

## PERCEPCIONES HUMANITARIAS SOBRE LA FRONTERA: TÁCHIRA – NORTE DE SANTANDER

### HUMANITARIAN PERCEPTIONS ON THE BORDER: TÁCHIRA - NORTE DE SANTANDER

Leonardo J. Caraballo<sup>1</sup>

Recepción: 25/07/2015; Evaluación: 30/10/2015; Aceptación: 15/11/2015

#### Resumen

En este escrito se pretenden comparar algunas de las experiencias en investigación y de vida sobre lo que significa la frontera entre el Táchira y el Norte de Santander, especialmente en estos momentos de coyuntura con el cierre de la frontera (Agencia EFE 2015)<sup>2</sup>, muchos han volteado la mirada hacia nosotros los que vivimos en la frontera, y que siempre somos vistos como ciudadanos de otro mundo, cuando nos visualizan desde Bogotá o desde Caracas muchos se preguntan: ¿quién sabe cómo será Cúcuta? ¿Quién sabe cómo será San Cristóbal o San Antonio del Táchira?, y se siente la discriminación al ciudadano de frontera.

**Palabras claves:** frontera, discriminación, derechos humanos.

#### Abstract

In this paper they are intended to share some of the experiences in research and living on what the border between Táchira and Norte de Santander, especially in these times of situation with the closure of the border (EFE 2015), many have I turned

her gaze to us who live on the border, and we are always seen as citizens of this world, when we viewed from Bogota or Caracas from many wonder: who knows what will Cúcuta? Who knows what it will be San Cristobal or San Antonio del Táchira?, and feels discrimination citizen border.

**Keywords:** border, discrimination, human rights.

#### Introducción

Planteo estas ideas como miembro del cuerpo de docentes de la Universidad de los Andes ULA y del Centro de Estudios de Frontera e Integración CEFI, en la condición de Director desde el año 2012, sin que mis opiniones y posturas generen algún tipo de responsabilidad para estas dos instituciones.

El primer elemento a mencionar es un trabajo de investigación en grupo que se llama Evaluación de las Dimensiones de la Integración Fronteriza en Táchira y Norte de Santander (en proceso de edición y publicación); y el otro El Orgullo Regional Como Factor de Identidad Fronteriza (A. Bustamante, y otros 2014)<sup>3</sup>.

Esos dos elementos son resultado de un proyecto de investigación que venimos

1 Magister en Economía. Economista. Docente – Investigador. Correo Electrónico: leocaraballo@gmail.com

2 Agencia EFE. «Diario El Espectador» 21 de Agosto de 2015, 22 de Agosto de 2015. <<http://www.elespectador.com/noticias/economia/cierre-de-frontera-colombo-venezolana-deja-400000-dolar-articulo-580715>>

3 Bustamante, A., Caraballo, L., Chacón, E., & Bustamante, J. (Enero-Junio de 2014). Escala del orgullo regional fronterizo: una aproximación desde la frontera Táchira (Venezuela)–Norte de Santander (Colombia). (ULA-CEFI, Ed.) Aldea Mundo, 19(37), 51-61

trabajando hace tres años. Para realizar nuestra labor hemos tenido bastante apoyo de investigadores de Norte de Santander, los economistas Heimer Barajas y Ramón Mario Uribe nos ha colaborado; el docente investigador Jorge Matajira también nos ha ayudado, el proceso de la recolección de la información ha sido complicado y con múltiples obstáculos, todos ellos docentes investigadores de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP seccional Cúcuta.

Todos tenemos ideas preconcebidas, ¿Cuántos han ido en estos días al puente desde agosto que está cerrada la frontera? ¿Al puente de Ureña o al puente de San Antonio? ¿Cuántos han pasado? Los que no han ido piensen en el porqué de esa situación.

Porqué no es necesario ni vital para ustedes, o porque sienten algún tipo de temor. ¿Por temor? ¿A qué le tienen miedo fundamentalmente?

Cuando empezamos el planteamiento de estas investigaciones y en el diseño de la metodología para la construcción de los indicadores que nos permitieran medir esas dimensiones de la integración Fronteriza. Y cuando se trata de identificar elementos cuantitativos para la definición de esa integración son muy difíciles de establecer. Porque esos elementos cuantitativos fundamentalmente se visualizan en cantidades o volúmenes de mercancía, o cantidad de personas que han ido o han venido legalmente a través de procesos migratorios. Pero cuando uno trata de identificar cuanto se siente un individuo de frontera integrado con el vecino, es muy difícil desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo conseguir o llegar a un consenso sobre el concepto de integración.

Entonces empezamos a escuchar opiniones de la gente de frontera. Con el temor al paso fronterizo, empiezan a aparecer muchas situaciones. Uno de los más recurren-

tes es el temor a la Guardia Nacional y al concepto que se tiene, y a la actuación que ejerce la Guardia Nacional.

En la prueba piloto que se desarrollaron 250 encuestas y el primer indicador que se construyó sobre la percepción, y que se posicionó con el porcentaje más alto de repetición de percepción fue el temor que sienten las personas o el ciudadano de frontera ante la actuación de la Guardia Nacional. El trato que recibe la persona de la Guardia Nacional es de la opinión de los informantes la situación que más genera problema cuando uno quiere o sentirse integrado o medir el nivel de integración.

Ahí entra en juego un poco lo que les decía cuando se percibe que la integración es una integración que no se maneja a lo local, sino una integración visto como política, visto desde los centros de poder de Bogotá o de Caracas.

Entonces la persona de la zona de frontera se siente integrada pero manifiesta que la integración que se puede tomar o que se ha ido logrando históricamente siempre ha tenido como obstáculo a los gobiernos que se han encargado de separarlos, ¿Quién nos está separando?: decisiones de política, sin que entremos a evaluar qué tipo de política, pero decisiones de política que actualmente tiene bloqueado todas las posibilidades legales de hacer algún tipo de intercambio o de sentirse integrado.

¿Ustedes se sienten integrados con Venezuela como Colombianos?, la percepción que demuestra la investigación permite responder que sí, por lazos de hermandad, por la historia, por la gastronomía, por la música. No resulta tan evidente hablar mucho de la música llanera venezolana aquí en Colombia, pero en el caso contrario sí resulta más evidente hablar del vallenato en Venezuela, por ejemplo, esta no es una situación que pueda ser “desintegrada” por una decisión de política, al igual que los lazos familiares o de afecto. Es poco proba-

ble que un venezolano no tenga algún tipo de relación con un colombiano al igual que un colombiano con algún venezolano. Esta es una situación que podríamos considerar extraña.

A continuación podemos comenzar a enumerar una serie de condiciones que pueden afectar la dinámica de la región fronteriza Táchira-Norte de Santander:

Las políticas públicas, foco pertinente en materia de frontera, todo esto es teórico y fundamentado en experiencia de investigación comprobada. Uno de los argumentos fundamentales para el gobierno venezolano para definir el cierre de la frontera es la oposición férrea que tiene el gobierno venezolano de sus gobernantes a la política del gobierno colombiano en temas de fronteras, ustedes pueden hacer la evaluación de eso, pero los argumentos hay algunos que los aceptan y otros no (Bustamante y Caraballo, La zona de integración fronteriza en el Estado de Táchira: una propuesta 2005)<sup>4</sup>.

Tomemos como referencia las encuestas de (Hinterlaces 2015)<sup>5</sup>, una en la zona de frontera del estado Zulia y la otra en la zona de frontera del estado Táchira, y como dato relevante el 58% de los habitantes de la frontera de la zona del Zulia y del Táchira, están de acuerdo con el cierre de la frontera. Pero hacia allá apunta la opinión generalizada que el cierre de la frontera era necesario. ¿Ustedes están de acuerdo con el cierre de la frontera?

Desde el punto de vista social y de lo que hemos visto como resultado de las operaciones, la delincuencia se ha reducido, el

cierre de la frontera ha sido un mal necesario. Sin embargo, esos efectos favorables no justifican la forma ni los procedimientos que se han desarrollado como solución a los problemas

La ausencia de proyectos de infraestructura y de mejoras tecnológicas en la búsqueda de un bienestar común en los ciudadanos de frontera a través de los procesos de integración no es evidente. Un elemento que pudiera abrir la posibilidad para que la frontera sea reabierta es la terminación del Puente Binacional en Tienditas. La percepción de los ciudadanos consultados expresan la posibilidad que los puentes internacionales Simón Bolívar de San Antonio del Táchira y de Ureña van a quedar como pasos peatonales, y cobra fuerza la opción que los presidentes se encuentren para inaugurarlos. Pocas son las fuentes de información que se pronuncian de manera oficial, ni sobre la política de Venezuela ni de Colombia en temas relacionados al cierre de frontera. Las condiciones de paso en la frontera en el “llamado corredor humanitario” (Venezolana de Televisión 2015)<sup>6</sup>, se basan en la discrecionalidad del funcionario de turno, cuando se intenta acceder a los funcionarios y autoridades venezolanas que coordinan el paso las respuestas siempre son diferentes. La posibilidad de que los medios de comunicación informen objetivamente es baja, la subjetividad reina en ese sentido.

En ese tema de tecnología, unos días antes del cierre de la frontera la prensa había informado sobre la inauguración de un sistema de cámaras de video colocadas en los pasos fronterizos con un centro de mando donde hacen el monitoreo permanente en tiempo real de lo que ocurre en los puentes, ver (Diario La Nación 2015)<sup>7</sup>.

4 Bustamante, Ana, y otros. Propuesta de Definición y Delimitación de la Zona de Integración Fronteriza (ZIF): Área Norte de Santander (Colombia)-Táchira (Venezuela)-Marco Teórico de la Zona de Integración Fronteriza. San Cristóbal, Venezuela.: Publicaciones Universidad de Los Andes, 2005

5 Hinterlaces. «<http://www.hinterlaces.com>.» 26 de Septiembre de 2015. <http://www.hinterlaces.com/monitor-pais/59-de-los-tachirenses-apoyan-el-cierre-de-la-frontera> (último acceso: 28 de Septiembre de 2015)

6 Venezolana de Televisión. «<http://www.vtv.gov.ve/>» 22 de Agosto de 2015. <http://www.vtv.gov.ve/articulos/2015/08/22/activado-en-tachira-corredor-humanitario-en-la-frontera-colombo-venezolana-2685.html>

7 Diario La Nación. <http://www.lanacionweb.com>.

Estos sistemas de cámaras se instalan de lunes o martes y el cierre de frontera de produjo el jueves. Ya desde ese día lunes el congestionamiento para pasar de regreso a Colombia o salida de Venezuela era bastante complicado.

Esos esfuerzos de tecnología los ha hecho el gobierno venezolano como una forma de controlar consumo, como una herramienta para solventar la inexistencia de medidas de políticas económicas que no han sido tomadas a tiempo. Por ejemplo, el uso racional del consumo del combustible, *“todos somos unos contrabandistas de gasolina, todos somos unos manipuladores y desangradores del país porque todos los venezolanos que venimos para acá venimos a sacarle la gasolina al tanque del carro”*. A pesar de la existencia del chip de la gasolina para los vehículos venezolanos, un carro tiene un cupo de 30 litros de combustible unas tres o cuatro veces por semana, si sobrepasa el cupo mensual el chip es bloqueado. Entonces el uso de la herramienta tecnológica se desvirtúa, y se convierte en un mecanismo de fiscalización cuyos efectos deberían ser medidos.

Un cuarto elemento es el desconocimiento de la visión de lo local sobre el significado de lo individual y colectivo de la dinámica de frontera, ¿quién toma las decisiones?, ¿el que toma la decisión piensa las necesidades de los pobladores de la frontera?, la realidad demuestra que es poco probable que estas reflexiones y posibles consecuencias sean medidas en toda su magnitud antes de determinar esas políticas.

De ese panorama teórico y desde algunos antecedentes de investigación nos centramos en reflexionar sobre algunas preguntas de investigación y esas son algunas de las interrogantes que pretendemos y hemos venido recogiendo en los trabajos de investigación.

La primera es, ¿Cómo percibe el ciudadano de frontera la integración fronteriza?, ¿qué ideas prevalecen en los ciudadanos para considerar que existe integración fronteriza? Sin ninguna duda el egoísmo individual forma parte de ese concepto de integración. Cuando se necesita estar integrado me conviene la integración.

¿Qué papel juega el Estado y sus instituciones en la concepción de integración fronteriza de los habitantes de la región?, ¿Cómo refleja el ciudadano de frontera a través de sus prácticas cotidianas la integración fronteriza?, ¿Qué elementos de la integración fronteriza son comunes y han sido reconstruidos en otros conceptos?, ¿Existe correspondencia en las dimensiones de la integración fronteriza encontradas con las revisadas teóricamente?, ¿Cómo definen las instituciones la integración fronteriza?, Todo esto se resume en una reconstrucción del concepto de integración como un proceso convenido ocasionalmente por dos tomadores decisiones de política (funcionarios encargados por los gobiernos centrales) para que en sus fronteras comunes se propicie un desarrollo sobre la base del aprovechamiento conjunto y complementario de sus potencialidades, recursos, características y necesidades comunes, así como de los costos y beneficios compartidos.

Un antecedente de estos intentos de integración muy importante es la investigación realizada para la determinación y delimitación de zona de integración fronteriza ZIF, un trabajo conjunto entre la Universidad de los Andes, la Universidad Francisco de Paula Santander, la Universidad Libre, la Gobernación de Norte de Santander y del Estado Táchira, la Cancillería Colombiana y venezolana, la Alcaldía de Cúcuta: Como resultado de ese trabajo las cancillerías firmaron unas notas transversales donde aprobaron la creación y delimitación de la zona de integración fronteriza en el año 2005,

---

14 de Agosto de 2015. <http://www.lanacionweb.com/regional/instalan-camaras-de-vigilancia-en-pasos-fronterizos/>.

ver (Bustamante, Sierra, y otros 2005)<sup>8</sup>. Y a los pocos días en el año 2006 el presidente Chávez decidió excluir a Venezuela de la Comunidad Andina de Naciones CAN, luego que Colombia y Perú firmaran tratados de “libre” comercio con los Estados Unidos. Venezuela sale de la CAN por supuesto no se creó la zona de integración fronteriza, ahora Venezuela mira hacia el Mercosur con pocas posibilidades de éxito en virtud de la situación económica por la que atraviesa el país, ver (Reportero24 2011)<sup>9</sup>.

Cuando empezamos a definir indicadores para conceptualizar indicadores teóricos, la revisión teórica de los elementos que se podían considerar como elementos que pudieran definir el nivel de la integración económica, se tomaron en cuenta las decisiones de la Comunidad Andina, y definimos nuevos criterios adicionales a los ya establecidos. De ahí surgieron siete criterios para la evaluación de la integración fronteriza sus características y potencialidades para la integración fronteriza.

El trabajo es fundamentalmente cualitativo y las dimensiones fueron definidas dentro de una serie de preguntas directas basado en la teoría fundamental y a través de la codificación teórica, se construyeron una serie de categorías y dimensiones para la definición de unas variables que resultarían de los aportes de los entrevistados.

En municipios fronterizos del lado Venezolano y del lado Colombiano se aplicaron las encuestas, hasta el momento ya estas aplicadas y tabuladas 3500 encuestas que se han venido aplicando haciendo desde hace

más de año y medio. Nosotros no pensamos en recoger información cuantitativa porque la integridad de la información cuantitativa se iba a ver sesgada en algún momento. El cierre de frontera pudo haber cambiado algún tipo de percepción. Pero esas percepciones de la mentalidad de la unión de las personas, creemos que no hayan cambiado. Metodológicamente utilizamos la técnica o metodología cualitativa llamada saturación teórica según el aporte que hacen quienes responden la encuesta, y construimos esos indicadores y definimos 112 códigos conceptuales, 33 subcategorías, 11 categorías y 5 dimensiones para poder medir la integración fronteriza. Esas dimensiones están relacionadas a la respuesta de cada individuo y cuál es según su percepción lo que más importa, la visión de los actores sociales es la más importante de las dimensiones que se obtuvo como respuesta de percepción en las entrevistas. La dinámica fronteriza, la presencia institucional, la debilidad del estado y la identidad, fueron otras de las dimensiones evaluadas según su orden de importancia.

La opinión de los entrevistados, desde la visión de los actores locales fundamentalmente está relacionada con elementos conceptuales de la forma como conciben la integración, qué es el límite y cuáles son los tipos de límite. La gente a pesar de no manejar un vocabulario técnico y un conocimiento formal de lo que significa cada una de esas cosas, identifica dentro de sus opiniones la presencia de esos constructos. En la mentalidad de los ciudadanos de frontera, esto forma parte de un lenguaje común. Es muy difícil que alguien no tenga la idea que esos elementos existan. Es una condición cotidiana, es de vida ser de la frontera, es rutinario que llegue gasolina venezolana a Cúcuta, que en San Cristóbal se tome café colombiano, o ir a un restaurante y comer platos colombianos, eso forma parte de la realidad de los individuos de

8 Bustamante, Ana, y otros. Propuesta de Definición y Delimitación de la Zona de Integración Fronteriza (ZIF): Área Norte de Santander (Colombia)-Táchira (Venezuela)-Marco Teórico de la Zona de Integración Fronteriza. San Cristóbal, Venezuela.: Publicaciones Universidad de Los Andes, 2005

9 Reportero24. <http://www.reportero24.com>. 22 de Abril de 2011. <http://www.reportero24.com/2011/04/venezuela-sello-oficialmente-su-salida-de-la-can/>

la frontera y eso lo percibe la gente y esas opiniones son expresadas.

La frontera se convierte en un mundo de oportunidades para las personas, y la mayoría de ellas piensan que las prácticas económicas están relacionadas con temas de frontera de alguna manera. Y la dinámica fronteriza no se debe parar, y que los intentos de hacerlo han sido infructuosos. En el año 2012 y 2013 el cierre total de frontera en épocas de elecciones regionales y presidenciales, en los que no hubo ninguna posibilidad permisos ni corredores humanitarios. Esa situación generó traumas, y represamientos de ciudadanos imposibilitados de movilizarse, ver (Diario La Opinión 2015)<sup>10</sup>.

Entre las percepciones que generan menores preocupaciones para los pobladores de la frontera están los temas referidos a la educación y su calidad. Sobre este tema los niños en las escuelas no saben si la moneda que deben usar es el Bolívar o los Pesos, conocen de con la misma facilidad el himno nacional colombiano y el venezolano, no identifican como propio la bandera nacional de Colombia o la de Venezuela. Para ellos las dos son propias, no hay una identidad patria, se identifican con una identidad y una realidad de frontera.

La presencia institucional es uno de los elementos importantes y relevantes. Cuando se analiza esta dimensión, la presencia de las autoridades como una subcategoría, en la cual se identifican los delitos, la corrupción y los maltratos. Los ciudadanos de frontera aceptan la presencia y la autoridad del estado y no tienen argumentos favorables sobre la actuación de las aduanas.

La presencia del estado como indicador revela que la política económica de los estados nación hacia la frontera, la población fronteriza no cree que las políticas por su

forma de ser diseñadas e implementadas nunca van a funcionar, que no han funcionado, que no existen, y que las pocas que existen están desvirtuadas por la corrupción.

¿Dónde están los problemas? En las debilidades del Estado, en los delitos, y en la forma de controlar y castigar esos delitos. La integridad es un elemento dentro del imaginario relacionada a los entes del Estado, donde vender la gasolina comprada a precios subsidiados en Venezuela y cobrada en pesos colombianos, para el común de las personas no es ilegal, es una oportunidad de sobrevivencia. Un venezolano pasa la frontera hacia Colombia sin ningún trámite migratorio, no se preocupa por tener sus documentos de identidad, así ha ocurrido todo el tiempo. Siendo esta una situación de irregularidad y de ilegalidad, todas estas situaciones confluyen y de esa manera comienzan a surgir argumentos para justificar el cierre de la frontera. Esta es una nota textual de uno de los entrevistados que dice: *“sin embargo, también hay de uno o de otro lado la gente que va a ver como terrorista, como roba, y nuestro estigma de terroristas, de narcotraficantes, de guerrilleros, que no creo que solamente con Venezuela, yo creo que con todo el mundo”*.

Existen actividades delictivas claramente identificadas y la gente entra en el juego del delito, por su incapacidad de no diferenciar entre lo legal y lo cotidiano, por ejemplo en el caso de las trochas o caminos verdes para burlar el cierre de la frontera, como lo relata (Azócar 2015)<sup>11</sup>. Y según las propias autoridades venezolanas la corrupción ha permeado la actuación de las instituciones encargadas de controlar los pases de frontera cobrando elevadas sumas

10 Diario La Opinión. «Cronología: La tensa frontera colombo-venezolana.» 24 de Agosto de 2015. Cronología: La tensa frontera colombo-venezolana.

11 Azócar, Oscar. «Crónica de un día de agosto en la frontera del Táchira.» Gustavo Azócar Alcalá's blog. 29 de Agosto de 2015. <http://informe21.com/blog/gustavo-azocar-alcala/cronica-de-un-dia-de-agosto-en-la-frontera-del-tachira>

de dinero para pasar los diversos controles sin ningún inconveniente, se puede ampliar estas ideas leyendo las declaraciones del Gobernador del estado Táchira Vielma Mora (Contrapunto 2015)<sup>12</sup>. Los hechos de corrupción evidentes que se estaban presentando en los pasos de frontera. Alrededor de 7 mil y 10 mil bolívares cuesta poder pasar la frontera entrando a Colombia. Para salir de Colombia es un poco más sencillo, sin embargo, existen trabas.

A manera de resumen de los planteamientos hechos, recordemos las cinco dimensiones de la integración, visión de los actores locales, dinámicas fronterizas, presencia institucional, identidad del estado de identidad. La integración para el ciudadano de frontera es algo cotidiano, no hay ningún inconveniente, no forma parte de sus preocupaciones. Los rasgos de identidad de los ciudadanos de frontera, están contruidos por sus experiencias y cada quien se siente integrado con el otro, la mayoría de los entrevistados siente que viven en permanentemente integrados, porque hay algún vínculo familiar, consanguíneo, de posición geográfica de tradición.

El problema económico es fundamental, y las variables económicas han sido caldo de cultivo para la gran mayoría de las actividades ilegales, sin embargo, también han fortalecido y promovido grandes emprendimientos empresariales.

Ese cambio de la situación económica en el posicionamiento de los indicadores económicos provocó un giro de las condiciones, la gente empezó a regresar desde Venezuela hacia Colombia, a mirar hacia Colombia como una oportunidad de nuevo. En Venezuela la inversión extranjera

desapareció, la capacidad instalada decayó, unido a los graves problemas de infraestructura que afectan la producción interna que ha traído como consecuencia unos críticos niveles de abastecimiento y escases.

El Centro de Estudios de Fronteras e Integración “José M. Briceño Monzillo” CEFI de la Universidad de Los Andes Táchira “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”, y el Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico, Tecnológico y de las Artes CDCHTA-ULA, ha financiado el trabajo de los investigadores y los proyectos de investigación que han permitido la construcción de indicadores cualitativos que se sirven de insumo para las instituciones e investigadores interesados en la información disponible para el uso de esa base de datos, puede contar con ella, los que quieran trabajar en temas de fronteras pueden contar con la ULA y el CEFI. A estas instancias universitarias mi agradecimiento.

12 Contrapunto. «Contrapunto.com donde los opuestos se unen.» Vielma Mora: Hay denuncias sobre funcionarios que cobran 7 mil Bs por pasar a colombianos. 13 de Noviembre de 2015. <http://contrapunto.com/noticia/vielma-mora-hay-denuncias-sobre-funcionarios-que-cobran-7-mil-bs-por-pasar-a-colombianos-47610/>