

## LA PÁGINA WEB COMO RECURSO PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO<sup>1</sup>

Gladys Yolanda Becerra T<sup>2</sup>, Mizael Rivas<sup>3</sup> y Egle Serrano<sup>4</sup>

*Universidad de Los Andes. Núcleo Universitario del Táchira "Dr. Pedro Rincón  
Gutiérrez" Departamento de Pedagogía*

*Recibido: enero 2009*

*Aceptado: marzo 2009*

### Resumen

El Programa de Formación de Grado de Estudios Jurídicos (PFGEJ) de la Universidad Bolivariana de Venezuela, funciona de manera municipalizada mediante la Misión Sucre – UBV. Está presente en 21 municipios del Táchira, con 34 Aldeas Universitarias, situación que resulta compleja para concretar procesos de gestión de información y del mismo conocimiento, especialmente, lo atinente a lo pedagógico. Esta es la razón fundamental, por la cual se decide unir esfuerzos para crear un medio de fácil acceso a la información y al conocimiento, democratizándolos a través de un Portal Web. El objetivo es empoderar los colectivos universitarios y populares en función de la transformación del país.

**Palabras claves:** Recurso, Información, Conocimiento, Educación, Internet

## THE WEB PAGE AS RESOURCE FOR THE MANAGEMENT OF KNOWLEDGEMENT

### Abstract

The Program of Juridical Studies Degree Formation (PJSDF) from the Bolivarian University of Venezuela, works under a county schemes of the Mision Sucre-UBV. The educational system is located in 21 counties in Tachira state, with 24 higher education villages, resulting complex in order to specify management processes of information, specially the related to the pedagogical fact. This is the basic reason by which it is decided to enforce effort in order to create a

<sup>1</sup> Trabajo Presentado en el evento Pedagogía 2009, realizado a finales de Enero en la Habana Cuba.

<sup>2</sup> Lic. en Educación. Doctora en Educación. Docente ULA. Email: [yolandabecerrat@yahoo.com](mailto:yolandabecerrat@yahoo.com)

<sup>3</sup> Lic. en Educación. Email: [mm\\_27\\_1@hotmail.com](mailto:mm_27_1@hotmail.com)

<sup>4</sup> Abogado. Email: [egleco@gmail.com](mailto:egleco@gmail.com) Miembros del Equipo de Coordinación Regional. PF-GEJ - MS UBV. Táchira.

way of easy access to the information and the knowledge, and make it more democratic throughout a WEB page. The aim is empower collectives both the higher education and popular collectives in function of the country transformation.

**Keywords:** resources, information, knowledge, education, Internet.

## **1. Introducción**

El proceso de transformación que vive el país hacia la consolidación del Socialismo del Siglo XXI, requiere de esfuerzos en función de la democratización de la información y del conocimiento con el fin de empoderar los colectivos, en función del proceso de concienciación. Así, el conocimiento, en todos los ámbitos, resulta ser el recurso fundamental para consolidar el proceso de transformación que vive Venezuela. Crear conciencia en un pueblo significa diafanidad en cuanto a la realidad, poder desarrollar en los colectivos la capacidad de hacer lectura crítica del mundo en el que viven, entender los esquemas de poder que se han instaurado en la sociedad y que deben ser desmontados, para que puedan fluir realmente la verdadera fuerza del pueblo.

En este imperativo, la educación juega un papel fundamental, pues, esta es la que puede contribuir a la formación del grado de conciencia que se necesita para cambiar la mentalidad capitalista, tan arraigada en los esquemas de un pueblo, donde la mayoría son desposeídos. Este cambio, este empoderamiento, sólo puede lograrse mediante la unión de esfuerzos en función de hacer más efectivo el proceso educativo. Una educación asumida desde la perspectiva compleja, cuya esencia esté orientada a desarrollar las fuerzas creativas del pueblo, a que éste se apropie de las herramientas conceptuales, procedimentales y actitudinales que hagan posible su participación protagónica, de manera más efectiva y consciente, en el proceso de mejora de las condiciones de vida en colectivo y, en la consolidación del proceso revolucionario que está pautado.

Hacia este horizonte es que apunta la Educación Bolivariana, a potenciar en el pueblo la capacidad de aprender a crear, a reflexionar, a valorar y a convivir desde la participación. Tanto la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) y por ende el Programa de Formación de Grado de Estudios Jurídicos (PFGEJ) están llamados a cumplir este cometido. Cuestión nada fácil ni difícil sino compleja. Complejidad que implica gestión de conocimiento; es decir uso adecuado del conocimiento en función de propósitos claramente definidos. Pero además, en el caso de los proyectos educativos, amerita claridad, en el personal docente, del proceso en el cual esta inserto. Clarificación de la concepción educativa y pedagógica que se pone de plano en este proceso social de cambio. Se tiene que desplegar todo un trabajo mancomunado en función de construir, sistematizar y

difundir colectivamente, el conocimiento ideo-político pedagógico que fundamenta esta propuesta revolucionaria. Pero ¿Para qué? Para que, tanto profesores como estudiantes y comunidad en general tengan un sur claro sobre el rol que desempeñan en este momento histórico; y sobre los imperativos que como ciudadanos, deben superar para convertirse en transformadores y constructores de la patria nueva.

El PFGEJ, por ejemplo, funciona por el proceso de democratización de la educación superior mediante la municipalización, en 21 Municipio de los 29 que componen el territorio tachirenses. Este hecho ya marca una diferencia con respecto a la educación tradicional existente. También demanda el despliegue de actitudes creadoras, pues es complejo empoderar colectivos extendidos por un territorio amplio, con recursos humanos y materiales limitados.

Cuando se hace referencia a los recursos humanos, por ejemplo, se puede mencionar: el poco recurso formado jurídica y pedagógicamente en consonancia con el ideal revolucionario, en los diversos municipios; el reducido número de integrantes de equipo de coordinación regional del programa, de los cuales sólo 3 son a dedicación exclusiva, 2 en condición de colaboración, para tratar con aproximadamente 200 profesores y 2000 estudiantes, dispersos en 34 aldeas, que implican presencia en 21 municipio del estado Táchira, como se señaló anteriormente. Con relación a los escasos recursos materiales se incluye: las limitaciones en cuanto al transporte, logística de movilización, la ausencia incluso de una línea telefónica propia, el costo del teléfono celular, lo costoso que implica la difusión de información por fotocopia, lo engorroso que ha resultado la distribución de materiales por CD, porque no hay capacidad económica para dar un CD a cada estudiante, y hacerlo llegar a cada Aldea Universitaria es una verdadera travesía; por citar algunos aspectos.

Esta situación, ha sido objeto de preocupación y análisis de los miembros de la Coordinación Regional del PFGEJ, quienes vienen trabajando en función de las necesidades detectadas; las quejas constantes de la información que no termina de llegar a las personas se tornó cada vez más insostenible, presionando al equipo a encontrar soluciones efectivas. Así, siguiendo las enseñanzas del maestro de maestros: Don Simón Rodríguez, cuando dijo “O inventamos o erramos” y, conscientes del momento histórico que vive el país, el del conocimiento, la información con apoyo de recursos tecnológicos, se decide por estudiar la posibilidad de un recurso web. Esto en la idea que señalan Marcus y Watters (2003: 111) “para simplificar y potenciar la captura y el flujo de datos, la información y el conocimiento de una organización, con el fin de suministrarlos tanto a personas como a equipos globales dedicados a tareas específicas”

En tal sentido, se decide sumar voluntades para colocar en funcionamiento un medio que permita llegar a la mayoría de estos municipios, a través de internet, y así, difundir el conjunto de saberes e informaciones que se van generando y sistematizando al interior de este PFG, especialmente, en el proceso de empoderar los profesores y colectivos sobre lo atinente al discurso y práctica pedagógica bolivariana en el nivel de la Educación Superior. Igualmente, resulta un medio valioso para divulgar información sobre las actividades y hechos importantes que suceden en nuestra casa de estudio, en el Táchira y el Mundo, pues la Educación no es ajena a la política y, por tanto, tiene que estar vinculada a la realidad.

Entonces, se toma la decisión de crear un Portal Web, interactivo, con el propósito de difundir del conocimiento jurídico, pedagógico, educativo y político que se estime procedente para coadyuvar en la consolidación del proceso de cambio y transformación que vive el país y que es necesario en la formación de los nuevos ciudadanos profesionales que se requiere. De aquí la importancia de este trabajo, pues se trata de la sistematización de un recurso valioso para el proceso de desarrollar y difundir conocimientos a los diferentes colectivos, de forma efectiva y viable en el aspecto del recurso humano y económico. Aún cuando suenen los términos del discurso rentista, pues lo real es, que se trata de desplegar un trabajo informativo y formativo masivo, contando con pocos recursos.

Es importante señalar a demás, que esta propuesta está inscrita dentro del trabajo de investigación sobre Gestión del Conocimiento Pedagógico que se desarrolla en Estudios Jurídicos. Se entiende como gestión del conocimiento pedagógico al proceso complejo que implica: identificación, adquisición, desarrollo, difusión, aplicación, retención y evaluación de conocimiento innovador relacionado con la formación, la enseñanza, el aprendizaje, el currículo, la organización educativa y la misma concepción del proceso educativo en general, a partir de unos objetivos claramente definidos, en función de hacer las instituciones más efectivas en cuanto a la misión que le ha sido encomendada. En el caso del PFGEJ, se trata de un proceso que permita el uso adecuado del conocimiento tanto pedagógico y jurídico, para la formación de los nuevos abogados que requiere el proceso de transformación y cambios que vive Venezuela.

El trabajo consta, además del resumen y la introducción de 6 aspectos relacionados con:

- La importancia de la experiencia educativa en la cual se precisa la trascendencia del hecho de contar con un Portal Web dentro del PFGEJ.
- El recurso Web, en el cual se expone el conjunto de acciones que implicó la

puesta en marcha de la web y una descripción de los recursos utilizados en su diseño.

- La estructura de la página, consiste en la descripción muy precisa de los aspectos más importantes que se presentan al usuario.
- La política de difusión, en la cual se mencionan el conjunto de acciones para dar a conocer la existencia del portal.
- El impacto de la página que se refiere a la descripción de las acciones para recoger información de los usuarios en cuanto a la opinión sobre la existencia del portal. Se refleja el testimonio desde 3 aspectos: el testimonio de profesores y coordinadores de aldea, de las autoridades y lo que reflejan las estadísticas.
- Por último, se presentan un conjunto de conclusiones que refieren las ventajas que aporta el recurso en la gestión del conocimiento y la misma labor académica del equipo de coordinación.

## **2. Importancia del proyecto educativo**

La importancia de esta experiencia educativa, se inscribe en el hecho de la puesta en funcionamiento del Portal del PFGEJ, para que el Equipo de Coordinación asuma su función académica de manera más efectiva, pues, se supera la limitación relacionada con la falta de información pedagógico – educativa desde el ideal político que pregona la Revolución Bolivariana. Se pudiera decir que supera la fase de desinformación y entonces repuntarán las acciones hacia el desarrollo y generación de nuevo conocimiento por los colectivos que forman parte de esta institución. Así se trabaja en pro de la democratización del conocimiento, del desarrollo del PFGEJ y de la misma Universidad.

## **3. Elaboración de un Recurso Web**

La problemática descrita anteriormente, desde que se generó el PFGEJ ha sido la preocupación de la Coordinación Regional del Programa. Es a partir de septiembre de 2007, cuando se inicia un trabajo en función de necesidades y se decide elaborar una Plan General de Acción para trata de desarrollar un proceso de gestión más efectivo. En las diversas reuniones que implica la delimitación de este plan, se revisan las limitaciones atinentes a la desinformación, a la cual se suma, además, el proceso de formación pedagógica del profesorado y el imperativo de sistematizar información pedagógica, educativa y política. También se cotejan las posibilidades de divulgación de los documentos que se elaboren, previendo la disposición de limitados recursos para impresión y reproducción. Surge así la posibilidad del recurso Web.

El desarrollo del proyecto implicó: ubicación de recursos técnicos, el espacio en la red y la compilación de materiales a divulgar por este medio, dentro de los que se encuentran un Manual Pedagógico y los manuales de Proyecto I y II, elaborados en la dinámica de generación de conocimientos del PFGEJ. Igualmente, el trabajo sistemático era presentado mediante un informe verbal semanalmente a la Coordinación Regional del Programa por la responsable del mismo. Lo primero que se hace para concretar la propuesta es estudiar las posibilidades en el contexto interno y externo, realizar las respectivas consultas y se decide, en consenso, contratar los servicios de recurso humano y técnico en el contexto externo a la institución.

El personal que se contrata para montar el recurso web es un ingeniero en computación y sistemas, quién después de escuchar las necesidades que explicita la responsable de equipo del PFGEJ, recomienda el diseño de un **portal de información**, pues lo considera más adecuado al contexto que se le describe. Las razones que fundamentaron la elección del recurso es que los portales son más dinámicos, pueden tener recursos para proteger información, discriminarla a los usuarios, registrar usuarios e incluir variadas secciones (noticias, directorios, consultas, eventos, galerías, contabilizar el número de visitas, etc). Según Marcus y Watters (2003:32) “Un portal es un tipo de sitio web que actúa como punto de inicio para muchos otros sitios y/o colecciones de información crean un punto de acceso unificado para un conjunto de información consolidada.” Puede funcionar a través de internet o en sitios o redes privadas, llamadas intranet. Incluye una página de inicio con gran capacidad de navegación y una colección de elementos, dentro de los que pueden estar:

- La difusión, identificación, administración y desarrollo de información.
- Servicios de gestión de documentos.
- Personalización del equipo de escritorio.

Luego que se decide por el portal se contactan las posibles opciones para el sitio y se elige por el dominio “.org.ve”, pues la empresa a la que se le demanda el servicio, ofrece un precio con posibilidades al grupo. La responsable del Proyecto, junto con el Equipo de Coordinación organiza el material que en un primer momento puede divulgarse en el portal; lo hace llegar al diseñador, quien coloca en funcionamiento en el mes de julio, el portal web, cuya dirección es: <http://www.pfgej.org.ve>. Se publican los documentos que se sistematizan en el PFGEJ y se asume el reto de continuar el proceso de documentación de informaciones sobre los acontecimientos institucionales que se realizan, el proceso pedagógico y los aspectos jurídicos que se estimen procedentes para

que este PFG cumpla su cometido.

Para la elaboración del portal se utilizaron herramientas de diseño profesional: Adobe Photoshop CS3, CorellDraw X4, Fierworks. El programa que se emplea es una combinación del lenguaje PHP, XML y Hojas de Estilo en Cascada (CSS); también se utiliza tecnología de servidores con las herramientas DBMS y MySQL. Su seguridad está en la exigencia de contraseña para ingresar cierto tipo de información. El usuario puede navegar libremente o registrarse para acceder a contenido dirigido únicamente a usuarios con cuenta. El hospedaje es de LINUX. Su dinamismo radica en la posibilidad que tienen los usuarios de registrarse y acceder a contenidos especiales, la posibilidad de ser coautor y poder enviar noticias para su publicación, es posible suscribirse a las noticias mediante canales RSS. Se puede abrir cuenta de correo con dominio pfgej.org.ve. Se pueden enviar comentarios y sugerencias.

#### **4. Estructura del Portal.**

##### **Menú Principal**

##### **Inicio**

- ¿Quiénes Somos?
- Lo pedagógico
- Malla Curricular
- Proyecto
- El Republicano

##### **Recursos**

- Audiovisuales
- Prof. Asesores
- Correo
- Aulas Virtuales

##### **Acceso**

- Nombre de Usuario
- Contraseña

En el Menú Principal los profesores asesores y colectivos pueden consultar las secciones de:

**¿Quiénes Somos?** En la cual se explicita la visión, misión, valores y autoridades de la Institución y del PFGEJ.

**Lo Pedagógico**, allí encontrarán material muy importante para que estén informados sobre la Concepción Educativa Bolivariana, de la misma UBV. Se

presentan documentos sobre la formación humana, lo pedagógico, el Documento Rector, el texto del PFGEJ y, nuestra última producción: *Teoría Pedagógica Bolivariana para profesores del PFGEJ*, entre otros.

**La Malla Curricular**, debe hacer clic en el nombre de la unidad curricular que deseas descargar.

**Proyecto**, en la cual se encuentran los documentos sistematizados a partir del trabajo colectivo que se concreta a partir de las discusiones de los días viernes. Los documentos redactados para que sean consultados por todos los profesores, tanto de proyecto como de las demás unidades curriculares y los estudiantes.

**El Boletín Informativo del PFGEJ: EL NUEVO REPUBLICANO**, que contiene artículo de opinión y actividades realizadas en la UBV y en el PFGEJ – Táchira. Este mantiene informada a la colectividad ubevista sobre las actividades y opiniones que emergen desde el PFGEJ y la misma institución en general.

**El Acceso**, las personas pueden suscribirse y formar parte de la base de datos, necesaria al momento de difundir informaciones o de realizar convocatorias personalizadas.

En la parte central de la página de inicio se divulgan las noticias más recientes y se clasifican las más leídas. Tiene, en la parte superior, una franja amarilla, como parte del cintillo, en la cual aparece el mapa del sitio, las noticias y la galería. Luego se ubica la casilla para buscar información. Hacia la parte derecha se presenta una encuesta, muestra las personas conectadas y están los enlaces con los sitios de interés.

## **5. Política de difusión del Portal Web**

También se delinearon un conjunto de acciones orientadas a divulgar el portal web, dentro de las cuales cabe mencionar:

- Mensajes por correo electrónico a profesores, estudiantes y autoridades
- Información verbal a los coordinadores de las Aldea Universitarias
- Las reuniones de vocería estudiantil
- Colocar la dirección en el Boletín Informativo El Nuevo Republicano
- Elaboración y distribución de un tríptico de las jornadas especiales de actualización pedagógica
- Elaboración de tarjetas que se reparten en los Consejos Nacionales del PFGEJ.



## 6. Impacto de la Página

El equipo de coordinación ha venido haciendo seguimiento a la página desde varias perspectivas:

1. *Desde las opiniones de los posibles usuarios.* Para ello se han recogido testimonios a partir de una muestra de Coordinadores de Aldea y profesores por zona. Es decir un total de 10, personas, el 90% de los informantes manifestaron tener conocimiento de la existencia del Portal Web del PFGEJ. Una persona manifestó estar informada, pero con la limitación de su Aldea con respecto a que en este municipio hay problemas, pues no llega la señal de internet. Todos, incluso quien no manifestó no estar informada, consideran que la página brinda información importante, que es completa, que es un avance para el PFG y para la institución. Llama la atención el valor y la importancia que destacan como medio de información. También se dieron opiniones en cuanto a la presentación, los colores, la especificidad de la información. Incluso en reiteradas oportunidades se dan señalamientos en cuanto a que los estudiantes ya la están consultando. Dentro de los testimonios se pueden destacar los siguientes:
  - a. Si he visitado la página y me parece que para ser una página de reciente creación es una página que trata pues de ser bastante clara, bastante completa y que poco a poco, como la mayoría de páginas en sus comienzos va a ir mejorando. (profesor zona 1/07-09-2008)
  - b. Hasta ahora estoy conociendo esta información y me alegra muchísimo porque así vamos avanzando en este proyecto educativo y proceso revolucionario, mejorando y perfeccionando esta carrera de Estudios Jurídicos (Coordinador de Aldea zona 1 /07-09-2008).
  - c. Me parece muy buena porque de ahí estudiantes y profesores pueden tener acceso a más información y de ahí ellos en el momento del inicio de las clases, los estudiantes, pueden llegar y exigir al profesor, darle a conocer, bueno en este semestre estas son nuestras unidades curriculares, estos son los programas y estos los objetivos. Si claro que si, es muy importante. Allí está todo especificadito. (Coordinadora de Aldea zona 5/ 11-09-2008)
  - d. Pues me parece que la página, pues va a brindar un apoyo en cuanto a los estudiantes como a los mismos docentes ¿Por qué? Porque nosotros podemos aportar ideas también en esa página. (Profesor Zona 5/ 11-09-2008)
  - e. Ah, pues me parece muy interesante porque uno puede mantenerse al día ya que uno no puede todo el tiempo aquí en

San Cristóbal, pues uno entra a la página y este, se entera de lo que está sucediendo en el programa. De hecho le estaba comentando a la profesora Egle Serrano que vamos a hacer una actividad en XXXXXXXX y entonces estaba pensando en incorporarlo a la página, ella me dijo que sí. (Coordinadora de Aldea zona 4/11-09-2008)

- f. Bueno, pues las virtudes que uno consigue allí, pues es la información completa hasta la presente, lo que se refiere al programa de Estudios Jurídicos, también posee allí información de interés de lo que se está realizando y por supuesto que mantiene informada a la colectividad. (Coordinadora de Aldea 2/11-09-2008)
- g. Tengo información sobre esa página importantísima, no solamente que se puede obtener información de la malla curricular sino también de los últimos acontecimientos porque también existe un periódico: El Nuevo Republicano donde podemos acceder a toda la información que es necesaria no solamente para ampliar el conocimiento sino para transmitirlo al estudiante. (Profesor Zona 20/09/2008)

- 2. *Testimonio de las autoridades*, pues se ha recibido mediante un correo electrónico la apreciación de la Secretaria de la Universidad, en cuyo mensaje hace una evaluación del portal en los siguientes términos:

Es motivo de orgullo ver, de forma tangible, los esfuerzos que realizan nuestros docentes para cada día brindar una educación de auténtica calidad a nuestros estudiantes y colectivo en general. Como Secretaria General de esta "Casa de los Saberes" me complace en hacer llegar a ustedes \*merecidas felicitaciones\*, a manera de reconocimiento por el esfuerzo y el compromiso con nuestra universidad. El portal es muy amigable y dinámico, los colores son muy cálidos y la forma como está organizada la información es de primera. Sólo les sugiero crear un vínculo con la página institucional de la UBV: [www.ubv.edu.ve](http://www.ubv.edu.ve).

De nuevo, MIL FELICITACIONES A TODOS  
LOS QUE PARTICIPARON EN ESTE  
HERMOSO PROYECTO.  
Saludos Bolivarianos,  
Dra. Xiomara Muro Lozada  
Secretaria General de la UBV.

3. *Desde las estadísticas:* Pues las mismas han reflejado lo siguiente que desde que se colocó en funcionamiento la página que fue en el mes de Julio de 2008, el nivel de consulta diario pasó de 3 a 127 diarias, registradas en el mes de octubre. Si se consideran los registros mensuales, las cifras son de 87 registros de julio a 3937 en octubre. Esto ratifica que la página si se ha constituido en un órgano divulgativo de información importante.

Figura 1: Portal de la Página Web



Fuente: <http://www.pfgej.org.ve>

## 7. Conclusiones

De todo lo expuesto se puede concluir que:

- La experiencia del Portal Web ha sido trascendental en el PFGEJ, en el sentido que motiva al equipo a inquietarse por el problema de sistematizar la información, seleccionarla y hasta escribirla, lo cual nos permite un desarrollo personal, profesional y de trabajo en equipo.

- A través del portal se rompen las distancias y podemos llegar con la información a los lugares más distantes, para compartir información atinente al ideal pedagógico bolivariano con aplicación en el contexto universitario. Ello coincide con lo que exponen autores como Marcus y Watters (2003) cuando exponen: “Los portales permiten a los usuarios encontrar, compartir y publicar información de manera sencilla.”
- A través del portal se integra información y comunicación, pues a veces podemos tener información, pero se carece de los medios para comunicarla, para difundirla. A través de este recurso se plantean ambas cosas, razón por la cual, resulta muy valioso para este PFG, que está funcionando en 21 municipios, mediante 34 aldeas. Aunado a ello, los mecanismos altamente estructurados que tiene el portal por su naturaleza de clasificación y correlación de documentos, es esencial para realizar la identificación y búsqueda.
- Mediante el portal los profesores, estudiantes y colectivo en general tienen acceso rápido y directo a los datos y al conocimiento generado en la UBV y en el mismo PFGEJ, así como la información multimedia de las que se dispone en el escritorio, pues la capacidad de organización guía a los usuarios en ese mar de información que significa la internet.

### **Referencias bibliográfica**

MARCUS, R. Y. WATTERS, B. (2003). *Portales de Conocimiento. Colaboración y productividad de nueva generación*. Madrid: McGrawHill.

PROBST, G., RAUB, S. Y ROMHARDT (2001) *Administre el conocimiento. Los pilares para el éxito*. México: Prentice Hall.