas como se articula la variedad, complejidad y la especificidad del tercer sector, a partir de las relaciones que establecen con su entorno.

La naturaleza de las organizaciones en estudio, según los criterios de clasificación abordados, es entonces heterogénea, dada la multiplicidad de intereses y concepciones que representan; por lo cual surge la siguientes interrogante: ¿Cuáles son las características de las organizaciones del tercer sector en los Municipios Maracaibo y San Francisco del Estado Zulia?

Cuadro N° 3

Tipos de Organizaciones del Tercer Sector Según el Status Jurídico	
Asociaciones civiles	<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones de colectividad • Sociedades de fomento • Bibliotecas populares • Asociaciones de vecinos • Grupos deportivos • Grupos culturales
Fundaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas • Culturales • Educativas • De asistencia social • De filantropía o beneficencia • Empresariales
Mutuales	<ul style="list-style-type: none"> • Previsión social • Crédito • Vivienda • Salud • Consumo
Cooperativas	<ul style="list-style-type: none"> • Agropecuaria • De servicios públicos • De transporte • De consumo • De Ahorro y crédito

Fuente: Campella, Bombal y Roitter (2000)

En este sentido, se intentará dar respuesta parcial a esa interrogante, tomando como base solo dos criterios de clasificación, como son: área de atención y población beneficiaria u objetivo.

Algunas Características de las Organizaciones del Tercer Sector en los Municipios Maracaibo y San Francisco del Estado Zulia

El tercer sector en los Municipios Maracaibo y San Francisco, es amplio y heterogéneo; para fines de este estudio⁶, se seleccionaron ciento diecisiete (117) organizaciones, que actúan en diversos ámbitos de la política social, como proveedoras de bienes y servicios; las cuales presentan características que incluyen su orientación temática o área de atención; población beneficiaria u objetivo, distribución geográfica, status jurídico, fuentes de financiamiento, tipo de bienes y servicios producidos, entre otros aspectos. Sin embargo, para fines de esta caracterización, se desarrollarán los criterios de clasificación que atienden al área de atención y población beneficiaria debido a que no se encuentran disponibles la totalidad de los resultados.

Las organizaciones según el área de atención y población beneficiaria

Las organizaciones proveedoras de bienes y servicios sociales en los Municipios Maracaibo y San Francisco, orientan sus acciones en siete áreas temáticas o campos de acción, como son: educación, salud, deporte, cultura, asistencia, capacitación para el trabajo, religión y múltiples áreas. La población beneficiaria de las organizaciones estudiadas, está constituida por niños y jóvenes, ancianos, discapacitados, enfermos, mujeres, microempresarios, indígenas y estudiantes universitarios. Si integramos la información por área de atención y población beneficiaria de las 117 organizaciones se pueden mostrar las siguientes tendencias: (Ver Cuadro N° 4),

Cuadro N° 4

Área de atención	Número de organizaciones del tercer sector									
	Distribución por área de atención y población objetivo									
	Población objetivo									
	Comunidad en general	Niños y jóvenes	Enfermos	Estudiantes	Indígenas	Ancianos	Microempresarios	Discapacitados	Mujeres	Total
Asistencia	6	27	2			2		3		40
Deportiva		19								19
Cultura	11	5			1					17
Capacitación	2	9					1		3	15
Salud	6	3	3						2	14
Múltiple	9	1		1						11
Comunitaria	1									1
Total	34	65	5	1	1	2	1	3	5	117

Fuente: Estimaciones propias, a partir de la base de dato del proyecto de investigación "configuración de tercer sector en el Estado Zulia 2004-2005"

TENDENCIAS:

1) Área de Asistencia Social: esta se presenta como la primera área en orden de importancia, la cual está representada por cuarenta (40) organizaciones, de las cuales veintisiete (27) proveen servicios a niños y jóvenes, seis (6) centran sus acciones en la comunidad en general, tres (3) atienden a las personas con discapacidad y dos (2) brindan atención a los ancianos. Estas organizaciones tienen como propósito común, asistir por medio de sus programas y proyectos a los grupos que se hayan en condiciones de pobreza y/o en circunstancias especiales como niños, discapacitados, ancianos, mujeres y personas que sufren alguna enfermedad.

En este conjunto, se tienen, organizaciones que brindan atención y cuidado a niños entre 0 y 6 años por medio del programa de multihogares de cuidado diario, ejecutado por medio de convenios con el Ministerio de Salud y Desarrollo Social, como: Asociación Civil “ Jardín de Infancia Cristóbal Colón”, Asociación Civil Los Hijos Infinitos, Asociación Civil Hogares Maracaibo, la Fundación de los Niños del Zulia, la Organización de Ayuda al Círculo Social Marginal y la Fundación Comunitaria en Pro de la Infancia Necesitada (FUCOPROINE).

Por otra parte, existe organizaciones, dirigen sus programas y proyectos a niños y adolescentes de la calle, tales son los casos de: La Fundación por Amor a los Niños y La Fundación Niños Trabajadores del Zulia (FUNITRAZULIA), las cuales desarrollan programas de educación para lograr la reinserción de niños y Jóvenes en la familia, también remite a los niños a diferentes instituciones para su atención. Igualmente, se encuentran, organizaciones que prestan ayuda a niños huérfanos y abandonados, tales son los casos de Aldeas Infantiles de Venezuela y la Organización de Ayuda al Círculo Social Marginal (ORDACIRFAM).

2) En segundo lugar se ubica el Area Deportiva: en donde se tiene, diecinueve (19) organizaciones que dirigen sus actividades hacia los niños y jóvenes; entre las que se encuentran: la Asociación Gigantes de Béisbol, Club Deportivo las Pirámides y La Asociación Civil Dancy Bravo, entre otras; en términos generales, estas desarrollan actividades en diversas disciplinas deportivas.

3) Area Cultural: tenemos diecisiete (17) organizaciones que intervienen en el área de cultura, de las cuales once (11) dirigen sus servicios a la comunidad en general, cinco (5) centran sus proyectos en los niños y jóvenes y una (1) atiende a la población indígena. Los objetivos de algunas organizaciones culturales giran en función de la promoción y conservación de los valores y costumbres artístico- tradicionales de la Región zuliana.

En este grupo se encuentran organizaciones que desarrollan programas de promoción cultural como: La Asociación de Títeres Papagayo, la Asociación Civil Humberto J. Pachano, la Fundación Para el Desarrollo Cinematográfico (FUNDACINE), La Asociación Indígena de Arte Wayuu y la Fundación Animate, las cuales dirigen sus programas y/o actividades hacia niños, jóvenes, artesanos Wayuu, títriteros y población en general.

4) En el área de capacitación laboral: existen quince (15) organizaciones, donde nueve de ellas (9) proveen servicios hacia niños, tres (3) dirigen sus programas a las mujeres, dos (2) apoyan a la comunidad en general y una (1) capacita a microempresarios.

El número de organizaciones que proveen servicios en esta área van visiblemente en aumento⁶, por el incremento de la pobreza y el restringido acceso de la población al sistema de educación formal y al mercado de trabajo; entre ellas se encuentran los Centros de Formación de Fe y Alegría (CRISTO REY), Centro de Formación Profesional San Francisco, Centro Hermanas del Angel de la Guarda, Equipo de Formación, Información y Publicación (EFIP), Organización para el Crecimiento Humano, Asociación Equipo Retruque y La Fundación de Capacitación de Adolescentes y Empleo Juvenil (JUVENZUL), entre otras. Las estrategias de financiamiento, metodologías de trabajo, valores, visiones, misiones son diversas, pero tienen un propósito en común: lograr la capacitación e inserción laboral y social de los jóvenes desertores del sistema escolar y desempleados; esta misión en común ha generado la conformación en el Municipio San Francisco, de una Red de Organizaciones de Capacitación, denominada ROCA⁷, creada en el año 2002.

5) En el área de salud: existen catorce (14) organizaciones, donde seis (6) dirigen sus servicios hacia la comunidad en general, tres (3) proveen servicios de salud a los niños y jóvenes y tres (3) atienden solo a aquellas personas que tienen enfermedades como el cáncer, SIDA, Esquizofrenia y dos (2) le brindan sus servicios a las mujeres.

Entre las organizaciones que prestan servicios hacia la comunidad en general (adultos, niños, jóvenes, ancianos, mujeres), se encuentran algunas Fundaciones sin fines de lucro, adscritas a los hospitales públicos, tales son los casos de la Fundación Hospital Universitario, Hospital Central y la Acción Voluntaria de Hospitales, cuyo propósito es apoyar los servicios que prestan los hospitales públicos en los Municipios Maracaibo y San Francisco. Vale decir, que estas organizaciones, aunque funcionan en los hospitales públicos, gozan de plena autonomía en relación a su estructura administrativa, formas de financiamiento, gestión de sus programas y/o proyectos y en el control de sus decisiones.

Asimismo, se ubican organizaciones que dirigen sus acciones a la intervención de problemáticas más puntuales y a un tipo particular de beneficiarios (niños y jóvenes, mujeres embarazadas), como la Fundación Amigos del Niño con SIDA, Fundación Amigos del Niño con Cáncer y el Centro de Atención a la Menor Embarazada (CAME). Sus programas intentan complementar los servi-

cios que ofrecen organismos de salud de carácter público y en algunas casos, se ofertan servicios especializados que el Estado no ofrece, como por ejemplo, el Centro de Atención al Esquizofrénico. (CATESFAM) y la Asociación Zuliana de Padres y Amigos de Niños Excepcional (AZUPANE).

También se encuentran en el área de salud a organizaciones que prestan sus servicios a personas con discapacidad como son: La Fundación Peter Alexander (FUPANAZ), la cual atiende a niños y jóvenes autistas, la Asociación Zuliana de Ciegos y la Fundación de Padres y Amigos de Adolescentes y Adultos con Retardo Mental (FUNPARM); ésta última desarrolla programas de capacitación para el trabajo por medio de cursos de manualidades, repostería y cerámica, entre otros, con el objetivo de que las personas con retardo mental desarrollen habilidades y destrezas específicas para la realización de algún tipo de actividad productiva.

6) El área de servicios múltiples, está representada por once (11) organizaciones que ofertan programas y/o proyectos en diversas áreas de acción: nueve (9) de ellas atienden a la comunidad en general, una (1) centra sus acciones en los niños y jóvenes y una (1) atiende población estudiantil.

En esta área se encuentran, organizaciones que prestan servicios de educación, desarrollan actividades de música, danzas y también llevan a cabo programas de salud, éste es el caso del Centro de Educación Popular de Santa Rosa (CEP), cuyas actividades se dirigen a la población en general de Santa Rosa de Agua y comunidades cercanas. La Asociación Civil Nuevo Amanecer por su parte, provee servicios en el área de salud, microempresa y capacitación comunitaria; sus beneficiarios son diversos, conformados por niños, microempresarios, líderes comunitarios, incluso otras organizaciones del tercer sector. La Asociación Civil Damas Salesianas, desarrolla actividades de asistencia en salud hacia la comunidad en general y dirige programas de capacitación a mujeres y jóvenes desempleados.

El Club de Leones y el Rotary Club, desarrollan actividades de salud curativa y preventiva, programas de educación y prevención del SIDA y programas de alfabetización; sus beneficiarios son de diversos tipos como niños, jóvenes y adultos que se encuentran en situación de pobreza. Estas organizaciones son de carácter internacional, y tienen más de tres décadas funcionando en la región zuliana.

7) Area Comunitaria: Por último, se encuentra una (1) organización que interviene en el área comunitaria y brinda sus servicios a la comunidad en

general. En esta área se incluyen organizaciones que intentan resolver o reivindicar demandas en relación a servicios públicos (asfaltado, aceras y brocales, instalación de acueductos, electricidad, entre otros)

¿Qué nos dicen los resultados?

- Se observa que el predominio del área de asistencia social en los objetivos de estas organizaciones, está estrechamente vinculada con la situación de pobreza y exclusión de amplios sectores de la población, especialmente los niños, jóvenes y mujeres.
- De igual forma, la presencia de un gran número de organizaciones en el área deportiva, se relaciona con las políticas públicas de promoción y fortalecimiento a organizaciones sin ánimo de lucro, llevadas a cabo por entidades deportivas oficiales como por ejemplo, el Instituto Regional del Desarrollo del Deporte del Estado Zulia (IRDEZ).
- La importancia del tercer sector en el área de salud, se deriva del restringido acceso que tienen las personas a los servicios que ofertan las entidades privadas con fines de lucro, lo que amerita la contratación de algunas organizaciones del tercer sector. Por otra parte, el desarrollo de los hospitales públicos en los Municipios objeto de estudio y el financiamiento nacional e internacional suministrado a estas organizaciones para el desarrollo de servicios desde la sociedad civil, ha incidido también, en el crecimiento de estas.
- Por otro lado, se encuentra un número importante de organizaciones en el área de capacitación laboral, las cuales emergen para atender el problema del incremento del número de jóvenes que se hayan fuera del mercado laboral y el sistema de educación formal y para participar en la ejecución de programas sociales público en el área de capacitación laboral.
- Por último, el número de organizaciones que intervienen en el área de múltiples, tiene que ver con el propósito de producir servicios de carácter diverso para proveerlos hacia amplios sectores sin excluir a ningún estrato de la población.
- Es obvio que la población beneficiaria más importante evidenciada en estas organizaciones son los niños y jóvenes, con sesenta y cinco (65) organizaciones que dirigen sus servicios hacia esta población en las áreas de asistencia, cultura, salud, deporte, educación, comunitaria y múltiples

servicios. Seguidamente, se encuentra la comunidad en general como la segunda población más atendida, por un total de treinta y cuatro (34) organizaciones que proveen servicios hacia diferentes áreas, exceptuando la deportiva. En este sentido, la mayoría de las organizaciones, producen un tipo de servicios particular en el área de asistencia para un grupo social en específico, a niños y jóvenes. Por otro lado, se tienen que más de una cuarta parte de las organizaciones, producen bienes y servicios generales en las áreas de cultura, múltiples, salud y capacitación laboral para diferentes grupos sociales.

- Aun cuando las generalizaciones tienen el riesgo de pasar por alto las diferencias y particularidades de las organizaciones del tercer sector en los municipios especificados, la presencia de estas en diferentes áreas coincidentes con las áreas de la política social, les permite proporcionar bienes y servicios a diversos sectores de la población, especialmente hacia los grupos más vulnerables. En algunos casos estas organizaciones actúan como las únicas proveedoras de servicios sociales, en otros, complementan la acción social del Estado.
- Las organizaciones del tercer sector presentan innovadoras formas de intervención a los problemas, flexibilidad en su gestión y en su relación con los beneficiarios de sus programas. Esto ocurre principalmente, en aquellas organizaciones que operan en el área de capacitación laboral, donde por medio de sus programas insertar en el sistema productivo a su población beneficiaría, incorporando para ello, estrategias de cooperación con el sector público y privado.
- Algo similar puede decirse de las organizaciones que se ubican en el área de asistencia social, sus aportes en la atención de la niñez abandonada muestra técnicas de intervención innovadoras que fortalecen su especialización en los ámbitos donde se desempeñan. Así mismo, puede decirse de las organizaciones que atienden personas con discapacidad. En términos generales, estas son las características encontradas en las organizaciones pertenecientes a los Municipios Maracaibo y San Francisco.

Conclusiones

1. Se encontró que el tercer sector en los Municipios Maracaibo y San Francisco esta constituido por organizaciones muy heterogéneas, en cuanto a población beneficiaria y áreas de atención, lo revela la necesidad de seguir realizando investigaciones para avanzar hacia el análisis de la

configuración de este tejido asociativo y en aspectos que tienen que ver con las formas de gestión, estrategias de financiamiento, el papel asignado a los beneficiarios, la promoción de la participación, el capital social y la promoción de ciudadanía, la relación con el Estado y el sector privado en la gestión del bienestar social, entre tantos aspectos de interés.

2. Es importante señalar que esta investigación constituye un avance para la realización de futuros estudios que intenten develar el heterogéneo mundo del tercer sector en Venezuela y contribuir a la labor de clarificación conceptual sobre el significado del término, así como dar respuestas a múltiples interrogantes que trascendieron los objetivos de esta investigación, entre los cuales se destacan: ¿Estas organizaciones desarrollan programas sociales con un sentido de asistencia o de promoción de las capacidades de los beneficiarios? ¿Promueven la equidad social o acentúan las diferencias? ¿Promueven el desarrollo de capital social y de ciudadanía? ¿Cómo lo logran? ¿Qué modelos de gestión adoptan?.

BIBLIOGRAFÍA

BARRANTES, CESAR (2002) “*Organizaciones civiles de desarrollo social y representaciones sociales en la Venezuela Bolivariana*”. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Gerencia en América Latina, Maracaibo, 14 al 17 de mayo.

BERMÚDEZ SABRINA Y CROSSETTO, ROSSANA, (1999) “*Organizaciones de la sociedad civil: responsabilidad social, desafíos y perspectivas*”. Ponencia presentada en el I Encuentro de la Red Latinoamericana y del Caribe de la Sociedad Internacional de Investigación del Tercer Sector (ISTR). Córdoba, Argentina.

CAMPETELLA, A; GONZÁLEZ BOMBAL, I Y ROITTER, M. (2000) “*Definiendo el sector sin fines de lucro en Argentina*”. Roitter, M. y González Bombal, I. (compiladores) *Estudios sobre el sector sin fines de lucro en Argentina*.). Centro de estudios del Estado y Sociedad (CEDES). The Johns Hopinkis University, Buenos Aires.

COVARRUBIAS, FRANCISCO (1992), “*Ampliando el concepto de lo no gubernamental*”. En Documentos clave del CLAD, Vol.1, N° 1, Junio de 1992. Pp 39-49. Caracas.

DONATI, PIERPAOLO (1997), “El desarrollo de las organizaciones del tercer sector en el proceso de modernización y más allá”. *Revista Española de Sociología*, N°79. Julio- Septiembre de 1997, Pp113-141.

HERRERA, MANUEL (1998), “La especificidad organizativa del tercer sector”. *Papers* N° 56, 163-196. Web site: <http://www.bib.es/pub/papers/02/02862>. Consultado el 05-07-02, Pp 163-194

DOCUMENTO

“Gestión Económicas de las organizaciones no lucrativas”. En la guía del curso: Gestión de organizaciones sin fines de lucro. Dictado vía on line por Sector3, Madrid, España 2002.

ROITTER, MARIO (2003). “El Tercer Sector como una representación topográfica de la sociedad civil”. Ponencia presentada en el Taller Internacional de investigación “Políticas de Ciudadanía y sociedad civil en Tiempos de Globalización” realizado en Caracas 26 y 27 de mayo del 2003. Págs. 19-37

RODRÍGUEZ Y OTROS (2004), “Aproximación a la Configuración del Tercer Sector en los Municipios Maracaibo y San Francisco en el año 2002”, *Espacio Abierto* Vol. 13 Abril-Junio 2004. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad del Zulia.

————— (2003) “Aproximación al Estudio de la Gerencia en las Organizaciones del Tercer Sector en el Municipio San Francisco del Estado Zulia” *Revista Venezolana de Gerencia* Año 8 N° 21. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad del Zulia.

NOTAS

¹ Este trabajo constituye uno de los resultados preliminares del proyecto intitulado “Configuración del Tercer Sector en el Estado Zulia” en el período 2004-2005”, financiado por el Consejo de

Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES) y adscrito al Centro de Estudios Sociológicos y Antropológicos de La Universidad del Zulia (LUZ). Maracaibo-Venezuela.

- ² Al respecto ver los trabajos de Rodríguez y Otros (2002), "Aproximación a la Configuración del Tercer Sector en los municipios Maracaibo y San Francisco en el año 2002 en Revista Espacio Abierto Vol. 13 Abril-Junio 2004 y Rodríguez y Otros (2003) "Aproximación al Estudio de la Gerencia en las Organizaciones del Tercer Sector en el Municipio San Francisco del Estado Zulia" en Revista Venezolana de Gerencia Año 8 N° 21. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad del Zulia.
- ³ Siguiendo a Roitter (2003:27), también pueden agregarse otras denominaciones como las siguientes: "organizaciones comunitarias", entidades intermedias", "sector voluntario", "organizaciones no gubernamentales y "organizaciones no lucrativas"
- ⁴ Según Barrantes (2002:9). Encontramos organizaciones de todo tipo: de filantropía, asistencia y rehabilitación médica, creadas por monjas, curas y mujeres caritativas adineradas. Asimismo organizaciones que atienden la cultura, ciencias y tecnologías, economía, vida vecinal, administración de justicia, la inversión social en infraestructura física (obras colectivas, comunitarias) y en capital social (promocionales, socio - organizacionales.
- ⁵ Este término alude a mercadeo o mercadotecnia.
- ⁶ Para fines de este estudio, se excluye del universo de organizaciones estudiadas a las cooperativas, asociaciones de vecinos, asociaciones mutualistas y sindicatos, ya sólo serán consideradas las organizaciones del tercer sector sin fines de lucro proveedoras de servicios sociales.
- ⁷ En la base de datos del proyecto, se han registrado alrededor de unas veinte organizaciones de capacitación laboral.
- ⁸ ROCA se encuentra conformada por organizaciones como JUVENZUL, EFIP, Asociación Equipo Retruque, Asociación Civil Nuevo Amanecer, Asociación Damas Salesianas, Centro Hermanas del Ángel de la Guarda, y Fe y Alegría, entre otras.