



Revista Venezolana de Economía Social  
Año 25, Nº 37, Enero-Junio 2025. ISSN 1317-5734. ISSN Elect. 2244-8446  
Universidad de los Andes (ULA) NURR-Trujillo. CIRIEC-Venezuela  
<https://doi.org/10.53766/Cay/2026.37.02>

## Entre la Tecnología y la Pedagogía: Las Representaciones Sociales y la implementación de Moodle en la Educación Universitaria en línea

BETWEEN TECHNOLOGY AND PEDAGOGY: SOCIAL REPRESENTATIONS AND THE IMPLEMENTATION OF MOODLE IN ONLINE UNIVERSITY EDUCATION.

Galbarino SARMIENTO (\*)

### RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo examinar las representaciones sociales asociadas a la educación en línea, con énfasis en la implementación de la plataforma Moodle en la educación universitaria a distancia. La investigación adopta un enfoque cualitativo, utilizando la hermenéutica como marco metodológico para interpretar y analizar los textos científicos seleccionados. A través de una revisión documental exhaustiva, se analiza el impacto del crecimiento de la educación a distancia y el papel transformador de herramientas como Moodle en este contexto. El estudio también aborda la desconexión existente entre las expectativas y las realidades de la implementación de Moodle, destacando las dificultades que enfrentan las instituciones educativas para integrar de manera efectiva estas tecnologías. Se exploran los desafíos pedagógicos y las políticas institucionales necesarias para superar los obstáculos en el diseño de estrategias que optimicen el uso de plataformas digitales en la enseñanza superior.

**Palabras Claves:** Educación en línea, representaciones sociales, Moodle, educación universitaria a distancia.

### ABSTRACT

This article aims to examine the social representations associated with online education, with an emphasis on the implementation of the Moodle platform in distance university education. The research adopts a qualitative approach, using hermeneutics as a methodological framework to interpret and analyze the selected scientific texts. Through an exhaustive documentary review, the impact of the growth of distance education and the transformative role of tools such as Moodle in this context are analysed. The study also addresses the existing disconnect between expectations and the realities of Moodle implementation, highlighting the difficulties faced by educational institutions in effectively integrating these technologies. The pedagogical challenges and institutional policies necessary to overcome obstacles in designing strategies that optimise the use of digital platforms in higher education are explored.

**Key Words:** Online education, social representations, Moodle, distance university education

---

RECIBIDO: 24/06/2025 / ACEPTADO: 31/07/2025

\* Abogado, Doctor en Ciencias Gerenciales, Coordinador de Investigación en postgrado en la Universidad de Margarita. Doctorando en Ciencias de la Educación. Profesor en las cátedras: Derecho Internacional Público, Compras Internacionales, Negocios Internacionales, Seminario de Metodología. E\_mail: [gsarmiento.3857@unimar.edu.ve](mailto:gsarmiento.3857@unimar.edu.ve), <https://orcid.org/0009-0005-5814-4298>.

## **Introducción**

A lo largo de la historia la educación ha sido fundamental en todas las civilizaciones. Grandes filósofos como Sócrates, Platón y Aristóteles fueron los primeros responsables en crear corrientes de pensamientos para que los ciudadanos de la antigua Grecia desarrollaran pensamientos críticos que permitieron dar los primeros pasos para la conformación de nuevas y mejores sociedades. En este sentido, Mora (2023) comenta que Sócrates tenía la premisa que "la educación para él se basaba en el diálogo, el razonamiento crítico, la autorreflexión y el desarrollo del carácter moral" (s/p). A saber, este filósofo empleaba técnicas modernas para la época construir el conocimiento en sus discípulos haciéndoles preguntas hasta que se llegara a la respuesta, Sócrates empleaba la mayéutica que consistía en hacer la misma pregunta hasta que el discípulo descubriera su propia ignorancia y sin saberlo el episteme quedaba consolidado y así podían pasar a otros temas.

Más adelante en la historia, aparece Platón, quien fuera discípulo de Sócrates y fue el responsable de escribir los pensamientos de su gran maestro. A este filósofo se le considera el responsable de la creación de la primera universidad, la cual se convirtió en una escuela de pensamiento denominada la Academia. Platón consideraba que la educación era esencial para formar ciudadanos virtuosos y justos. En base a los pensamientos de Platón, el portal web [www.sities.google](http://www.sities.google) (s/f) reseña que "el enfoque educativo se basaba en la idea de que las almas de los individuos tienen conocimientos innatos que deben ser recordados y desarrollados a través de la educación". A partir de este pensamiento se comenzó a desarrollar en Grecia la formación de los más destacados discípulos que contribuirían más adelante con la formación del conocimiento en otros ciudadanos de la época.

Ahora bien, para el año 1631 el reformista educador checo y líder religioso Juan Amos Comenius considerado el padre de la didáctica y de incentivar la autonomía en el proceso de formación, manifestaba que a los jóvenes había que alentarlos con enseñanzas más prácticas, que les permitiera entender lo que se les estaba inculcando, en ese sentido se refiere en el portal web BBC New Mundo (2021) a lo que consideraba Amos, señalando que:

La educación adecuada de los jóvenes no consiste en atiborrarles la cabeza con un cúmulo de palabras, oraciones e ideas tomadas de varios autores. Se trata más bien de abrir su entendimiento al mundo exterior, para que fluya un arroyo de su propias mentes.

Consideraba Comenius que no era necesario el castigo corporal para que los jóvenes aprendieran o memorizaran una frase o una fórmula matemática, al contrario era a través de la repetición y una manera menos hostil que podrían alcanzar el conocimiento deseado, esa técnica pedagógica supuestamente ayudaba a memorizar reglas gramaticales complejas. Por otro lado, fue Comenius el primero en considerar la existencia de una escuela maternal, pero no como una institución educativa a cargo de un docente, era la familia y sobre todo la madre quien tenía la gran responsabilidad de inculcar los primeros valores al niño. Consideraba que al ser todos hijos de Dios, todos debían tener la misma oportunidad de recibir enseñanza a través del ideal pansófico que consiste en educar todo para todos. Palabra esta que proviene del griego y que significa que cubre toda la sabiduría.

Continuando con la narración, en el siglo XVII la iglesia católica controlaba la educación, enseñaba el cristianismo a través de la biblia, aparecen nuevas escuelas filosóficas que enseñaban el catecismo preparando a los fieles para el bautismo. Por otra parte, en la Francia de la época se enseñaba a leer y escribir en la primera etapa de la construcción de un País más educado. A medida que avanzaba el siglo XVII la educación se hacía pública y transformadora, comenzaron a educar de manera más pedagógica con un carácter laico. Considerando a la educación un servicio público extensivo en todo el territorio francés.

No cabe duda de que, en el siglo XIX la educación se encontraba estrechamente relacionada con la revolución industrial, las fábricas necesitaban que sus trabajadores se adaptaran a la nueva figura bajo un esquema de trabajo constante y sistemático que los procesos de producción exigían para el cumplimiento de las ordenes solicitadas. En el portal web [www.eduimpulsa.com](http://www.eduimpulsa.com)(2019) se comenta sobre las estrategias que tenían los educadores para garantizar a los empresarios la formación de los futuros empleados.

Es por eso por lo que la manera en que el profesor se dirigía a los alumnos era exigente, disciplinada y repetitiva, a fin de que los alumnos asumieran su papel como futuros operantes dentro del sistema laboral; trabajadores eficaces, obedientes, con horarios estrictos y una predisposición a exigentes rutinas de trabajo. (s/p)

De forma que las escuelas intentaban adoctrinar a los estudiantes a cumplir horarios rigurosos y bajo presión simulando las jornadas de trabajo para que los futuros trabajadores no vieran mayor cambio en su ritmo de vida una vez comenzaran sus funciones en cualquiera de las fábricas que les tocará emplearse. Los maestros por su parte contribuían a resaltar las habilidades

de cada uno de los alumnos destacando su potencialidad e inculcando que acatar las ordenes los convertirían en mano de obra invaluable. A fin de cuentas, los maestros tenían el conocimiento y a él se le debía la obediencia.

Continuando en la historia, pero ahora en Venezuela, el sistema educativo fue decretado por el presidente Guzmán Blanco en el año 1870, dicho decreto establecía una educación pública, obligatoria y gratuita, construyéndose más de 700 escuelas federales, municipales y privadas. A lo largo del siglo XX la educación en Venezuela fue evolucionando de acuerdo con las políticas de Estado que el presidente de turno le diera la importancia que corresponde a la educación desde el preescolar hasta el nivel universitario. La educación llegaba a cada uno de los rincones más extremos del país; la iglesia católica contribuía a la formación de niños con el programa Fe y Alegría, mientras que los Salesianos, Jesuitas y Montessori hacían lo propio, así pues, la presencia de la iglesia estaba en todos los niveles educativos, mascada con un estilo propio pero adaptado a la época que se vivía en ese siglo.

A todo esto, hasta ahora lo relatado resalta que la educación era de carácter presencial mientras que en las primeras etapas se enseñaba de manera pedagógica, en la educación de adultos la andragogía era la manera más eficaz para llegar al conocimiento de cada alumno que participaba en un aula de clase confinado por el tiempo que la institución le asignaba a cada materia y el profesor realizaba la planificación correspondiente. Cada institución tiene su propia planificación controlada por un ente gubernamental que verifica el contenido de cada una de las asignaciones por año en el caso de primaria, secundaria y en cada carrera en la educación universitaria, lo que no se podía alterar era la presencialidad del estudiante, al punto que de no asistir se pierde la asignatura por inasistencia.

Lo cierto es que, con la llegada del siglo XXI se popularizaron las computadoras y el internet que se puede decir es imposible imaginarse actualmente nuestras vidas sin estar conectados a esta red mundial. Ya no existe un hogar, una oficina, una empresa o una industria que no tenga conexión a una red de internet, las instituciones educativas no son la excepción de requerir de la conectividad para llevar adelante sus funciones administrativas.

Siguiendo con la descripción del tema en cuestión, la presencialidad en la educación era la única forma que se conocía para alcanzar los objetivos académicos planteados, sin embargo, para el 16 de abril de 2020, la Organización Mundial de la Salud, anunciaba el confinamiento de carácter obligatorio y de inmediato en vista de la propagación de un virus mortal el cual lo llamaron COVID-19. A partir de dicho anuncio el mundo entero se paralizó

de manera inmediata, paralizando la economía y la educación en el mundo, quedando todo en incertidumbre y con más preguntas que respuestas. Sin embargo, muchas empresas e instituciones educativas tuvieron que improvisar para evitar en el caso de las empresas la quiebra y en lo educativo la pérdida del año escolar. Es así como gracias al internet se crearon aulas virtuales para que la educación pudiera continuar. Es así como Garnier (2022) lo explica:

Durante el primer trimestre se suspendieron las clases presenciales y la educación se paralizó prácticamente en todo el mundo. Este cierre obligado no solo tomó desprevenidos a los sistemas educativos, sino que les planteó una exigencia que parecía casi imposible: mantener viva la educación mientras las escuelas estaban cerradas, implementando diversas modalidades de aprendizaje a distancia para las que nunca se habían preparado realmente. (s/p).

Sin embargo, las instituciones educativas salieron adelante gracias al uso del internet y la existencia de plataformas que permiten al usuario crear aulas virtuales y salas de reuniones, aprovechando la conectividad para alcanzar dicho propósito. Entre las plataformas más usadas tenemos a Classroom, Moodle, Google Meet, ZOOM solo por citar las principales herramientas que permiten la interacción académica. Con la restitución de la cotidianidad en todo el planeta, muchas instituciones educativas vieron en el internet una nueva oportunidad de hacer negocio no importando la presencialidad a la cual el Estado obliga a las universidades, sino que se abrió una nueva ventana para romper la barrera fronteriza que viene desapareciendo lentamente para ciertos aspectos de la vida cotidiana y la educación es una de ellas. La verdad es que, el auge de la educación a distancia ha ido en aumento gracias a las plataformas existentes y el cambio de paradigma andragógico que se venía aplicando por más de cincuenta (50) años en el país. Surge así nuevas oportunidades y ofertas de estudio sobre todo en los niveles superiores.

### **Contextualización del crecimiento de la educación en línea y el papel de plataformas como Moodle**

La educación en línea ha experimentado un notable crecimiento y transformación en las últimas décadas, impulsada por avances tecnológicos y cambios en las preferencias educativas de estudiantes y profesionales. Este aumento ha democratizado el acceso a la educación superior y continúa eliminando barreras geográficas y facilitando el aprendizaje a lo largo de toda la vida. En tal sentido, es pertinente destacar a Ruz (2021), quien dice que:

La educación virtual constituye un ecosistema educativo en donde se articulan elementos curriculares, pedagógicos, plataformas de trabajo y otras tecnologías, que permiten acceder, gestionar y construir aprendizajes significativos en los/as estudiantes. De esta forma, la educación virtual tiene como finalidad primordial la promoción de la formación, la investigación y el servicio, a través de las TIC, con diferentes intensidades y focos, según las necesidades propias de las personas. (p.132)

Además, permite una personalización del aprendizaje según ritmos individuales y preferencias de aprendizaje, promoviendo así la enseñanza más autodirigida y colaborativa. También, ha estimulado la innovación pedagógica al integrar herramientas interactivas, multimedia y de colaboración en tiempo real. Entre los desafíos que destacan la necesidad de garantizar la calidad y la equivalencia de los programas en línea con los presenciales, así como superar la brecha digital y promover la participación equitativa de todos los estudiantes. Sin embargo, la educación en línea o como es mejor conocida en el mundo *e-Learning* presenta oportunidades significativas para la internacionalización de la educación, la actualización constante de habilidades en un mercado laboral dinámico, y la investigación en tecnologías educativas y metodologías de enseñanza. Para el Centro de Formación Permanente (s/f) de la universidad de Sevilla, define e-learning como:

Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesores y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.

Siendo así, la educación en línea representa una evolución fundamental en el panorama educativo global, con un impacto profundo en la accesibilidad, la flexibilidad y la innovación educativa. A medida que esta modalidad continúa evolucionando, es crucial abordar sus desafíos y maximizar sus oportunidades para asegurar que todos los individuos puedan beneficiarse plenamente de sus ventajas educativas y profesionales. Esta modalidad educativa ha crecido significativamente en los últimos años, transformando el sistema educativo a nivel mundial. Este fenómeno se ha visto impulsado por el avance tecnológico y la creciente demanda de flexibilidad en los procesos educativos. Plataformas como Moodle han desempeñado un papel crucial en esta evolución, facilitando la entrega de contenidos educativos de manera virtual y gestionando interacciones entre estudiantes y docentes.

Para entender el contexto del crecimiento de la educación en línea, es fundamental considerar varios factores. A decir verdad, la expansión de internet y el acceso generalizado a tecnologías digitales han democratizado el acceso a la educación, permitiendo a estudiantes de diferentes partes del mundo participar en cursos impartidos por instituciones de renombre sin necesidad de estar físicamente presentes en el campus. Según Siemens (2004), "esta capacidad de acceder a recursos educativos y colaborar en entornos virtuales ha ampliado las oportunidades de aprendizaje más allá de las limitaciones geográficas y temporales tradicionales" (p.4). Además, a raíz de la llegada de la pandemia Covid-19 y gracias a la existencia de plataformas como Moodle muchas instituciones educativas pudieron sobrevivir durante los meses de confinamiento en todo el mundo. Las instituciones educativas debieron reinventarse y ofrecer la educación vía internet, en muchos casos de manera empírica y en devenir de los días siguientes fueron mejorando las plataformas para extender la oferta académica.

Por lo tanto, Moodle, abreviatura de "*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*", por sus siglas en inglés, lo que traducido se entiendo cómo Entorno de aprendizaje dinámico modular orientado a objetos, se ha destacado como una de las plataformas de gestión de aprendizaje más utilizadas a nivel mundial. Desarrollada inicialmente por Martin Dougiamas en 2002, Moodle ofrece a educadores herramientas para crear cursos en línea, administrar contenidos, realizar evaluaciones y fomentar la interacción entre estudiantes a través de foros y chats. La flexibilidad y personalización que ofrece Moodle han sido clave para su popularidad, permitiendo a instituciones educativas adaptar el entorno de aprendizaje según sus necesidades específicas y metodologías pedagógicas.

También, el crecimiento exponencial de la educación en línea no solo ha afectado la dinámica tradicional de las aulas, sino que también ha impulsado la investigación en pedagogía digital y metodologías de enseñanza adaptativas. En la opinión de Anderson, T. y Dron (2011) como resultado, "las investigaciones muestran que los entornos virtuales como Moodle pueden mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje al proporcionar retroalimentación inmediata, recursos multimedia interactivos y oportunidades para el aprendizaje colaborativo y autodirigido" (p.90). La andragogía ha ido mutando desde comienzo del siglo XXI y para la fecha la virtualidad ha cobrado mucho protagonismo y la manera de enseñar ha ido cambiando de manera significativa y cada profesor con la ayuda de las herramientas que ofrece dicha plataforma hace que el menos experimentado de los profesores pueda interactuar con sus alumnos de manera eficiente.

Sin embargo, el éxito de la educación en línea no está exento de desafíos. La calidad del aprendizaje, la gestión eficiente de los recursos

tecnológicos y la equidad en el acceso son temas críticos que requieren atención continua por parte de los educadores y diseñadores de políticas educativas. Además, la capacitación adecuada de docentes para aprovechar plenamente las capacidades de plataformas como Moodle es fundamental para maximizar su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así como el crecimiento de la educación en línea y el papel de plataformas como Moodle reflejan una evolución significativa en el paradigma educativo global. A medida que continuamos explorando y adaptando nuevas tecnologías en la educación, es crucial mantener un enfoque crítico y reflexivo para optimizar los beneficios de estas herramientas digitales en el proceso educativo.

### **3. Las representaciones sociales en el ámbito educativo**

Las representaciones sociales juegan un papel fundamental en la educación al influir en la manera en que los individuos perciben, interpretan y construyen conocimiento sobre diversos temas. Moscovici (1979) explica que: "Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro" (p.1). Estas representaciones permiten a los estudiantes conectar el contenido educativo con su experiencia previa y contexto cultural, facilitando así un aprendizaje más significativo y relevante. Al integrar estas representaciones en el currículo y en las estrategias pedagógicas, los educadores pueden aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes, al tiempo que promueven una comprensión más profunda de los conceptos. Además, las representaciones sociales ofrecen una plataforma para discutir y abordar temas sociales y culturales complejos en el aula, fomentando la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades para la vida. Esto es crucial para la formación de ciudadanos informados y comprometidos que puedan participar activamente en su comunidad.

Sin embargo, las representaciones sociales también presentan desafíos significativos. Pueden perpetuar estereotipos y prejuicios si no se gestionan adecuadamente, limitando la apertura a nuevas perspectivas y conocimientos. Además, la influencia de las representaciones sociales puede variar según el contexto cultural y socioeconómico de los estudiantes, lo que puede generar inequidades en el acceso y la comprensión del currículo. Otro desafío es la necesidad de equilibrar las representaciones sociales con contenidos académicos rigurosos y basados en evidencia, asegurando que el aprendizaje sea preciso y objetivo.

Es fundamental que los educadores sean conscientes de las representaciones sociales presentes en el aula y las utilicen de manera constructiva para enriquecer el aprendizaje. Esto implica promover un diálogo abierto y respetuoso, donde se cuestionen y reconstruyan la comunicación

efectiva en función del conocimiento actual y las realidades contemporáneas. Asimismo, es necesario integrarlas dentro de la formación del docente, para que los educadores puedan manejar de manera efectiva la diversidad de perspectivas y experiencias de sus estudiantes. Las representaciones sociales son herramientas poderosas en la educación que pueden enriquecer el aprendizaje y la comprensión mutua entre estudiantes. Sin embargo, su uso debe ser crítico y reflexivo, reconociendo tanto sus beneficios como sus limitaciones para asegurar un ambiente educativo inclusivo, equitativo y enriquecedor para todos los estudiantes.

Las representaciones sociales en el ámbito educativo son constructos fundamentales que influyen en la percepción y comprensión de diversas prácticas y fenómenos educativos. Según Moscovici (1961), las representaciones sociales se refieren a “las formas de conocimiento práctico que permiten a los individuos comprender su entorno social y actuar en él de manera efectiva” (p.22). En el contexto educativo, estas representaciones juegan un papel crucial al moldear las actitudes, creencias y comportamientos de los actores educativos, incluyendo estudiantes, docentes y administradores.

Por otro lado, las representaciones sociales no solo reflejan conocimientos y creencias compartidas, sino que también funcionan como mecanismos de interpretación y legitimación de prácticas educativas. Por ejemplo, las concepciones sobre la autoridad del profesor, la importancia de la evaluación o la efectividad de diferentes métodos de enseñanza son construidas y compartidas a través de procesos de interacción social y cultural en contextos educativos específicos. Según Vergara (2007), “las representaciones sociales se estructuran en torno a núcleos centrales y periféricos que organizan y articulan el pensamiento colectivo sobre un tema determinado” (s/p). En el ámbito educativo, estas representaciones pueden afectar la implementación de políticas educativas, el desarrollo curricular y la percepción de la calidad educativa por parte de diferentes grupos de interés.

Es esencial reconocer lo comentado por Moscovici (1984) “las representaciones sociales en educación no son estáticas; están sujetas a cambios y transformaciones a lo largo del tiempo, influenciadas por factores socioculturales, políticos y económicos” (p.78). Por lo tanto, comprender las representaciones sociales en el ámbito educativo implica no solo identificar sus elementos constitutivos, sino también analizar cómo evolucionan y se reconfiguran en respuesta a nuevas experiencias y contextos educativos. El estudio de las representaciones sociales en el ámbito educativo proporciona una perspectiva rica y multidimensional sobre cómo se construye el conocimiento y se organiza el pensamiento en entornos educativos específicos. Este enfoque no solo enriquece nuestra comprensión teórica, sino que también ofrece *insights* prácticos para mejorar la calidad y equidad en la educación.

#### **4. Brecha entre expectativas y realidades en la implementación efectiva de la educación en línea a través de Moodle**

La brecha entre las expectativas y las realidades tanto de alumnos como de profesores en la implementación efectiva de la educación en línea a través de plataformas como Moodle es un tema crucial en la actualidad educativa. Esta situación refleja las complejidades inherentes a la integración de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Kearsley y Shneiderman (1998), "la integración efectiva de la tecnología en la educación requiere una comprensión profunda de las prácticas pedagógicas y una alineación precisa con los objetivos de aprendizaje" (p.21). Es por ello por lo que los educadores deben procurar actualizar no solo la manera como vienen impartiendo conocimiento, sino ahora también es necesario realizar cursos sobre el uso de la tecnología de la información aplicada a la educación. Del mismo modo, Garrison y Anderson (2003) asumen que "desde la perspectiva de los alumnos, las expectativas pueden centrarse en la flexibilidad temporal y espacial que prometen las plataformas en línea como Moodle, así como en la accesibilidad a recursos educativos variados y actualizados" (s/p). Sin embargo, las realidades pueden incluir desafíos relacionados con la conectividad limitada a internet, la falta de habilidades técnicas previas y la necesidad de una mayor autonomía en el aprendizaje.

Por otro lado, los profesores pueden tener expectativas de que Moodle facilite la entrega eficiente de contenidos, la comunicación efectiva con los estudiantes y la administración de evaluaciones automatizadas. No obstante, la implementación real puede enfrentar obstáculos como la curva de aprendizaje asociada con la adaptación a nuevas herramientas tecnológicas, la necesidad de rediseñar materiales didácticos para entornos virtuales y la gestión del tiempo adicional requerido para interactuar activamente con los estudiantes en línea.

Esta brecha entre expectativas y realidades puede mitigarse mediante la capacitación adecuada tanto para estudiantes como para docentes, el diseño pedagógico centrado en el estudiante que aproveche las capacidades interactivas de Moodle, y el apoyo institucional continuo para la mejora y la innovación en la educación en línea. Por otro lado, comprender y abordar la brecha entre expectativas y realidades en la implementación de la educación en línea a través de plataformas como Moodle es esencial para maximizar el potencial educativo de estas tecnologías y mejorar la experiencia de aprendizaje tanto para alumnos como para profesores.

### **5. Desafíos en la implementación de la plataforma Moodle en la Universidad y los obstáculos en el diseño de estrategias pedagógicas y políticas institucionales**

La implementación de la plataforma Moodle en universidades presenta varios desafíos que afectan su adopción efectiva y el éxito en la mejora de los procesos educativos. Uno de los desafíos más significativos es la capacitación insuficiente del personal académico y administrativo en el uso efectivo de esta plataforma. Es de destacar el caso en particular de la universidad de Margarita (UNIMAR) que, durante el año 2024 tuvo la iniciativa de realizar talleres informativos para el personal docente de esta casa de estudio, lo que traería el beneficio de contar con profesores capacitados para la enseñanza en línea. En ocasiones, la aceptación de la plataforma puede ser baja si los docentes no están adecuadamente preparados para diseñar cursos interactivos y utilizar todas las funciones disponibles. La implementación de Moodle requiere una infraestructura tecnológica robusta que pueda soportar el número de usuarios concurrentes y el acceso desde múltiples dispositivos.

Por otro lado, la falta de recursos adecuados en términos de ancho de banda, servidores y soporte técnico puede limitar la efectividad y la disponibilidad de la plataforma. Sin embargo, a partir del año 2022 en Venezuela la calidad del servicio de banda ancha de Internet ha mejorado notablemente, gracias a las diversas licencias entregadas por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para que operadores de servicios de Internet entren al mercado nacional. Para el periodista Ruggiero (2023) en el portal de Efecto Cocuyo comenta que: "Venezuela gana velocidad, la conexión a internet en el país va desde 500 kb hasta 1 Gbps" (s/p). Ya para el año 2023 las empresas estaban ofreciendo un servicio de alta velocidad de conexión a nivel nacional. Esto viene a facilitar el uso de plataforma como Moodle en cuanto ya no es un problema la conexión a la banda ancha que venía a ser el primer obstáculo de cualquier aplicación en línea que alguna universidad utilice para las ofertas académicas en líneas.

Ahora bien, la creación de cursos efectivos en Moodle implica un diseño instruccional que integre de manera coherente los objetivos de aprendizaje, los contenidos multimedia, las actividades interactivas y las evaluaciones. La falta de habilidades en diseño instruccional puede resultar en cursos desorganizados o poco atractivos para los estudiantes. Implementar Moodle implica un cambio significativo en la cultura educativa de la universidad, lo cual puede encontrar resistencia entre algunos profesores que prefieren métodos tradicionales de enseñanza. La gestión del cambio efectiva es crucial para superar esta resistencia y fomentar una adopción proactiva de la plataforma. Para García (2016) al referirse a la plataforma Moodle explica que:

El proceso de enseñanza y aprendizaje no es ajeno a los cambios tecnológicos, así pues, el aprendizaje, a través, de las TIC (llamado e-learning) es el último paso de la evolución de la educación a distancia. Este proporciona la oportunidad de crear ambientes de aprendizaje centrados en el estudiante caracterizados, además por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos. (p.153)

Si los desafíos en la implementación no se abordan adecuadamente, puede afectar la calidad del aprendizaje ofrecido a los estudiantes. La falta de cursos bien diseñados y la dificultad en la navegación de la plataforma pueden disminuir la experiencia educativa. Moodle tiene el potencial de mejorar la eficiencia administrativa al centralizar la gestión de cursos, evaluaciones y comunicaciones. Sin embargo, los desafíos tecnológicos y de capacitación pueden obstaculizar estos beneficios. Es por eso por lo que, las universidades deben asegurar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a Moodle es crucial. Problemas de infraestructura tecnológica pueden ampliar la brecha digital y limitar la participación de algunos estudiantes. Para superar estos desafíos, quien escribe considera de suma importancia que las universidades adapten e inviertan en lo siguiente:

- \*Invertir en programas de capacitación continuos para el personal académico y administrativo.
- \*Mejorar la infraestructura tecnológica y asegurar un soporte técnico robusto.
- \*Fomentar una cultura institucional que valore la innovación educativa y la integración de tecnología.
- \*Implementar estrategias de gestión del cambio efectivas para apoyar la transición hacia el uso integral de Moodle.

A fin de cuenta, la implementación de plataformas como Moodle en entornos universitarios representan una serie de desafíos significativos que afectan tanto a la infraestructura tecnológica como a las estrategias pedagógicas y políticas institucionales. Moodle, conocido por su flexibilidad y capacidad para gestionar cursos en línea, se enfrenta a obstáculos que pueden limitar su efectividad y adopción completa en el contexto educativo superior. Uno de los principales desafíos radica en la resistencia al cambio por parte de los docentes y administradores universitarios. A criterio de Palloff Pratt (2007),

La resistencia al cambio puede surgir debido a la falta de familiaridad con las tecnologías digitales, la percepción de que el aprendizaje en línea puede ser menos efectivo que las clases presenciales tradicionales, y la preocupación por la calidad del aprendizaje. (p.77)

Esta resistencia puede dificultar la integración de Moodle como una herramienta central en el proceso educativo, limitando su adopción a implementaciones parciales o marginales. Además, la necesidad de capacitar adecuadamente a los docentes para aprovechar todas las funcionalidades pedagógicas de Moodle es un aspecto crítico. Siemens. (2004) destaca que “la capacitación docente no solo implica el dominio técnico de la plataforma, sino también la comprensión de cómo integrar herramientas digitales para fomentar el aprendizaje colaborativo, la retroalimentación efectiva y la evaluación formativa” (p.9). La falta de inversión en programas de desarrollo profesional continuo puede limitar el potencial educativo de Moodle y frustrar los esfuerzos por mejorar la calidad del aprendizaje en línea.

Por otro lado, desde una perspectiva institucional, la alineación de políticas educativas con la implementación de Moodle puede ser complicada. Las políticas institucionales deben ser flexibles y adaptables para apoyar la integración efectiva de tecnologías emergentes en el currículo académico. La falta de una visión estratégica clara o de recursos financieros adecuados puede resultar en iniciativas aisladas que no logren impactar significativamente en la mejora de la experiencia educativa del estudiante.

La implementación de Moodle en el ámbito universitario enfrenta desafíos complejos que van desde la resistencia al cambio entre los docentes hasta la necesidad de políticas institucionales y estrategias pedagógicas que promuevan su uso efectivo. Abordar estos desafíos requiere un enfoque integral que combine la capacitación docente, el apoyo institucional y una visión estratégica clara orientada a mejorar la calidad y accesibilidad de la educación superior mediante el uso de tecnologías educativas avanzadas.

## **6. Reflexiones finales**

La educación en línea a través de plataformas como Moodle la cual representa una evolución significativa en el ámbito educativo universitario, con implicaciones profundas tanto en la metodología de enseñanza como en la experiencia de aprendizaje para los estudiantes. Una de las principales ventajas de la educación en línea a través de Moodle es su capacidad para democratizar el acceso a la educación superior. Tanto los profesores, como los estudiantes de diversas ubicaciones geográficas pueden participar en cursos impartidos por universidades de renombre mundial sin las limitaciones tradicionales de distancia y tiempo. Esto abre oportunidades educativas para aquellos que de otro modo no podrían acceder a la educación presencial, ya sea por compromisos laborales, familiares o geográficos.

Por otro lado, Moodle permite a los educadores diseñen cursos que se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes. Mediante

la creación de módulos interactivos, recursos multimedia y actividades prácticas, los profesores pueden ofrecer un aprendizaje más personalizado y enriquecedor. Los estudiantes también pueden avanzar a su propio ritmo, revisar materiales según sea necesario y participar en discusiones y actividades colaborativas que fomenten un aprendizaje activo.

A pesar de sus beneficios, la educación en línea a través de Moodle presenta ciertos desafíos. La no interacción de manera presencial puede dificultar el aprendizaje, hay alumnos que requiere explicaciones más concretas, esto es observado por el profesor cuando tiene el alumno en las aulas de clases. Además, algunos estudiantes pueden enfrentar dificultades para mantener la motivación y la disciplina necesarias para completar con éxito un curso en línea, especialmente cuando compiten con otras demandas personales y profesionales. También la plataforma Moodle ofrece diversas herramientas para medir el progreso y comprensión de los estudiantes. Los cuestionarios en línea, las tareas prácticas y los foros de discusión permiten a los profesores evaluar el aprendizaje de manera continua y proporcionar retroalimentación constructiva de manera oportuna. Esta retroalimentación es crucial para guiar a los estudiantes y fomentar un aprendizaje efectivo.

Finalmente, el futuro de la educación en línea a través de plataformas como Moodle parece ser prometedor. Con avances tecnológicos continuos, como la integración de inteligencia artificial para la personalización del aprendizaje y el análisis de datos para mejorar la enseñanza, es probable que veamos aún más innovaciones que mejoren la experiencia educativa en línea. Sin embargo, es importante abordar los desafíos persistentes, como la equidad en el acceso y la calidad de la interacción interpersonal. La educación en línea a través de Moodle representa una transformación significativa en el panorama educativo universitario, ofreciendo accesibilidad, flexibilidad y personalización del aprendizaje. Si bien presenta desafíos, su capacidad para llegar a una audiencia global y adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes marca un hito en la evolución de la educación superior hacia un modelo más inclusivo y centrado en el estudiante.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Anderson, T., & Dron, J. (2011). Tres generaciones de pedagogía de educación a distancia. *Revista internacional de investigación en aprendizaje abierto y distribuido International*, <https://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/890>
- BBC New Mundo (2021). Comenius, el visionario que se inventó la educación moderna hace 400 años (y las tareas que nos

quedan por hacer). Recuperado de: [https://www.bbc.com/mundo/noticias-55940550#:~:text=Centroam%C3%A9rica%20Cuenta-.Comenius%2C%20el%20visionario%20que%20se%20invent%C3%B3%20la%20educaci%C3%B3n%20moderna%20hace.que%20nos%20quedan%20por%20hacer\)&text=Pie%20de%20foto%2C%20'Orbis%20Sensualium.conocimientos%20humanos%20del%20siglo%20XVII.](https://www.bbc.com/mundo/noticias-55940550#:~:text=Centroam%C3%A9rica%20Cuenta-.Comenius%2C%20el%20visionario%20que%20se%20invent%C3%B3%20la%20educaci%C3%B3n%20moderna%20hace.que%20nos%20quedan%20por%20hacer)&text=Pie%20de%20foto%2C%20'Orbis%20Sensualium.conocimientos%20humanos%20del%20siglo%20XVII.)

Centro de Formación Permanente (2021). e-Learning. Definición y Características. Recuperado de: <https://cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas#:~:text=Procesos%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje%20que,cabo%20una%20interacci%C3%B3n%20did%C3%A1ctica%20continuada.>

Dougiamas, M. (2002). Un viaje al contrituvismo. Disponible en: <https://dougiamas.com/writing/constructivism.html>

Eduimpulsa (2019). ¿Educación del siglo XIX VS Educación para el siglo XXI? Recuperado de: <https://eduimpulsa.com/educacion-del-siglo-xix-vs-educacion-para-el-siglo-xxi/>

García, A. (2016). La plataforma Moodle y la facilitación de los aprendizajes, universidad nacional abierta, Táchira. Disponible en : <http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/dialectica/article/viewFile/5412/2828>

Garnier, L. (2022). Volver a la escuela luego del COVID-19: ¿por qué no un regreso al futuro? Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/impacto-educativo-pandemia/>

Garrison, DR, y Anderson, T. (2003) El aprendizaje electrónico en el siglo XXI: un marco para la investigación y la práctica. Londres: Routledge/Falmer. <https://www.sciepub.com/reference/131026>  
<https://www.muyinteresante.com/historia/61779.html>

Jodelet, D. (1989). Representaciones sociales: Un dominio en expansión., Paris: Presses Universitaires de France. [https://www.researchgate.net/publication/328701891\\_Representacion\\_social\\_un\\_area\\_en\\_expansion](https://www.researchgate.net/publication/328701891_Representacion_social_un_area_en_expansion)

Kearsley, G., & Shneiderman, B. (1998). Teoría del compromiso: un marco para la enseñanza y el aprendizaje basados en la tecnología. Tecnología Educativa, Disponible en. <http://www.jstor.org/stable/44428478>

Mora, P (2023). La educación según filósofos. Recuperado de: <https://www.muyinteresante.com/historia/61779.html>

- Moscovici, S (1979). La representación social: un concepto perdido. El Psicoanálisis, su imagen y su público. Ed. Huemul, Buenos Aires, 1979, 2da. edición. [file:///C:/Users/user/Downloads/representacion\\_social\\_un\\_concepto\\_perdido\\_moscovici.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/representacion_social_un_concepto_perdido_moscovici.pdf)
- Moscovici, S. (1961) El psicoanálisis, su imagen y su público. Paris : prensa de la universidad de Francia.<https://www.academia.edu/3738739/El psicoanálisis su imagen y su publico Moscovici>
- Moscovici, S. (1984). El fenómeno de las representaciones sociales. En: RM Farr y S. Moscovici (Eds.), Representaciones sociales. Cambridge: Cambridge University.<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1164372>
- Paloff, R. M., & Pratt, K. (2007). Creación de comunidades de aprendizaje en línea: estrategias eficaces para el aula virtual, 2.ª edición. San Francisco, CA: Jossey-Bass
- Ruggiero, F. (2023). Venezuela gana velocidad, la conexión a internet. Portal web.efectococuyo.com. Disponible en: <https://efectococuyo.com/solaz/tecnologia/venezuela-gana-velocidad-la-conexion-a-internet-en-el-pais-va-desde-500-kb-hasta-1-gbps/#:~:text=Cada%20vez%20hay%20m%C3%A1s%20opciones%20de%20internet&text=De%20acuerdo%20con%20el%20C3%ADndice,variado%20en%20el%20C3%BAltimo%20a%C3%B1o.>
- Ruz, C. (2021) Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. REVISTA SABERES EDUCATIVOS. Recuperado de: <https://saber-educativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60713>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: una teoría del aprendizaje para la era digital. Revista Internacional de Tecnología Educativa y Aprendizaje a Distancia, 2(1), 3-10.[https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)
- Sities.google (s/f). Aportes de Platón a la educación. Recuperado de: <https://sites.google.com/utm.edu.ec/filosofa-de-la-educacion/inicio/aportes-de-plat%C3%B3n-en-la-educaci%C3%B3n>
- Vergara, M. (2007). La naturaleza de las representaciones sociales. Revista Scielo. vol.6 no.1 Manizales Jan. /June 2008. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2008000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2008000100003)