

## ¿Qué significa la oportunidad de realizar servicio comunitario para estudiantes de la carrera de farmacia?

María Gabriela Gutiérrez, Guimary Hidalgo, Zoyleth Nava, González Isbelia, Patricia Vit.

Asignatura Tecnología de los Alimentos, Semestre B-2007, Departamento Ciencia de los Alimentos, Facultad de Farmacia y Bioanálisis, Universidad de Los Andes, Mérida 5101, Venezuela.

**P**ara los estudiantes de la Facultad de Farmacia y Bioanálisis, el servicio comunitario es una oportunidad de fortalecer las relaciones académicas con las comunidades, prestar un servicio utilizando los conocimientos adquiridos durante la carrera de Farmacia para aproximarse a la solución de algunos problemas planteados por los habitantes de la sociedad organizada, para alcanzar la suprema felicidad social.

### Implementación

Ante la obligatoriedad de cumplir 120 horas de servicio comunitario para optar al título universitario a partir de Septiembre del año 2007, los estudiantes de la Universidad de Los Andes, han debido adaptarse a este nuevo requisito de grado. No sólo los estudiantes de las diferentes carreras de pre-grado, sino también sus profesores. La elaboración del Reglamento de la Universidad de Los Andes (2007), para aplicar la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, ha permitido organizar actividades para tal fin, entre las cuales destacan los cursos de inducción para profesores y estudiantes. Los comienzos siempre son difíciles y la inadecuada presentación de un material nuevo e impenetrable, fue el recuerdo de una actividad que debe mejorarse para al menos ser auténtica. Antes que nada, será importante considerar si las comunidades serán beneficiadas por una avalancha humana, obligada a realizar una actividad involuntaria y poco solidaria, con el único fin de cumplir un requisito de grado.

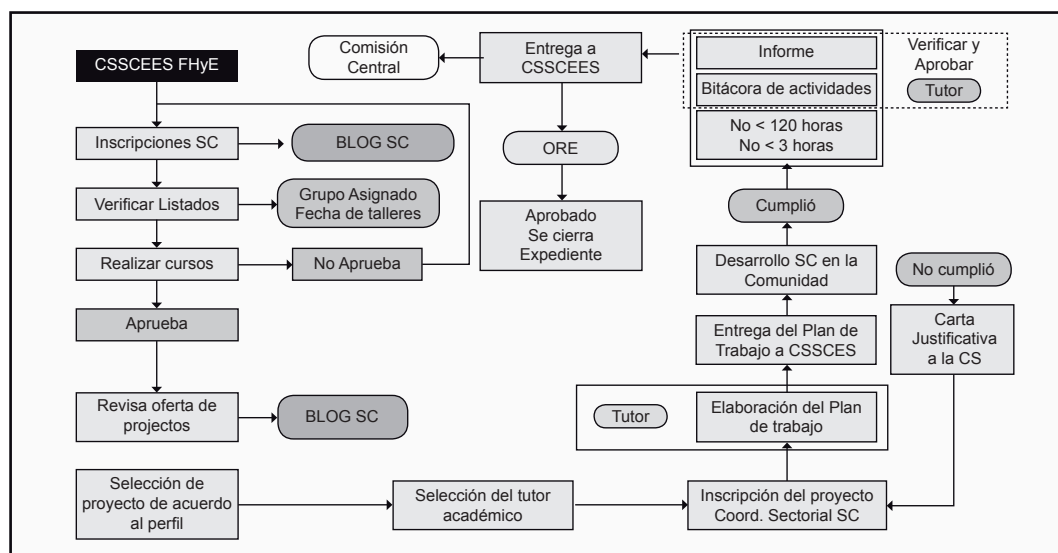
Quizás sería más provechoso para todos poder trabajar con los estudiantes voluntarios para atender las necesidades planteadas por comunidades que deseen recibirlos y participar conjuntamente en la solución de algún problema.

Tal como se implementó la inducción a los profesores de la Facultad de Farmacia y Bioanálisis, queda el aprecio por el esfuerzo realizado por los facilitadores para embotellar un producto de 40 h que debía distribuirse simultáneamente a 500 profesores en una semana convulsiva de paros y violencia en la ciudad de Mérida, extendido sin límites, sin programación, con evaluaciones anunciadas al final de módulos sin secuencia de orden lógico, jamás corregidas y sin entrega final de certificados de asistencia requeridos para ser tutor de los proyectos estudiantiles. Una experiencia robótica, muy desconectada de la realidad, con herramientas de trabajo no aplicables a situaciones conocidas por los participantes sino ejercicios enlatados de alguna referencia desconocida no disponible. Un poco antiacadémica esa experiencia. Sin embargo, se reitera que se aprecia el esfuerzo convulsivo ante el requerimiento de implementación inmediata para no suspender los grados del año 2007.

Entendiendo el servicio comunitario como un medio idóneo a través del cual el estudiante contribuirá en forma directa a la solución de problemas de la sociedad que le ha dado la oportunidad de educarse. El servicio social no es una relación

unidireccional, sino que por el contrario es doble su propósito ya que no sólo le ofrece a los estudiantes la oportunidad de usar los conocimientos adquiridos en su formación profesional para la solución de necesidades reales en el entorno social en el cual se desenvuelve, sino que también el estudiante como prestador del servicio se beneficia al complementar su formación mediante el desarrollo y

fortalecimiento de valores como lo son la solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, participación ciudadana, asistencia humanitaria y alteridad (1). En el diagrama de flujo a continuación pueden apreciarse algunas relaciones entre los actores del sistema, la oferta de proyectos y el control de su ejecución:



### Estructuración del curso de inducción

El curso de inducción es el primer paso para cumplir con la Ley de servicio comunitario, el cual tiene como finalidad establecer las directrices mediante las cuales deben registrarse tanto estudiantes como profesores al momento de establecer contacto con las comunidades organizadas y poder cumplir satisfactoriamente las metas previstas. Este curso consta de cinco módulos complementarios los cuales engloban todas las herramientas necesarias para facilitar el proceso de adaptación de los estudiantes a la comunidad y viceversa, dichos módulos son: 1. Marco legal 2. Marco Lógico 3. Participación ciudadana 4. Comunicación 5. Desarrollo Humano.

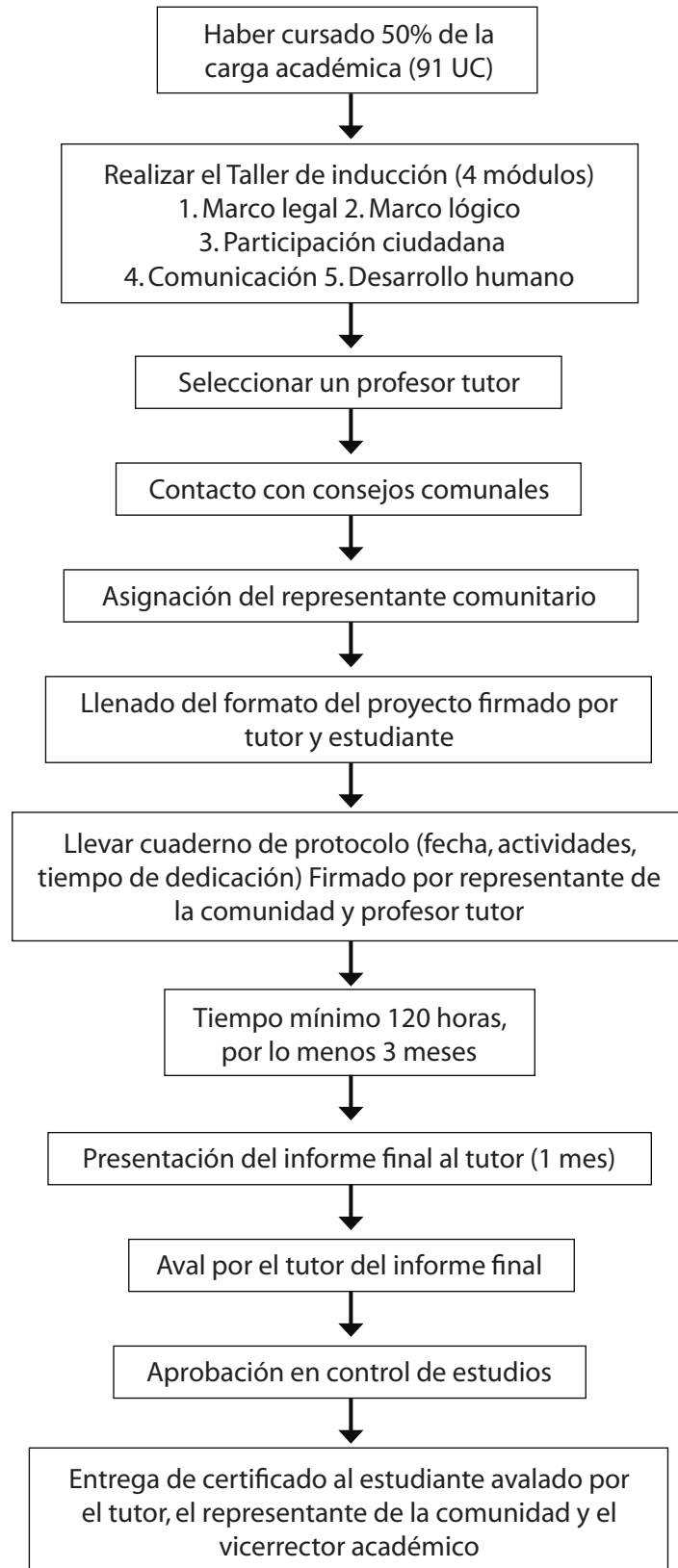
La inducción es la puerta de entrada para realizar una eficiente labor. La experiencia inicial ha sido un poco atropellada. Muy exigente en horas de asistencia y poco satisfactoria en comprensión e inserción. Podría decirse que hay dos facetas, una para los profesores tutores y otra para los es-

tudiantes ejecutores del servicio comunitario. Formar a los profesores para que sean tutores y también para que puedan ofrecer cursos de inducción a los estudiantes. Esto requiere una planificación extraordinaria por parte de las autoridades universitarias, sin contar la labor de enlace con las comunidades. Parece que en la primera experiencia faltan algunos actores fundamentales y la sensación es de una gran ausencia de compromiso para amalgamar las actividades a realizar, como si fuesen una secuencia desordenada de puntos a tratar que conduzcan a un certificado requerido para el grado. Se espera que este lamentable inicio se transforme a la mayor brevedad en una filosofía de servicio comunitario con herramientas para alcanzar sus fines.

Es una época de paciencia, de observación profunda, de acción inmediata, de retroalimentación. Una súplica universitaria: Los formadores de servicio comunitario fuera de control, mejor abstenerse y permitir que personas con vocación hagan el trabajo. La meta es el lema Suprema Felicidad Social.

## ESQUEMA PARA INSCRIBIR Y REALIZAR EL SERVICIO COMUNITARIO OBLIGATORIO

De manera general, se ordenó una secuencia de acciones en el siguiente flujograma para la realización del servicio comunitario, a fin de orientar a los usuarios:



### MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE UN PROBLEMA COMUNITARIO SELECCIONADO

El marco lógico es uno de los elementos fundamentales para ejecutar el servicio comunitario ya que es un instrumento para el diseño de proyectos, que permite transmitir toda la información relativa al mismo de una manera sencilla y que puede resumirse en una sola hoja de papel (Contreras, 2007). Para ilustrar la utilidad que representa la elaboración del marco lógico, se presenta un problema hipotético como lo es la ausencia de miel de abejas genuina en el mercado.

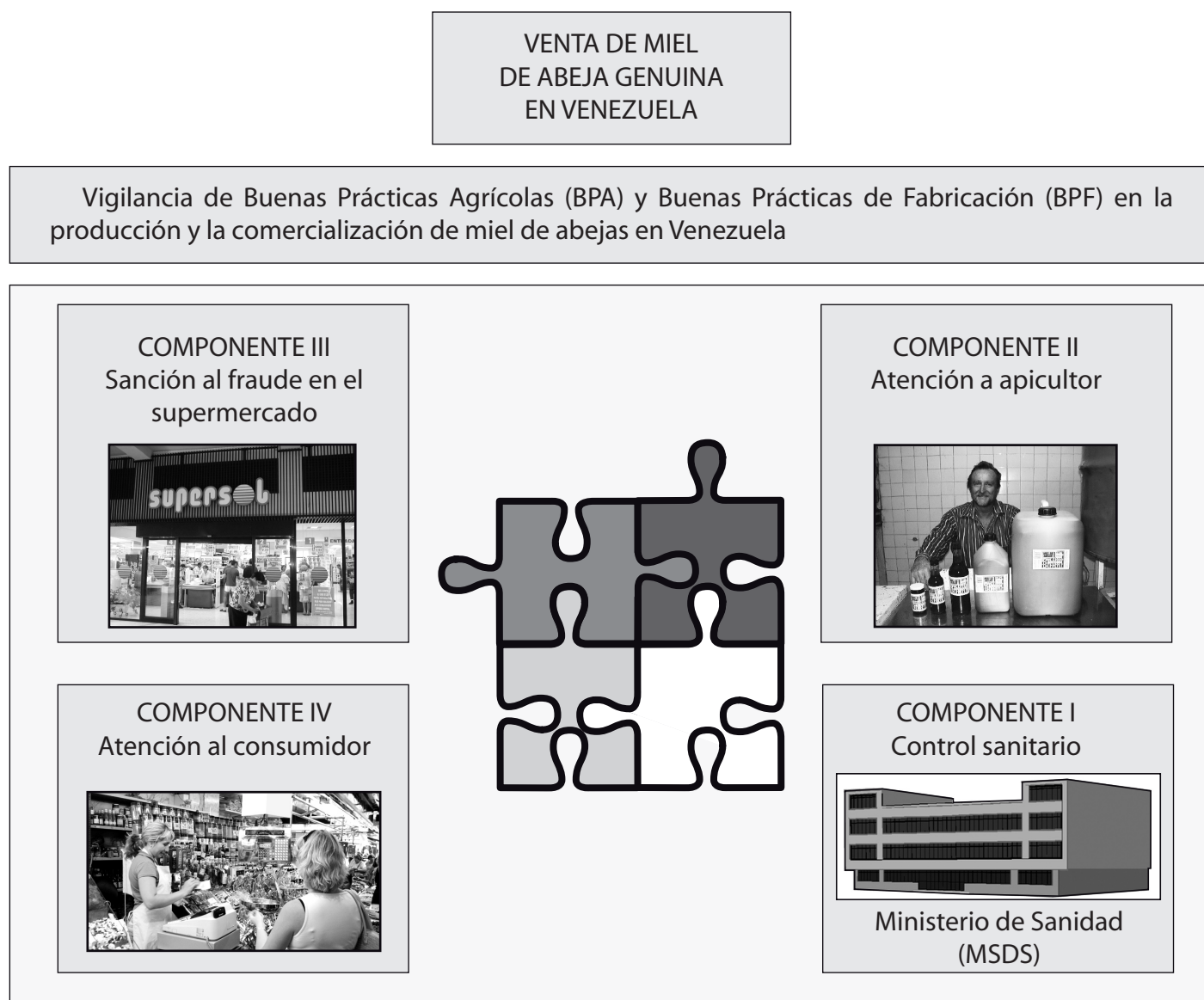
RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b> Eliminar fraudes de miel de abejas en Venezuela	Consumidores, Apicultores y supermercados informados, en 2 años	Diagnóstico, estadística, bibliografía	Los consumidores aprenden a reconocer las mieles falsas y no las compran
<b>PROPÓSITO</b> Control de calidad de miel de abejas	Certificación del 100% de mieles venezolanas en 2 años	Ejecución del proyecto	La miel genuina es defendida por los apicultores fortalecidos con técnicas BPA y BPF
<b>COMPONENTES</b> •Consumidor informado •Apicultor representado •Supermercado protegido •Autoridades sanitarias	Capacitación y control (50 % estados) en el primer año	Registro del proyecto	Los supermercados son protegidos de los fraudes de miel y ofrecen miel de abejas genuina al consumidor
<b>ACTIVIDADES</b> Campañas, Talleres, Muestreo, Regulación	Asistencia a cursos e implementación de un sistema de calidad, en 2 años Bs. F. 100.000 / estado	Registro financiero del proyecto	El MS controla la calidad de la miel con muestreos periódicos y solicita sanciones para los fraudes

Realmente, es importante tener experiencia en el área que se vaya a atender. Es imposible tratar problemas genéricos con una superficialidad nauseabunda del plagio y de la falta de competencia. No tener referencias bibliográficas del tema en un aula, es un apoteósico indicador de incompetencia académica. Quizás el resultado de las transgresiones docentes del sistema de clases por apuntes. Cuán necesario es depurar a los intermediarios de nada, y rescatar la palabra "apuntes", derivada de un trabajo propio de investigación, notas, consultas, comprensión, estructuras de conocimiento, etc. Nada relacionado con la limitación de un texto sin originales para consultar, cerrado a preguntas, donde el único ejemplo es resolver un problema de una línea de taxis para un grupo donde nadie es taxista. Es cierto, en épocas de crisis, todos podemos opinar y actuar sobre las catástrofes sísmicas. Pero el servicio comunitario lejos de ser una catástrofe, es una oportunidad para la planificación, la discusión, la aplicación de los conocimientos, la materialización de

los ideales, el contacto entre una vida observando un problema y su posible aplicación para consolidar un antes y un después. Desde la investigación de la miel de abejas, se puede soñar con una Venezuela, todos sus estados, municipios, ciudades y comunidades donde la miel de abejas sea genuina y no cualquier mezcla de azúcares, jugos y jarabes embotellados sin la etiqueta que comunica la nobleza de este producto natural al consumidor. En este sentido, el servicio comunitario es una oportunidad para defender la miel de abejas genuina, las mieles precolombinas de abejas sin aguijón, las comunidades que consumen estas mieles y la formación de los estudiantes, quienes pueden aprender a defender su patria desde una simple gota de miel. Además, una labor para valorizar el respetable oficio de apicultor o de meliponicultor.

### ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROYECTO

Una posible estructura de un proyecto para tratar el asunto de miel genuina en Venezuela.



Y sus posibles resultados con un consumidor protegido, un supermercado que recibe un producto genuino de los apicultores que no deben competir con los productores de fraudes porque las autoridades sanitarias así lo establecen, como origen del control.

## AUTORIDADES SANITARIAS

### EJEMPLOS DE CONFUSIÓN PARA EL CONSUMIDOR DE MIEL DE ABEJAS Y SUS DERIVADOS

Por mencionar sólo dos casos de MIEL de etiqueta que no es miel de abejas, seleccioné dos imágenes: 1. Un excelente empaque con dispensador, de Mc Laws. La etiqueta dice MIEL y honey, pero lo que se envasa no es miel de abejas en español ni honey en inglés. 2. La reciente propaganda de un jarabe con sabor a miel, mentol y eucalipto. La etiqueta de Procter & Gamble dice VICKMIEL, pero la miel de abejas no es ingrediente de ese jarabe. Frustrante para el consumidor, el apicultor y los investigadores del producto que las abejas almacenan en botija o en panal. Rentable para un segmento del marketing. Especialmente posible en una sociedad sin control de calidad de la miel de abejas, lo cual además se refleja en unas normas creadas hace 24 años por la Comisión Venezolana de Normas Industriales (COVENIN 1984a,b),



no revisadas desde entonces, pese a las reiteradas solicitudes realizadas a Fondonorma.

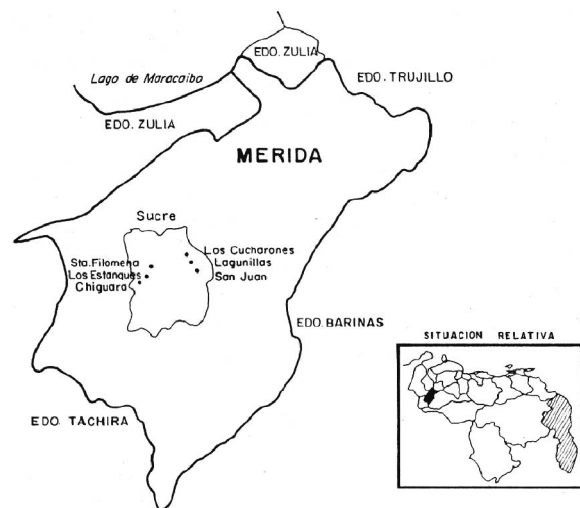
### PROPUESTA DE UN PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO EN CHIGUARÁ

Seleccionar la comunidad depende de varios factores, la factibilidad, el interés comunitario, los vínculos de los estudiantes y de sus tutores, la organización, etc. Chiguará es un posible punto de partida para iniciar algún proyecto de servicio

comunitario puesto que existe una trayectoria de organización en comunidades; por ello se considera su nombre en este trabajo.

Chiguará es un pueblo colonial situado en el estado Mérida, específicamente en el distrito Sucre a 40 minutos de la ciudad de Mérida y a 15 minutos de la ciudad de El Vigía. Tiene una temperatura media anual de 21.3 °C, se caracteriza por poseer suelos secos y erosionados en las partes bajas, los cuales mejoran conforme aumenta la altura, hasta el punto de que más arriba de la población proliferan las buenas tierras, cultivadas con los cafetales y pastos en los que se nutre una buena ganadería.

Respecto a la fundación de Chiguará, pudo rescatarse la siguiente información: Cuando llegaron los conquistadores, el territorio estaba ocupado por indios chiguaraes que los españoles agruparon en un pueblo de doctrina llamado La Sabana. El pueblo propiamente dicho debe su fundación, ocurrida el 13 de Junio de 1657, al Capitán Francisco Fernández Rojas, quien le dio el nombre de La Victoria de San Antonio de Chiguará. El nombre "Chiguará" es de origen indígena y significa "el pueblo que busca el agua" (2). Chiguará es un pueblo con 11.000 habitantes, con una historia previa de organización a través de FUNDACHIGUARÁ, hace más de 25 años. Actualmente cuenta con 33 Consejos Comunales, lo



cual indica que ha seguido organizándose y puede

formular proyectos para recibir estudiantes que deban cumplir 120 horas de Servicio Comunitario Obligatorio (Salas, 2001).

## UBICACIÓN DE CHIGUARÁ

### ELEMENTO ISO 18 CAPACITACIÓN

A fin de vincular la docencia con la extensión, desde hace 10 años en la asignatura Tecnología de Alimentos se ha incluido una práctica semestral donde los estudiantes pueden vincularse con la comunidad en un curso de capacitación solitado por alguna escuela, comedor, asociación, cooperativa, convenio de producción, etc. en el área de alimentos. Es una oportunidad de colaborar con el conocimiento recibido a lo largo de la carrera de Farmacia, por estudiantes de la Mención Ciencia de los Alimentos, justo antes de realizar su pasantía II y obtener su título universitario.

La familia de normas ISO 9000 son normas de "calidad" establecidas por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que se pueden aplicar en cualquier tipo de organización. Se componen de estándares y guías relacionados con sistemas de gestión y de herramientas específicas como los métodos de auditoría.

Aunque su implementación supone un duro trabajo, ofrece una gran cantidad de ventajas para las empresas. Los principales beneficios son:

- Reducción de rechazos e incidencias en la producción o prestación del servicio
- Aumento de la productividad
- Mayor compromiso con los requisitos del cliente
- Mejora continua

En todo proyecto de implementación de las Normas ISO 9000, es fundamental capacitar tanto a los operadores del sistema de calidad, como a aquellos que trabajarán bajo este esquema. Los operadores deben ser capaces de desarrollar y mantener el manual de calidad además de auditar su cumplimiento mientras que las personas que

trabajan en áreas que se rigen por el manual de calidad (sobre todo las que ejercen roles de supervisión) deben conocer en forma básica la Norma y manejar adecuadamente el concepto de calidad (3).

El servicio comunitario obligatorio permite la puesta en práctica del elemento 18 de las normas ISO, ya que representa una oportunidad de compartir los conocimientos adquiridos por los estudiantes con la sociedad organizada que los necesita, proporcionándole información sencilla pero de carácter científico, útil para resolver algún problema identificado en actividades de rutina doméstica y/o de producción.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Comisión Venezolana de Normas Industriales. 1984a. Miel de Abejas. Métodos de Ensayo. COVENIN 2136-84. Fondonorma; Caracas, Venezuela; 1984, 32 p.

Comisión Venezolana de Normas Industriales. 1984. Miel de Abejas. COVENIN 2194-84. Fondonorma; Caracas, Venezuela; 5p.

Salas MV. 2001. Encantadores Pueblos de Mérida. 3ª. Edición. Editorial Litocentro; Mérida, Venezuela; 247 pp.

Contreras I. 2007. Marco lógico. [http://www.enfermeria.ula.ve/sc/Taller\\_Marco\\_logico](http://www.enfermeria.ula.ve/sc/Taller_Marco_logico). (Recuperado 23.04.08).

Universidad de Los Andes, Vicerrector Académico. 2007. Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, Reglamento Universidad de Los Andes. Publicaciones Vicerrectorado Académico; Mérida, Venezuela; s/p.

(1) <http://viceacademico.ula.ve> (Recuperado el 20.04.08)

(2) [http://www.vive.gob.ve/imprimir.php?id\\_not=883](http://www.vive.gob.ve/imprimir.php?id_not=883) (Recuperado el 20.04.08)

(3) <http://es.wikipedia.org/wiki/> (Recuperado el 17.03.08)