

• Percepción laboral de la Mujer Merideña con Fibromialgia.

Elbert Reyes¹

¹ *Doctorando en Ciencias Humanas, Msc. Biología Molecular, Especialista en Neurocirugía. Profesor ordinario categoría Asociado, Dpto. Ciencias Morfológicas – Universidad de Los Andes-. Tel: +58 414 3744642 - +58 0274 2403122, Fax: +58 0274 2403121, Correo electrónico: eoreyes@ula.ve, Pag. Web: <http://www.medic.ula.ve/histologia/personal/reyes.htm>*

Resumen:

El dolor crónico del tipo fibromialgia, frecuente en el género femenino de edad productiva, es transformado en un discurso desprendido de lo que la paciente manifiesta durante entrevista realizada en la consulta médica. Este discurso pretende justificar su separación del ambiente laboral. Nos preguntamos acerca de las razones que pueden influenciar su toma de decisión con vista en la percepción laboral y los aspectos filosóficos relacionados con la toma de decisiones.

Nos Encontramos al sujeto de Foucault constituido por las relaciones de la estructura, que ante la exaltación de sus sentimientos, es capaz de tomar la decisión de mirar hacia otras posibilidades, a la vez que se observa una concordancia con los señalado en la neurociencia de Damasio, que pregona el fundamento originario en los sentimientos para la toma de decisiones.

Palabras clave: Fibromialgia, Dolor, satisfacción laboral, Razón.

Abstract:

The chronic pain of the fibromyalgia type, frequent in the feminine gender of productive age, is transformed into a discourse detached from what the patient manifests during an interview in the medical consultation. This discourse aims to justify its separation from the work environment. We ask ourselves about the reasons that can influence their decision making with a view to the labor perception and the philosophical aspects related to the decision making.

We find the subject of Foucault constituted by the relations of the structure, which before the exaltation of his feelings, is able to make the decision to look at other possibilities, while a concordance with those indicated in the neuroscience of Damasio, That proclaims the original foundation in the feelings for the decision making.

Keywords: Fibromyalgia, Pain, job satisfaction, Reason.

Introducción:

En épocas de la baja edad media, para las mujeres pertenecientes a la nobleza y alta burguesía (termino francés utilizado en economía política para designar a la clase media acomodada), limitaban su trabajo a los confines de la institución familiar, pero aquellas de “clase inferior”, como criadas y campesinas, se situaban a un ambiente diferente. Así, a medida que la economía capitalista se va extendiendo, se consolida la ampliación burocrática estatal y la producción industrial se intensifica, algunos miembros de la familia abandonaban el hogar hacia las ciudades, a condiciones capitalistas, para integrarse a la producción, cambiando la condición doméstica y el carácter de su dependencia económica. Para Ungo Urania (2007, p. 206), el esfuerzo y la educación, para las mujeres, ha sido instrumento de libertad e igualdad.

La actividad laboral no solo garantiza recompensa económica, sino que también proporciona beneficios adicionales como la interacción social. La interacción social favorece el desarrollo personal y ejerce una función protectora recíproca entre el individuo y la sociedad en la que se desenvuelve.

La mujer debe hacer frente a la competitividad en su ambiente laboral y a la vez lograr un desarrollo que le permita crecer en su ser, y uno de los aspectos que pudieran afectar esta actividad, es la alteración en su estado físico con repercusiones psicológicas tales como el dolor.

El dolor es visto desde una teoría multidimensional, llevado por lo sensorial-discriminativo, motivacional-afectivo y cognitivo-evaluativo (Melzack, R. y Casey, K.L. 1968, p.424). Esta teoría, resalta al sistema nervioso en la experiencia del dolor, y expone que tales sensaciones son modificadas cuando son conducidas al cerebro, en donde se interpreta la experiencia dolorosa, y determina aspectos psicológicos del sujeto. Más recientemente se ha destacado al dolor crónico con las perspectivas del modelo de estrés de Folkman (1986, P. 992). En éste, el dolor crónico puede ser entendido en una situación de estrés, que mantenida en el tiempo, requiere continuos esfuerzos adaptativos en quien lo padece.

La fibromialgia es un tipo de dolor crónico, que afecta principalmente a mujeres (80%) entre los 30 y 50 años. Datos, valores y números, reflejan que el dolor crónico o por lo menos su percepción es alta, y sin embargo la expresión del placer la demostración de lo corporal femenino y sus aditamentos se observan en las calles, en el trabajo e incluso dentro del hogar.

El dolor fibromiálgico, puede colocar a la mujer, al amparo del “discurso”, en vulnerabilidad ante el evento de ausencia laboral temporal o permanente. Los reiterados permisos para ausentarse del trabajo (reposos) por ella solicitado y en última instancia la solicitud de Incapacidad laboral tienden a una separación del ambiente que significaría progreso, interacción social y remuneración económica.

En Venezuela se estima una población afectada con esta condición de aproximadamente 1%, y Mérida es representativa de esta muestra. Estos pacientes acuden a la consulta de Neurocirugía en el Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes.

Aunque el tratamiento (cambios en el estilo de vida, terapia física y farmacológica) proporcione un alivio, se observa un determinismo en ella para la decisión del cese laboral.

Desde esta perspectiva, nos proponemos destacar la satisfacción que relacionado a su entorno de trabajo, tienen las mujeres merideñas con fibromialgia quienes acuden a la consulta, interpretando un instrumento de cuestionario-entrevista. En lo posible relacionar los aspectos de su decisión confrontándolos con el pensamiento filosófico racional.

Planteamiento del problema:

En tanto parte importante del fenómeno observado se relaciona con una actitud en donde separarse del ambiente laboral es solicitado a su médico por las mujeres con dolor fibromiálgico, además de escasa disponibilidad de información en una situación histórica sociopolítica particular en los ámbitos venezolano y local, con leyes que redundan los beneficios al trabajador, así como la creencia de que el género femenino con dolor crónico del tipo fibromialgia, presenta una actitud diferente ante sus perspectivas laborales, nos preguntamos ¿Cómo percibe esta mujer, la satisfacción laboral?, y si el dolor fibromiálgico ¿puede ejercer un impacto en la actividad y relaciones interpersonales para éste grupo humano?.

¿Es percibida una relación entre las actuales condiciones socioeconómicas y la expresión de la actividad laboral, dada en un discurso relacionado a la decisión de ausentarse del ambiente de trabajo, que haya justificación en el padecimiento? ¿Es posible dejar al descubierto o por menos resaltado un papel hedonista o Pragmático por el trabajo que ejerce? La interpretación hedonista podría quedar de lado como una opción inherente a la actividad vivencial más que como opción terapéutica ante la percepción del dolor crónico.

En la microfísica del poder, Foucault ve en la institucionalidad (donde se desarrolla la “relación laboral” en nuestro tema), un lugar donde se constituye la trama de poder, sustentada en la razón que ve, que controla, que instrumenta al hombre (Foucault. 1979, p.84). En esta red interconectada, establecen fuerzas y luchas de relaciones que colocarían vulnerable a un grupo apoyado en ausentismo laboral y baja calidad en su desempeño.

Objetivos:

Objetivo general:

Interpretar cómo la mujer merideña con dolor fibromiálgico percibe su satisfacción laboral y su relación con un discurso intermedio.

Objetivos específicos:

1. Evaluar el nivel de satisfacción laboral que posee la población en estudio
2. Calificar las necesidades y expectativas percibidas por la población en estudio
4. Interpretar la experiencia vivida por las mujeres al acudir a sus sitios de trabajo
5. Relacionar la toma de decisión (separarse del ambiente de trabajo) desde el punto de vista de la neurociencia con el pensamiento filosófico de la razón.

Marco teórico:

La fibromialgia se caracteriza por dolor muscular, fatiga, trastornos del sueño y de la memoria (Laroche, 2014, p.1), atenta contra la etapa de mayor productividad laboral. Según el Dr. Javier Rivera, experto en fibromialgia del Hospital General Universitario Gregorio Marañón de Madrid se estima que en España 2,4% de la población mayor de 18 años cumple con criterios de éste diagnóstico (Rivera, 2006, p. 34). Javier Conejo Galindo, ha manifestado que los estudios de fibromialgia presentan importantes limitaciones metodológicas debido a que la mayoría de ellos son estudios de corta duración y de pequeño tamaño muestral (Conejo. 2010. P. 18). Aunque los registros en Venezuela son cuestionados y poco precisos, Se estima que en Venezuela existen alrededor de un millón de personas afectadas con esta dolencia (Quevedo. 2012. P.7).

Satisfacción laboral:

Es la “actitud del trabajador frente a su propio trabajo, basada en las creencias y valores que el trabajador desarrolla de su propio trabajo” (Márquez, 2006).

Entre los factores de crecimiento o motivadores que son intrínsecos al trabajo se encuentran el logro, reconocimiento del logro, el trabajo propiamente y la responsabilidad. Entre los factores intervinientes a la insatisfacción que son extrínsecos al trabajo incluyen la política y administración de la institución, supervisión, relaciones interpersonales, condiciones de trabajo, salario, estatus y seguridad (Juan Manso. 2002. P.81). Andresen definen la satisfacción laboral como “un estado emocional placentero o positivo resultante de la experiencia misma del trabajo; dicho estado es alcanzado satisfaciendo ciertos requerimientos individuales a través de su trabajo” (Andresen et.al 2007:719). La escuela filosófica de los epicúreos destacaba la importancia de los placeres moderados para la desaparición de los dolores (Ferrater. Diccionario de filosofía. p.811). Para Foucault, el cuidado de sí, inicia con un cuidado del cuerpo, del espíritu y del saber desde una perspectiva propia (Garcés. 2013. P.191), está aún se extiende en los ámbitos del desempeño.

Relación de poder y toma de decisión:

Indicios de lo observado hace notar disconformidad con la autoridad, incluida la figura del jefe inmediato, a quien se debe presentar cuenta de las actividades, quien debe velar e imponer disciplina y los correctivos que considere. En las instituciones (gubernamentales o privadas) se presenta el supervisor, noción panóptica de Foucault (Foucault 2002. P. 188), tendente a modelar las conductas, lograr poder productivo y es representante del discurso que representa “lo oficial”. Baja remuneración, carencias de incentivos, y cotidianidad es quizá motivación suficiente para enfrentarse al poder; porque no hay diferencia entre continuar o ausentarse de una situación relativamente estable que proporciona la administración sobre todo en las actuales instituciones públicas; esto favorece el origen para los discursos “intermedios”.

Un aspecto atractivo e intrigante, deviene con la “toma de decisiones”. En nuestro asunto, aquella relacionada con la firme propuesta de la trabajadora para ausentarse de su sitio laboral, destacando que ésta recibirá de cualquier modo, una menor remuneración económica y perderá lo bello de su actividad. Si la institución la cesa, obtiene el beneficio de la “liquidación” (monto de dinero debido a que la institución prescindió de sus servicios) o pago del seguro social a causa de la supuesta incapacidad laboral, esto al amparo de la ley (Cap.4, artículo 31. Ley Orgánica del Trabajo).

Sentimiento, Razón y toma de decisiones:

Observado desde la disciplina de la neurociencia, se infiere que el ser-humano con su sistema nervioso expresa la capacidad de proyectar en imágenes las emociones (Belmonte. 2007. p. 67), entonces, el tener conciencia de uno mismo, implica notar los cambios en nuestro organismo, y así la conciencia iniciaría con esa sensación fundamental de uno mismo. La toma de decisiones se desprende del procesamiento cognitivo que se refleja desde la razón. El razonamiento pudo desarrollarse como una extensión del sistema emocional que permitiría aun tomar decisiones no conscientes que son relevantes para nuestra supervivencia. Según Damasio razonar y decidir llevan a una mejor respuesta adaptativa. Son los sentimientos los que nos conducen en la dirección adecuada, al lugar adecuado en la “toma de decisiones”, donde podamos dar buen uso a los instrumentos de la lógica (Damasio.1994. p.13). Él había demostrado que los daños en estas zonas prefrontales de la corteza cerebral son responsables del manejo de las emociones y el proceso de toma de decisiones (Damasio.1994.p.67, 75).

En Hegel, la realidad media lo racional, y Nietzsche en cambio, da contra la razón, la defensa de la vida. Él (Nietzsche) expresa que los instintos que disfrutan luchando y venciendo predominan sobre otros instintos y lo que llamamos “razón” falsea el testimonio de los sentidos (Nietzsche 2000. p52).

Entonces se toman riesgos; no se vive evitando el riesgo, la vida en sí misma lleva inherente el riesgo. En entrevista a Armando Rojas Guardia acerca de “El Dios de la Intemperie, manifiesta que en el pensar de Simón Bayle, una de las necesidades del alma humana; que la sociedad debe garantizar y respetar, es la necesidad de riesgo y expresa en ese sentido, proponer la vida humana como una aventura (Guardia.2010). Se considera la “sociedad del riesgo” como aquella en la que predomina la racionalidad instrumental y que genera consecuencias imprevistas (González C, 1997. p113). Razón Instrumental para Horkheimer, es la que el hombre pone en funcionamiento para elaborar la técnica; señala los medios que hay que poner en marcha para lograr un fin (Nateras.2009. p.238).

Marco Metodológico:

Procedimiento para la construcción metodológica:

Se desarrolló una metodología cuanti-cualitativa (mixta), con mayor énfasis en la fase cualitativa de la investigación, a fin de obtener una visión más profunda de la percepción que tienen las mujeres como portadoras del dolor Crónico sobre sus vivencias laborales. En la fase cuantitativa se determinarán las perspectivas de frecuencia, amplitud y magnitud del problema; mientras que en la fase cualitativa se tendrá un acercamiento a la complejidad y comprensión del mismo. El diseño será secuencial exploratorio y descriptivo, ya que, en una primera fase se analizarán datos cuantitativos en base a los cuales se orientará la segunda fase, con recolección y evaluación de elementos cualitativos para finalmente integrar e interpretar con mayor propiedad el fenómeno estudiado. Utilizaremos la categoría “discurso”, como una fuente constitutiva de los entes. Práctica que forman sistemáticamente de los que habla. Determinaremos si hay un discurso, en el mismo discurso de éste paciente con fibromialgia, si se percibe la lucha del derecho a poseer su propio discurso, buscando un espacio disponible de disputa.

Selección de informantes:

La investigación se realizada en Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes (IAHULA), institución de salud de referencia local, regional ubicado en el municipio Libertador, de la ciudad de Mérida, estado Mérida, Venezuela, específicamente en el servicio de Neurocirugía. La determinación de la muestra para la fase cuantitativa se obtendrá mediante la ejecución del “Cuestionario de Satisfacción Laboral” S10/12 J.L Meliá Valencia España. (Validado en la Universidad de Los Andes. Por muestreo probabilístico, se calculó el tamaño muestral en 50 mujeres que asisten a la consulta para un intervalo de confianza de 95%. La selección de informantes en la fase cualitativa se realizará mediante muestreo de voluntarios, con mujeres que respondan positivamente a la invitación de participar en esta fase y se concluirá cuando se alcance el criterio de saturación teórica.

Consideraciones éticas:

Con la finalidad de garantizar la participación voluntaria de las mujeres en ambas fases de la investigación, se brindó información clara y de fácil comprensión respecto a la garantía de confidencialidad, el carácter anónimo de las intervenciones, los propósitos planteados y el alcance deseado con la culminación del estudio; mediante la elaboración de consentimiento informado tanto para la aplicación del cuestionario como en el momento de la entrevista,

La investigación se realizó en Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes (IAHULA), institución de salud de referencia local, regional ubicado en el municipio Libertador, de la ciudad de Mérida, estado Mérida, Venezuela, específicamente en el Servicio de Neurocirugía.

Resultados:

“Cuestionario de Satisfacción Laboral” S10/12 J.L Meliá. Motivación y Reconocimiento:

Los resultados muestran una significativa identificación de la mujer con fibromialgia con los emblemas (imagen corporativa) de su institución, equipo de trabajo, sus funciones y el lugar que ocupa en ella.

- Área y Ambiente de trabajo: Las condiciones de trabajo se observaron significativamente de insatisfactoria para con los elementos de seguridad, higiene y ergonomía.
- Formación e Información: Los planes de formación son percibidos como promesas incumplidas de futuro incierto, la formación básica impartida y las posibilidades de desarrollo profesional que se ofrecen son percibidas incoherente o no conexas con la realidad del momento.

Entrevistas:

El dolor crónico representado por la fibromialgia influyó un cambio de las perspectivas laborales. Un grupo importante de ellas manifestó que las relaciones interpersonales en el trabajo no son satisfactorias.

La toma de decisión para ausentismo laboral se expresó significativamente y con determinación. “Lo que está muy claro, es no continuar en éste sitio de trabajo”

Cuando se preguntó acerca de perspectivas futuras de trabajo, las respuestas se manifestaron como positivas y esperanzadoras.

Conclusión:

Del resultado de estos cuestionarios se obtuvo una mirada a necesidades de cambios organizativos de las instituciones, formativos del personal y de mejoras en la gestión.

Nuestra entrevista permitió resaltar que éstas mujeres jóvenes (con capacidad productiva) han cambiado los valores originarios que les llevaron a aceptar su empleo, la mayoría de ellas con 10 ó más años de servicio. Ante la pregunta de esperar por una jubilación, la mayoría se manifestó en desacuerdo, señal de una decisión irrevocable de separarse del empleo actual con un informe médico de incapacidad laboral.

Michel Eyquem de Montaigne escribió: “No sé lo que soy (en el sentido de no tengo ideal), pero sé de lo que huyo, es decir: sé lo que rechazo, lo que repudio. En la Orestiada, Esquilo dice: que el Patein; la experiencia dolorosa de la injusticia de la enfermedad, es la condición del Matein, del saber, del conocimiento. ¿Entonces, se permite observar un comportamiento humano predecible?, se podría observar que hay determinación y apertura en las nuevas posibilidades ante el dolor.

El esquema o fórmula de la neurociencia:

Estímulo → Fase de Emoción → Fase de sentimiento

Emociones y sentimientos se encuentran inmersos en las redes de la razón, son indispensables para la racionalidad. La emoción es asunto del cuerpo, primero en el cerebro y luego en el resto del cuerpo; en tanto que los sentimientos, son asuntos de la mente. Al decir de Damasio: Las personas que no controlan sus emociones son peligrosas, pero aquellas carentes de emociones son aún más peligrosas, “sin emociones no hay inteligencia que valga” (Damasio 1994. p. 151).

Para el esquema neurocientífico, se interpreta que ambiente laboral y dolor son el origen para los estímulos que afectan las emociones. Ya que los sentimientos se relacionarán con los resultados del procesamiento entre las ideas asociadas con las reacciones previas y encontrarán la posibilidad de tramar hacia un universo de posibilidades.

Creí ver dos vías para la constitución de subjetividad en la trama del poder:
El cambio en los valores de estas mujeres y la necesidad de revelarse motivado a sus condiciones actuales.

Ya que su discurso media su realidad, se percibió una sensación de injusticia, pero con opciones y posibilidades, sin duda alguna ella está en conocimiento de esto.
No es ya la mujer cotidiana incapaz de arriesgarse y elige entonces la guerra (toma decisiones).

Como la vida es devenir, busca el eje dinámico de la vida: devenir de la voluntad de poder. Indaga sobre nuevos valores con opciones alternativas, porque reniega de los pasados valores, y será creativa para las nuevas posibilidades. En la visión de Foucault con relación al Nihilismo expresará que en función de la ética, esto no es inmoral ni amoral, sino más bien es la condición de una ética para nuestros días.

Bibliografía:

- Andresen, M.; Domsch, M. & Cascorbi, A. “Working unusual hours and its relationship to job satisfaction: a study of European maritime pilots”. *Journal of Labor Research*, (2007) 28: 714-734.
- Belmonte Carlos. Emociones y cerebro. *Rev.R.Acad.Cienc.Exact.Fís.Nat. (Esp)* Vol. 101, N° 1, pp 59-68, 2007
- Cornejo, Javier. *Psicofarmacología Versión Digital*, Vol 1, N° 2, Año 2010
- Damasio Antonio. *El error de Descarte*. Editorial Andrés Bello. ISBN 956-13-1397-9. Pags 327. 1994.
- Ferrater Mora, José. *Diccionario de filosofía*. Barcelona: Ariel, 1999. 4 v.Folkman, Susan, and et al. ‘Dynamics of A Stressful Encounter: Cognitive Appraisal, Coping, And Encounter Outcomes’. *Journal of Personality and Social Psychology* 50.5 (1986): 992-1003. Web.
- Foucault, Michel, Julia Varela, and Fernando Alvarez-Uría. *Microfísica Del Poder*. Madrid: La Piqueta, 1979. Print.
- Foucault, Michel. *Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión.- 1a, ed.-Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina, 2002. 314 p.; 21x14 cm.*
- Garcés Luis y Giraldo Conrado. *El cuidado de sí y de los otros en Foucault, principio orientador para la construcción de una bioética del cuidado*. *Discusiones Filosóficas*. Año 14 N° 22, enero – junio, 2013. pp. 187 – 201.
- González Carolina. *El debate del Riesgo*. *Soc. Soc., São Paulo*, n. 105, p. 110-130, jan./mar. 2011
- Juan Manso. *EL LEGADO DE FREDERICK IRVING HERZBERG*. *Revista Universidad EAFIT*. ISSN: 0120-34 1 X COLOMBIA , 2002. N° 128. 79-86.
- Laroche, F. ‘Fibromialgia’. *EMC - Aparato Locomotor* 47.2 (2014): 1-9.
- Márquez, N. (2006): *Satisfacción Laboral*. [En línea]. Consultado el 16/10/2005. Disponible en: www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/satlab.htm#mode
- Melzack, R. y Casey, K.L. (1968). *Sensory, motivational and central control determinants of pain: A new conceptual model*. En D. Kenshalo (Ed.), *The Skin Senses* (pp. 168-194). Springfield, III: Charles C. Thomas.
- Nateras González, Martha E. *Reseña de “Crítica de la razón instrumental” de Max Horkheimer*. *Espacios Públicos*, vol. 12, núm. 24, abril, 2009, pp. 237-240. Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México
- Nietzsche Federico. *El ocaso de los Ídolos. (o como se filosofa a Martillazos)*. Proyecto Espartaco 2000- 2002. Pags 67.
- Nueva Ley Orgánica Del Trabajo, Los Trabajadores Y Las Trabajadoras. [S.l.]: Editorial Académica Espan, 2013.
- Quevedo, H. *Incremento en la prevalencia de fibromialgia en un centro médico: estudio observacional comparando los años 2009 y 2011*. *revista-intercencia*; 2012. 3 (4): 5-9.
- Rivera, J. et al. ‘Evidencias Terapéuticas En Fibromialgia’. *Reumatología Clínica* 2 (2006): S34-S37.
- Rojas Guardia. *El Dios de la intemperie - El principio de incertidumbre*. 2010 (Spanish Audio) <https://www.youtube.com/watch?v=zwK3DwenIZM>.
- Ungo Urania. *Las mujeres y la educación en América Latina: una aproximación a los dilemas y desafíos*. *Revista venezolana de estudios de la mujer*. 2007. Vol 12 n° 28. Pág. 206.