

Uso de las TIC en el área de lengua, cultura, comunicación e idiomas en los liceos bolivarianos en un contexto urbano

Bexi J. Perdomo de Flores, Marco A. Flores A. y Edgar M. Carrillo

Universidad de los Andes (ULA) – Mérida

bexi@ula.ve - marcoquimica@hotmail.com - ecarrillo@ula.ve

Resumen

El presente estudio descriptivo y de campo tuvo como objetivo describir el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC por parte de los docentes del área de Lengua, cultura, comunicación e idiomas (LCCI) como herramienta para la enseñanza y facilitación de los aprendizajes. En el mismo se aplicó un cuestionario semi estructurado mixto a una muestra de docentes y otro a una muestra de estudiantes de liceos bolivarianos de un municipio urbano en un estado andino venezolano. Los datos analizados mostraron un uso insuficiente e inadecuado de las TIC por parte de los docentes. El uso que estos hacen de la Internet se limita básicamente a satisfacer necesidades personales, destacando el uso de correo electrónico, pese a que todos se conectan a la Internet. Se concluye la necesidad de motivar y capacitar los docentes para el uso de las TIC con propósitos académicos y seguir desarrollando estudios en el área.

Palabras clave: TIC, área de LCCI, enseñanza, liceos bolivarianos.

Use of ICTs in the Area of Language, Culture and Communication in Urban Bolivarian High Schools

Abstract

This descriptive, field study aimed to describe the use of information and communication technologies (ICTs) by teachers in the area of language, communication and culture as tools for teaching and facilitating learning. A semi-structured, mixed questionnaire was administered to a sample of teachers and another to a sample of students from urban Bolivarian high schools in a Venezuelan Andean state. Data analysis showed an inefficient and inadequate use of ICTs by teachers. The Internet is used, basically, to satisfy personal needs, emphasizing the use of e-mail, even though all the teachers connect to the Internet. Conclusions were that it is necessary to motivate and train teachers to use ICTs for academic purposes and continue developing studies about the issue.

Key words: ICT, language teaching, Bolivarian high schools.

Introducción

Desde hace algunos años alrededor del mundo se han venido incluyendo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sistema educativo a lo que Venezuela se ha ido incorporando progresivamente. Actualmente, es posible ver que muchas instituciones educativas han sido dotadas de laboratorios de computación y que cada día hay mayores facilidades para tener acceso a las TIC. Sin embargo, al observar más de cerca las realidades en las instituciones educativas, aún es posible ver que en algunas de éstas la práctica se aleja del ideal planteado en el proceso de inclusión de las TIC en el ámbito educativo y su efecto pareciera no trascender las mejoras en cuanto a la infraestructura. Aunque la situación descrita es una realidad observable, es posible afirmar que se ha publicado poco sobre el tema en el contexto nacional.

Pese a la relevancia del tema, se continúa publicando sobre otros como la importancia de la incorporación de las TIC en el sistema educativo formal y el diseño y evaluación de software educativo, pero aún no se ha investigado suficientemente el uso que tanto docentes como alumnos hacen de las TIC en Venezuela y en particular en el contexto de la enseñanza del inglés.

Entre los estudios que abordan el tema de las TIC en educación en el contexto venezolano publicados en revistas, congresos y otros contextos científicos se encuentran

aquellos que describen el diseño y elaboración de materiales instruccionales como el de Flores (2005); los que describen experiencias pedagógicas muy puntuales como el de Quero y Madueño (2006) y ensayos y revisiones teóricas que disertan sobre la incorporación de las TIC, por ejemplo, los estudios de Escontrela y Stojanovic (2006); Ferreyro (2007); Gutiérrez, Pérez y Rojas (2006) y Rincón y Romero (2006). Sin embargo, poca investigación se ha orientado a la evaluación de los materiales instruccionales computarizados pese al intento de algunos autores por crear modelos evaluativos acordes con la realidad del sistema educativo venezolano tal y como lo expresan Espinoza, Perdomo y Flores (2006).

Conviene referir que resulta escasa las investigaciones de campo con miras al análisis del uso que se hace de las TIC en los colegios y liceos del país y muy particularmente en relación con la enseñanza de las lenguas. Entre los estudios de este tipo se encuentran el de Perdomo (2006) quien investigó el uso de los computadores y de la Internet por parte de docentes de inglés en un contexto rural en un estado andino. En el mismo se pudo apreciar que existía un uso ineficiente de las TIC con propósitos académicos y didácticos. De igual forma, se encontró que la mayoría de los docentes usan el ordenador para procesar notas y se conectan a la Internet por razones personales pero no para mejorar su desempeño profesional o el aprendizaje de sus estudiantes.

Además del estudio antes mencionado se encuentra otro realizado en el contexto nacional ejecutado por Medina, Parra y Cendrés (2007) quienes buscaban determinar el uso de las TIC en las Escuelas Bolivarianas. En este estudio, realizado en un estado ubicado al occidente del país, los datos se obtuvieron a través de la observación directa no participante y entrevistas (dirigidas a los directivos, docentes y alumnos). Los resultados indicaron que el uso de la TIC es moderadamente inaceptable, aún cuando la filosofía de gestión de las instituciones involucra su uso.

Prato y Mendoza (2006) afirman que en una era como la actual, caracterizada por un auge tecnológico acelerado a nivel mundial, la necesidad de actualización por parte de los docentes en ejercicio es proporcional a la necesidad de formar individuos que puedan adquirir, conservar, producir y distribuir con mayor calidad el conocimiento. Sin embargo, Flores (2004), Perdomo (2006) y Medina et al., (2007) coinciden en que en las instituciones educativas públicas se aprecia que muchos de los docentes (independientemente del acceso que estos tengan a las TIC dentro y fuera de la institución) no están haciendo un uso eficiente de los mismos, posiblemente por falta de preparación o motivación, lo cual constituye un problema desde el punto de vista pedagógico y económico, ya que llevar toda esta tecnología a las escuelas y las comunidades se traduce en una costosa inversión la cual debe ser aprovechada de forma eficiente pero este aspecto tampoco se ha investigado a fin de encontrar las causas y atacarlas y encaminarse a la solución del problema.

Cabe destacar que ante la necesidad de contar con trabajos en el área educativa, que evidencien estudios y evaluaciones, acerca del uso de las TIC en Venezuela, surgió la investigación que da origen al presente artículo, cuyo objetivo es: describir el uso que hacen de las TIC los docentes y estudiantes de la asignatura de inglés en el área de Comunicación, Lenguaje, Cultura e Idioma (CLCI), esto según la clasificación del Ministerio de Educación y Deportes (2004).

Métodos y técnicas de recolección de datos

El estudio descriptivo, de campo y trasversal se llevó a cabo durante el año escolar 2007-2008. La muestra de las instituciones educativas se obtuvo de un municipio escolar urbano en el cual se seleccionaron cinco liceos bolivarianos al azar. Dadas las características geográficas del municipio y la ubicación de los liceos, los alumnos y docentes en todos estos se comparten características socio-culturales y económicas similares.

Para determinar el tamaño de la muestra de los alumnos se hizo uso de las Tablas de Harvard ilustradas en Arias

(2006). En este sentido, para trabajar con un margen de error del 5% se seleccionó una muestra de 400 estudiantes. Para calcular el tamaño de la muestra de los profesores se usó el programa computarizado Epidat versión 3.0, el cual indicó un total 25 profesores, los cuales se entrevistaron por muestreo intencionado en los liceos previamente seleccionados al azar. En este sentido, se encuestaron un promedio de 16 estudiantes por cada profesor a fin de coleccionar la información tanto del docente como de los alumnos. Estos estudiantes fueron seleccionados al azar simple entre el total de cada clase en la que se encontraba en docente al momento de la entrevista.

Para recolectar la información se usaron dos cuestionarios mixtos. Se hizo una versión para docentes y otra para estudiantes, en las cuales las diferencias eran muy pocas y estaban marcadas por los roles de cada uno en el aula. Dichos instrumentos fueron validados tal como lo indica Ruiz (2002) a través de la técnica de juicio de expertos y su confiabilidad se estimó a través de la prueba de Alpha de Crombach en la cual se obtuvo un coeficiente de 0,87.

Durante la prueba piloto se estableció un lapso de 10 a 15 minutos para completar el cuestionario, lo cual resultó suficiente y fue el tiempo que se dio a los sujetos encuestados. Los instrumentos fueron autoadministrados, recabando la información de forma simultánea por parte de los docentes y sus estudiantes. No se presentaron dudas en los encuestados al momento de llenar el instrumento.

Resultados

El procesamiento estadístico se hizo usando del programa Statistics Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 14.0. Los datos se analizaron en función de frecuencias absolutas tanto para las respuestas de los profesores como de los estudiantes. La Tabla 1 contiene las respuestas tanto de docentes como de estudiantes a las preguntas que eran comunes a ambos en sus cuestionarios.

Adicionalmente a lo expresado en la Tabla 1, el 80% de los docentes manifestaron que hacen uso de la computadora para llevar un registro electrónico de las calificaciones de los estudiantes, mientras que 92% afirmó usar la computadora para preparar sus clases. Sin embargo, los estudiantes señalaron que los profesores generalmente no hacen uso de proyecciones de diapositivas para sus clases, ni llevan al aula material preparado por ellos en sus computadoras, sino que les piden consultar libros de texto, investigar en otras fuentes que consideren útiles y copiar directamente del pizarrón.

Pocos profesores manifestaron conocer páginas *Web* relacionadas con su área de enseñanza. Sin embargo, sólo dos de ellos nombraron la dirección de estas páginas y nin-

Tabla 1. Respuestas de estudiantes y profesores a los ítems comunes en sus instrumentos, expresadas en porcentajes.

Item	Docente		Estudiante	
	Sí	No	Sí	No
El docente lleva a clase material preparado en computadora para dar las clases (guías, lecturas, otros)	8	92	10	90
Las evaluaciones son material impreso hecho en computadora	50	50	30	70
Se asignan tareas que el estudiante deba entregar en formato electrónico	2	98	3	97
El profesor hace uso de software educativo para el desarrollo de las clases	2	98	0	100
El profesor recomienda el uso de software educativo como material de apoyo	2	98	0	100
Se conecta a la Internet	100	0	100	0
Tiene dirección de correo electrónico	100	0	100	0
Conoce sitios Web relacionados con la enseñanza del inglés	38	62	8	92
El profesor recomienda usar la Internet para desarrollar los proyectos del área	8	92	5	95
El profesor tiene sitio Web relacionado con la asignatura para consulta de los estudiantes	0	100	0	100
El profesor tiene un blog para intercambiar información académica con los estudiantes	0	100	0	100
El profesor recomienda sitios Web específicos para investigar sobre la asignatura	0	100	0	100
El profesor hace uso de Webquest u otra herramienta en línea para las clases	0	100	0	100

Fuente: Elaboración Propia.

guno nombró alguna revista electrónica de la cual obtenían ideas, materiales o estrategias para sus clases. Cuando se preguntó acerca de si recomendaban a sus estudiantes el uso de la Internet para desarrollar los proyectos, algunos respondieron afirmativamente y sus respuestas fueron avaladas por sus estudiantes. No obstante, ambos grupos de encuestados indicaron que los docentes no especifican ningún sitio *Web* en particular para orientar la búsqueda.

En cuanto a las posibilidades de acceso a la Internet, se observó que en su totalidad tanto estudiantes como docentes se conectan a la Internet y tienen dirección de correo electrónico. Cuando se les pidió que indicaran dónde se conectaban, se observó que la mayoría de los estudiantes se conectan en salas de navegación y centros de comunicaciones que ofrecen este servicio al público, mientras que la mayoría de los docentes indicaron conectarse en sus casas y en la institución donde laboran. Igualmente se observó que la razón principal por la que se conectan es personal entre las que figuran revisar su correo electrónico, realizar transacciones bancarias, trámites legales (por ejemplo, imprimir los recibos de pago emitidos por su ministerio, planillas de IPASME), entre otros.

Discusión

Los resultados de la investigación presentan una consistencia entre las respuestas de los alumnos en relación con las de los docentes lo cual permite establecer conclusiones en función de datos con alta credibilidad y sin con-

tradiciones. Esos resultados son similares a los obtenidos por Perdomo (2006) y Medina et al., (2007) en cuanto a que se observa un uso inadecuado y si se quiere ineficiente de las TIC por parte de los docentes. En este sentido, se pudo observar que los docentes siguen sub-utilizando los computadores, limitándolos básicamente al procesamiento de notas y elaboración de planillas de registro de la actuación de sus estudiantes.

Es prácticamente inaceptable, que en un momento histórico en el que la tecnologías marcan el avance de la sociedad, cuando se habla de su incorporación necesaria como parte de la formación integral del futuro profesional, y actual integrante de la sociedad, se presenten debilidades cuando se habla de términos como alfabetización tecnológica. Al respecto los docentes manifiestan estar conscientes de la importancia del crecimiento en cuanto al uso de las TIC; sin embargo, un gran número de estudiantes se siga observando que sus profesores no incorporan realmente las tecnologías disponibles y siguen ceñidos únicamente a los métodos, materiales y estrategias tradicionales.

La situación referida puede considerarse como grave, puesto que las demandas de los estudiantes se han diversificado, sus intereses y conductas se ven moldeadas por el auge tecnológico actual en un ambiente de estudio carente de innovaciones, basado en metodologías diseñadas para otros momentos históricos, sociales y culturales diferentes, puede ser catalogado como obsoleto y atentar contra la formación integral del individuo que se prepara hoy para enfrentar un

futuro que seguramente será aún más directamente relacionado y altamente influenciado por las TIC.

Es difícil justificar que los docentes no hagan uso de la información disponible en los diversos sitios *Web* relacionados con la enseñanza del idioma inglés, aún cuando ésta actualmente se vea caracterizada por reformas curriculares que cambian significativamente la forma en que se había venido trabajando en el ámbito de la educación formal. Es igualmente preocupante ver que los docentes no consultan bibliografía actualizada de alta credibilidad científica según los criterios especificados expresados en la literatura por autores como Espinoza (2003) y Perdomo (2008), aún cuando mucha de esta bibliografía está disponible en texto completo de forma gratuita y permite a los docentes estar actualizados constantemente. Sería interesante investigar las razones que generan esta situación, entre las cuales podrían estar el desconocimiento de la existencia y facilidades de acceso a dichos sitios o la poca relación que desde su punto de vista tienen estos materiales con la forma en que se debe trabajar actualmente en el contexto de enseñanza del inglés en los liceos bolivarianos. Hasta ahora no se han conducido estudios que aborden esta problemática y ayuden a buscar solución a la misma.

Se considera de suma importancia generar acciones que favorezcan la motivación de los docentes, ya que como lo indican Perdomo y Flores (2006) es necesario trabajar inicialmente la actitud del docente hacia las TIC y su rol en la educación formal, para poder apreciar cambios significativos desde el punto de vista práctico. De esta forma, la creación de jornadas y talleres diseñados en función de las realidades propias de cada institución educativa (sus posibilidades, limitaciones, oportunidades y fortalezas) y que ofrezcan al cuerpo docente actualizarse en cuanto a herramientas nuevas para ellos como las Webquest y los blogs, y comenzar a generar un uso con fines educativos de sitios de redes sociales, entre otros.

Finalmente, es preciso seguir abordando la temática acerca de la incorporación de las TIC, pero no sólo desde un plano documental. Se propone realizar más trabajos de campo que permitan, entre otras cosas, describir el beneficio de la inclusión de las TIC en aquellos contextos en los que éstas se han ido incorporando, conocer las causas de la inadecuada o ineficiente inclusión de las TIC especialmente en la enseñanza de los idiomas, donde debería haber mayor uso de las mismas, ya que se dispone de páginas, sitios y herramientas que favorecen el aprendizaje.

Igualmente, es necesario seguir investigando sobre qué sucede con las diversas propuestas y materiales instruccionales que se generan en el seno de los postgrados que se ofrecen en el país y que se orientan al uso de las

TIC en el aula y que se quedan en los estantes de una biblioteca y en el espacio virtual de bases de datos en línea. De esta forma, es posible que las soluciones salgan de los mismos involucrados en el problema, es decir tanto docentes como alumnos.

Consideraciones Finales

En conclusión, es posible señalar que la inclusión real de las TIC en el contexto de enseñanza de idiomas en los liceos bolivarianos, más allá de la infraestructura. Es necesario que ante los cambios que han significado para los docentes el sistema de educación bolivariana y la necesidad u obligatoriedad de la inclusión de las TIC, éstos se adapten y adopten aquellos aspectos de su entorno que le ayuden a ser eficientes y les permitan responder a los nuevos retos que enfrentan.

Conocer la realidad no es suficiente, es necesario investigar las causas que originan las problemáticas que le caracterizan y buscar las soluciones a través de la investigación en sus diversos enfoques. De la misma forma, es pertinente analizar las situaciones particulares de nuestros docentes en función de sus características, posibilidades y limitaciones de su contexto, presentar e impulsar propuestas que permitan aprovechar las TIC de manera eficiente, haciéndolas parte del proceso educativo como hasta ahora lo han sido el pizarrón y los libros de texto.

Referencias

- ARIAS, Fideas (2006). **El proyecto de investigación. Guía para su elaboración 5ta Ed.** Caracas, Venezuela: Editorial EPIS-TEME. Pp. 144.
- ESCONTRELA, Mao y STOJANOVIC, Lily (2006). Bases para organizar una línea de investigación sobre la inserción de las TIC en la educación Básica Venezolana. **Revista de Pedagogía.** 80 (XXVII): 443-466.
- ESPINOZA, Norelkys (2003). **Criterios para la selección de información científica odontológica en la World Wide Web. Acta odontológica 41 (3) (versión electrónica).** Disponible: http://www.actaodontologica.com/ediciones/2003/3/informacion_cientifica_odontologica_world_wide_web.asp (Consulta: 2008, noviembre 3).
- ESPINOZA, Norelkys; PERDOMO, Bexi y FLORES, Marco (2006). A methodology for educational software evaluation (ESE). En: K. Mehdi (Ed.) **Emerging trends and Challenges in Information Technology Management.** Information Resources Management Association. Idea Group Publishing, London (Pp. 939-941).
- FERREYRO, Juana (2007). Abriendo el aula. Blogs, una reflexión compartida sobre buenas experiencias de enseñanza. **EDUTECH. Revista electrónica de tecnología educativa.** } (Do-

- cumento electrónico) Disponible: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2672> (Consulta: 2008, junio 14).
- FLORES, Marco (2004). El docente y la tecnología dentro de un contexto de reformas. Ponencia presentada en, Primer Congreso Bolivariano Pedagógico, Valera, Venezuela.
- FLORES, Marco (2005). **Diseño de un material instruccional computarizado para la enseñanza-aprendizaje del contenido equilibrio químico**. Trabajo Especial de grado para optar al grado de Magíster en Educación mención Química. Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto Pedagógico Barquisimeto, Barquisimeto, Venezuela.
- GUTIÉRREZ, Omary; PÉREZ, Tomás y ROJAS, Ana (2006). Alfabetización Digital de los Docentes Universitarios en Venezuela. *OMNIA* 12 (2): 107-126.
- MEDINA, Niorka; PARRA, Doris y CENDRÓS, Jesús (2007). **Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Escuelas Bolivarianas de Venezuela**. *Investigación Educativa*, 11 (20): 97-113.
- Ministerio de Educación y Deportes (2004). **Liceo Bolivariano. Adolescencia y juventud para el desarrollo endógeno y soberano**. Documento disponible en http://www.oei.es/quipu/venezuela/Liceo_Bolivariano.pdf.
- PERDOMO, Bexi (2006). Uso de la Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación por los Profesores de Inglés. *Saber*, 18(2): 220-226.
- PEDOMO, Bexi (2008). Búsqueda y selección de textos en la Internet para investigación científica. *Saber*. 20 (1): 133-140.
- PERDOMO, Bexi y FLORES, Marco (2006). **Tecnofobia y alfabetismo tecnológico en los docentes venezolanos, propuestas y planes de acción**. Ponencia presentada en, Segunda Jornada de Tecnología Educativa Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Santa Ana de Coro, Coro, Venezuela.
- PRATO, Ana y MENDOZA, Mirna (2006). Opinión, Conocimiento y Uso de Portales Web para la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. *Enl@ce: revista venezolana de información, tecnología y conocimiento*, 3 (1): 49-61.
- QUERO, Sandra y MADUEÑO, Leonel (2006). Süchiki Walekerü: un Ejemplo del Uso de las TIC en Escuelas Indígenas. Caso Wayuu. *Educere* 10 (34): 435-442.
- QUINTERO, Marlene (2007). Cuentos con Ciencia para la Infancia de Venezuela. La tecnología Multimedia como Herramienta de Aprendizaje. *Investigación y postgrado*. 22 (002): 11-56.
- RINCÓN, Derlisiret y ROMERO, María (2006). Ciencia, Tecnología y Educación en Venezuela: Perspectiva de una Sociedad Emergente. *Revista de Ciencias Sociales*, (1)12: 72-83.
- RUIZ, Carlos (2002). **Instrumentos de investigación educativa: Procedimientos para su diseño y validación**. 2da Ed. CIDEG. Barquisimeto, Venezuela. Pp. 266.