

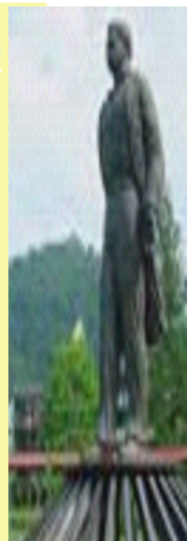
---

## Información Institucional

---



ULA - TRUJILLO  
NÚCLEO RAFAEL RANGEL  
EL DEPTO. DE CS. ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES  
Y EL CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACION  
HUMANISTICA, ECONOMICA Y SOCIAL (CRIHES)



**CONGRESO NACIONAL**  
**“Visión de la Realidad Gerencial  
Venezolana”**

*8 Y 9 de Mayo*



## **CONGRESO NACIONAL” VISIÓN DE LA REALIDAD GERENCIAL VENEZOLANA”**

En el marco del XVIII aniversario del Centro Regional de Investigación Humanística, Económica y Social (CRIHES), se desarrollo durante los días 08 y 09 de Mayo de 2008, el Congreso Nacional “*Visión de la Realidad Gerencial Venezolana,*” el cual tuvo como sede las Instalaciones del Auditorio Aura Salas Pizani del Ateneo de Valera. Estado Trujillo. Bajo la coordinación de las Profesoras Mary Carrero, Silvana Cardozo, María Elizabeth Rojas, María Ysabel Briceño y María Eugenia Briceño, y con el apoyo institucional de la Universidad de los Andes – Núcleo “Rafael Rangel”, el Departamento de Ciencias Económicas Administrativas y Contables (DCEAC), el CRIHES conjuntamente con la Unidad Económica, Administrativa y Contable, FACES- ULA, DIORI – ULA, VICERECTORADO ADMINISTRATIVO, el CDCHT y de patrocinantes locales como: *EL DIARIO EL TIEMPO, PUBLICOR, INVERSIONES ROBRE, LA ESTACIÓN MÁGICA, CAFÉ FLOR DE PATRIA, EDITORIAL NUEVO TIEMPO, FUNDAIUTEMBI, CASA FÁCIL, CENTRO COMERCIAL PLAZA, CADAPE, UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY, FUNDACITE TRUJILLO.*

El acto de Instalación fue honrado con la presencia de autoridades de la ULA, del NURR, de la Dirección del CRIHES, profesores del DECEAC y como invitados especiales la Decana de FACES – ULA, Prof. Laura Toro y el Director de Relaciones Interinstitucionales de la ULA, Prof. José María Anderéz.

Este Evento tuvo como propósito intercambiar ideas, experiencias, formación, actualización, investigación y difusión científica de teorías y prácticas gerenciales que contribuyan a ampliar y actualizar conocimientos en el área de la gerencia en las organizaciones venezolanas del sector público y privado. Con la finalidad de lograr este propósito la Unidad de Investigación Económica, Administrativa y Contable (UEAC) del CRIHES, organizó un espacio multidisciplinario en un ambiente de correspondencia, debate y reflexión para la construcción social, crítica e innovadora de soluciones en el ámbito de la gerencia de las empresas venezolanas, dejando abierta la posibilidad de presentar por

destacados investigadores, especialistas, representantes del sector empresarial, gerentes de empresas locales y regionales, variados temas que contribuyan en la gestión de organizaciones con características competitivas.

La convocatoria tuvo una gran acogida por estudiantes de pregrado y postgrado de la ULA, representantes del sector empresarial y universidades del país. Con una audiencia de trescientos participantes y un total de catorce ponentes, durante los días que duró el congreso compartieron los resultados de investigaciones, gestiones, prácticas y experiencias gerenciales. La apertura del Congreso se inició con la Conferencia Central a cargo del Dr. Tomás Páez, catedrático de la Universidad Central de Venezuela y Presidente del Centro de Asesoría Técnica para la Productividad Organizacional (Ceatpro), Coordinador del Observatorio de la Pequeña y Mediana Empresa de Venezuela, quién profundizó con base a estadísticas sobre la Realidad de la Pequeña y Mediana Empresa en cuanto a indicadores de Productividad, Desarrollo, Acciones de Emprendimiento y Prácticas de Responsabilidad Social.

Durante el día 8 de Mayo se agrupó la presentación de siete exposiciones abordadas por excelentes ponentes invitados, el Dr. José Bastidas de la Universidad Valle del Momboy trató el tema “El Comercio Electrónico y la Ley de Protección al Consumidor y al Usuario en Venezuela”; Ing. Joaquín Aguilar representante de la Asociación de Comerciantes e Industriales de Valera (ACOINVA) trató acerca del “Sector Empresarial Trujillano: Realidades”; el Msc. Jorge Cardozo Gerente General de la Fundación del Instituto Universitario de Tecnología Mario Briceño Iragory presentó el tema “Resiliencia: Alternativa Estratégica para el Desarrollo del Talento Humano”; el Msc. José Luís Valera catedrático en el área de contabilidad expuso sobre “Adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad y la Toma de Decisiones Empresariales”, la Dra. María Carolina Araujo investigadora del Instituto Universitario de Tecnología del Estado Trujillo, desarrolló el tema “Mobbing: Un Enemigo Invisible en la Organización”, la Dra. Omaira de Berrios Directora del CRIHES disertó sobre “Gerencia Social”, y el Msc. Emilio Tariffi Gerente General del Centro Comercial Plaza quien expuso sobre el “Comportamiento del Consumidor en los Centros Comerciales”.

El día 9 de mayo se inició la actividad con la presencia de dos representantes de Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA); la Msc. Yaneth Prada, Analista de Configuración de Procesos y el Msc Eduardo Campos, Jefe de Unidad de Planificación, Control y Gestión de Inspección de Equipos Estáticos, quienes presentaron investigaciones sobre “Mejoras Prácticas en la Gerencia de Tecnología de Información en la Industria Petrolera” y “Confiabilidad en los Procesos de la Industria Petrolera”, respectivamente. También contamos con la presencia de la Ing. Ana Carolina Salgar Guerrero representante de FUNDACITE Trujillo, quién expuso sobre “Redes Socialistas de Innovación Productiva, como generadoras de empleo directo en el Estado Trujillo”; el Msc. Jesús Calderon de ULA Mérida, presentó el tema “Gestión Automatizada de los Procesos Industriales”; el Msc. Frank Rivas, Director de la Revista Visión Gerencial trató sobre “ Las Pensiones y Jubilaciones en el Sistema de Seguridad Social Venezolano, 1997 – 2006” y el Msc. Cesar Mora, profesor de ULA – Mérida presentó el tema “Flexibilidad, Innovación y las Organizaciones Orientadas al Mercado”. Dentro de las jornadas de trabajo se estableció ciclos de preguntas y respuestas que permitió aclarar y realizar el intercambio de ideas, comentarios sobre cada uno de los temas abordados.

Durante el evento, se contó con la organización de la “Feria Empresarial” ofrecida por los patrocinantes del congreso y que sirvió de punto de encuentro entre representantes de entes sociales en los distintos sectores de la economía regional y estudiantes de pregrado y postgrado. Esta feria se realizó con el propósito de dar a conocer a la audiencia, en especial a próximos emprendedores; sobre la actividad productiva -operativa y de los bienes y servicios que se generan por esta actividad, en el sector empresarial e institucional del estado Trujillo. Las expectativas de los participantes fueron cubiertas en esta gran fiesta de integración entre el sector productivo y académico de la región, donde se dejó muestra del intercambio de información e intereses dentro de un ambiente de cordialidad y alegría.

Para la clausura del “Congreso Visión de la Realidad Gerencial Venezolana”, se extendió una invitación al Lic. Oscar Kenny Gómez, Presidente de Gómez y Asociados, Gerente de la Estación Mágica y Mago Profesional, quién impacto a través del arte de la magia e involucrando a los presentes con la

exposición, “La MAGIA DE EMPRENDER”. Durante su presentación se relacionaron elementos que están presentes en el Emprendimiento Empresarial, tales como: la incertidumbre, la información, las redes personales, la experiencia, los efectos adversos, las oportunidades, los riesgos, la asociación, las expectativas, la adversidad, los propósitos, con el arte de hacer magia. Como reflexión final el expositor expresó que “*Emprender es como un acto de magia, necesita de la ilusión y la técnica para conseguir darle vida al efecto*”. En esta oportunidad el invitado agradeció la participación las Profesoras; Walesvka López y María Ysabel Briceño, por su amplia colaboración en la preparación de este tema de importancia en el área de Gerencia de Empresas.

Al final quedo un ambiente de satisfacción al lograr los objetivos que se plantearon con la realización de este evento, un total reconocimiento por parte de estudiantes, profesores, empresarios y público en general, en quienes quedó el interés y la preocupación por el conocimiento del quehacer gerencial efectivo, el cual se encuentra enlazado por el trabajo de investigación que se realice de las prácticas gerenciales que han conducido a la organizaciones a lograr el éxito, el crecimiento y a generar valor social y económico en ambientes de inestabilidad e incertidumbre.

Finalmente, es importante agradecer a las autoridades de la ULA en Mérida, a las autoridades del NURR, la profesora Gladys Gutiérrez Vicerectora. Destacar la colaboración de la Coordinación Administrativa y la Coordinación Académica del NURR- ULA Trujillo, en las personas del Prof. Alí Rosario y Prof. Mercedes Colmenares. Al CRIHES en su directora Prof. Omaira Garcia de Berrios. A la Revista ÁGORA – Trujillo. Al Equipo de Protocolo de DAES. A la Secretaria del DCEAC, la Sra Cira Elena Rosario, a nuestro colaborador en actividades de extensión Lic. Ruben Olivares, a los estudiantes de la carrera de administración, T.S.U. Maryuri Duran, Angélica Villareal, Jorge Valero y Darwin Balza. A los profesores asistentes Prof. Ángel Higerey, Prof. Rolando Adriani, Prof. Zaira Valecillos. Prof. Luis Adrian Rosales, Prof. Nathalie Espinoza, Prof. Walesvka López, Prof. Mónica Villalobos, Prof. José Luís Valera y en especial a la Prof. Loyda Colmenares por su colaboración como oradora de orden.

Y, de manera particular agradecer al equipo que compartió este sueño y siempre creyó en su realización; Prof. Mary Carrero, Prof. Silvana Cardozo, Prof. María Elizabeth Rojas, Prof. María Y. Briceño, mil gracias por su dedicación en la planificación, organización y coordinación de este evento, fueron un ejemplo para la comunidad universitaria de los logros que se pueden obtener con un excelente trabajo en equipo. De igual forma, gracias a los distinguidos invitados especiales, a los asistentes y ponentes quienes manifestaron desde la primera inquietud para la realización de este evento, su interés en materializar este esfuerzo, en fin, a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de esta actividad académica.

*María Eugenia Briceño de Barrios.*

## **CRITERIOS PARA EL ARBITRAJE DE LA REVISTA ÁGORA-TRUJILLO**

El arbitraje de los artículos enviados a la revista, se cumple en la modalidad “doble ciego” y en esta modalidad, a cada arbitro es enviada una planilla de evaluación elaborada por el Comité Editor, en la que se contemplan las especificaciones requeridas por la Revista para la publicación de los artículos, ensayos y reseñas. Los árbitros las devolverán debidamente llenas, con las observaciones correspondientes. Los artículos recibidos, arbitrados y publicados en la Revista Ágora-Trujillo, son originales e inéditos.

### **Aspectos a evaluar:**

- Pertinencia del tema
- Solidez de las argumentaciones
- Estructura del trabajo
- Organización interna del artículo
- Solidez de las conclusiones
- Resumen en caso de artículo

Las decisiones de los árbitros deben estar argumentadas cuando consideren que el artículo es publicable con modificaciones o no publicable. El evaluador debe explicar detalladamente sus observaciones y sugerencias para ser remitidas al autor.

En caso de que tenga información sobre publicación anterior o simultánea del artículo que esté evaluando, deberá manifestarlo a través de la planilla anexo con su respectivo soporte.



## **NORMAS PARA LOS COLABORADORES DE LA REVISTA ÁGORA TRUJILLO.**

1. El equipo editor de la Revista Agora sólo considerará para su publicación, trabajos inéditos que no hayan sido propuestos simultáneamente a otras revistas.
2. La prioridad de la publicación está orientada hacia investigaciones en el campo de las ciencias humanas, sociales y económicas, sin excluir en aras de la multi e interdisciplinariedad) aquellas otras que de una u otra forma contribuyan al enriquecimiento de las anteriormente señaladas.
3. Los trabajos recibidos serán sometidos a un arbitraje a fin de ser evaluados de acuerdo a criterios de pertinencia, originalidad, técnicas metodológicas y nivel científico.
4. Las propuestas se recibirán el primer trimestre de cada año.
5. El orden de la publicación y orientación temática de cada número lo determinará el Comité Editorial, sin importar el orden con que hayan sido recibidos y arbitrados los artículos.
6. El o los autores deberán enviar una copia del trabajo (1) propuesto para su publicación, que en ningún caso será devuelto por el Equipo Editor.
7. Las propuestas deben venir realizadas bajo formato uniforme, lo que nos permite avanzar en el proceso de edición. Las características de tal formato son: a) Extensión: 20 a 30 cuartillas tamaño carta a doble espacio, b) Márgenes: 2,5 cm.; c) Tipo y tamaño de letra: Times New Roman, 12; d) Procesador: Word 6.0 para Window.
8. Toda propuesta deberá referir la bibliografía contemplada y utilizar de preferencia el sistema APA para las notas referenciales y pie de página.
9. Cada propuesta debe ir acompañada de un resumen en español y otro en inglés no mayor de 200 palabras, así como de no más de seis descriptores (key words).

10.-Los artículos productos de trabajos de investigación tutorados en los que el tutor aparezca como coautor deben venir revisados en su totalidad respecto a las normas de la revista.

## CDCHT

El Consejo de Desarrollo, Científico, Humanístico y Tecnológico es el organismo encargado de promover, financiar y difundir la actividad investigativa en los campos científico, humanísticos, sociales y tecnológicos.

### Objetivos Generales

El CDCHT, de la Universidad de Los Andes, desarrolla políticas centradas en tres grandes objetivos:

- Apoyar al Investigador y su generación de relevo.
- Vincular la investigación con las necesidades del país.
- Fomentar la investigación en todas las unidades académicas de la ULA, relacionadas con la docencia y con la investigación.

### Objetivos Específicos:

- Proponer políticas de investigación y desarrollo científico, humanístico y tecnológico para la Universidad.
- Presentarlas al Consejo Universitario para su consideración y aprobación.
- Auspiciar y organizar eventos para la promoción y la evaluación de la investigación.
- Proponer la creación de premios, menciones y certificaciones que sirvan de estímulo para el desarrollo de los investigadores.
- Estimular la producción científica.

### Funciones

- Proponer, evaluar e informar a las Comisiones sobre los diferentes programas o solicitudes.
- Difundir las políticas de investigación.

- Elaborar el plan de desarrollo.

### Estructura

- Directorio: Vicerrector Académico, Coordinador del CDCHT.
- Comisión Humanística y Científica
- Comisiones Asesoras: Publicaciones, Talleres y Mantenimiento, Seminarios en el Exterior, Comité de Bioética.
- Nueve subcomisiones técnicas asesoras.

### Programas:

- Proyectos
- Seminarios
- Publicaciones
- Talleres y Mantenimiento
- Apoyo a Unidades de Trabajo
- Equipamiento Conjunto
- Promoción y Difusión
- Apoyo Directo a Grupos (ADG)
- Programa Estímulo al Investigador (PEI)
- PPI-Emeritus
- Premio Estímulo Talleres y Mantenimiento
- Proyectos Institucionales Cooperativos
- Aporte Red Satelital
- Gerencia

[www.ula.ve/cdcht](http://www.ula.ve/cdcht)

E-mail: [cdcht@ula.ve](mailto:cdcht@ula.ve)

Tel: 0274-2402785/2402686

Luis Teneud Coordinador General

**Suscripción**

**ÁGORA TRUJILLO**

La revista Ágora Trujillo, es un espacio para el debate y la producción teórica relacionada con las ciencias sociales. Punto de referencia para los investigadores del quehacer humanístico.

**Ficha de Suscripción**

**Deseo una suscripción de la Revista Ágora - Trujillo**

Por un año

Por dos años

**El Depósito se hará en la Oficina del CRIHES-NURR-ULA**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_

Institución \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E – Mail \_\_\_\_\_

Ciudad, País \_\_\_\_\_

Venezuela \_\_\_\_\_

Tarifa de suscripción por un año (dos números)\* Bf. 50

Un número: Bf. 25

Exterior

Tarifa de suscripción por un año (dos números) US \$ 24,00

Un número US \$ 12,00

\* Incluye pago de flete.