

# El CIDE por dentro

## Una breve mirada al Programa de Formación de Tutores (PROFORTE)

---

Contreras, Ismaira y Giacalone Rita

**ORIGEN DEL PROGRAMA** Para la creación del Programa de Formación de Tutores, el Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE), a través de su Sección de Investigación, inició una fase exploratoria en el año 2002, a través de la cual se dio a conocer la idea del Programa a un grupo de profesores e investigadores de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Los Andes (ULA). Ellos manifestaron un gran interés por el mismo al considerar que una actividad de esta naturaleza sería de gran utilidad porque, además de contribuir a solventar parte del problema de excesiva demanda de tutores en los postgrados, también les sería de gran utilidad dentro de sus actividades académicas. Igualmente, este grupo de profesores consultado propuso la constitución de un equipo de trabajo al cual se le asignó la tarea de redactar la propuesta de creación del Programa. Esta propuesta fue presentada ante la Dirección del CIDE, la Coordinación de Postgrados de FACES, el Consejo de Facultad, el Consejo de Estudios de Postgrado (CEP) y la Coordinación del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico (CDCHT) de la ULA.

En la Sección de Investigación del CIDE, sigue existiendo preocupación por la creciente demanda de tutores en la Maestría en Administración. Igualmente existe inquietud por las estadísticas relacionadas al porcentaje de estudiantes del postgrado que terminan la escolaridad en relación con los que concluyen su trabajo de grado. En efecto, en un estudio realizado por el profesor Rómulo Sierra en el año 1998, se pudo conocer que sólo el 18% de los estudiantes que terminan la escolaridad en el postgrado en Administración del CIDE, concluyen su trabajo de grado.

El programa de formación de tutores se define como un conjunto de actividades orientado a proveer a sus participantes las herramientas instrumentales necesarias para realizar el trabajo tutorial, reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje y contribuir con la promoción, desarrollo y consolidación de la investigación académica.

La acción tutorial es una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del trabajo de investigación realizado por el alumno, para asegurar que el proceso investigativo se desarrolle en condiciones lo más favorables posible. La acción tutorial forma parte de la acción educativa de la institución universitaria y es inseparable de los procesos de docencia e investigación.

### Objetivos Generales

- Contribuir con la investigación en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de los Andes.

- Captar profesores interesados en la investigación.

- Motivar a los participantes a asumir tutorías.

- Proveer los conocimientos teóricos y las herramientas instrumentales necesarias para la realización efectiva de las tutorías de trabajos de grado.

### Objetivos Especificos

- Aumentar la disponibilidad de tutores para el postgrado del CIDE.

- Motivar a los participantes a aplicar lo aprendido en la ejecución de tutorías.

- Proporcionarle al participante una concepción amplia de la investigación, proveyéndole de los enfoques teóricos y metodológicos de investigación existentes.

- Incrementar la proporción de estudiantes que al terminar la escolaridad, realizan su trabajo de grado.

- Proveer al participante del conocimiento de la normativa vigente con relación a la realización de los trabajos de grado en los postgrados.

- Proveer al participante los conocimientos necesarios sobre redacción de informes científicos.

### EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA

El programa se dictó efectivamente en dos oportunidades: años 2004 y 2007.

Años	N° de Participantes	Retirados	Asistencia a los módulos *	Certificado de asistencia **	Certificado de aprobación ***
2004	21	7		14	6
2007	16	2	4*	10	1

\* Los participantes completaron todos los módulos pero no han presentado proyecto propio.

\*\* Los participantes recibieron constancia de asistencia al culminar todos los módulos que se dictaron (proceso tutorial en el postgrado, técnicas de ortografía y redacción, investigación cuantitativa, investigación cualitativa, redacción de informes de investigación y actividad tutorial).

\*\*\* Los participantes recibieron el certificado de aprobación que se otorga a aquellos profesores que además de completar los módulos contenidos en el programa, presentan un tesista que defiende su anteproyecto o proyecto, ante la coordinadora PROFORTE, la coordinadora de la Sección de Investigación y el resto del grupo de participantes del programa.

### RESULTADOS

Según la encuesta circulada en mayo de 2008 se obtuvo respuesta de 16 de los 24 participantes (66,67%).

Los dieciséis (16) participantes que respondieron manifestaron atender actualmente treinta y dos (32) tesistas en total, lo que da un promedio de dos (2) tesistas por tutor. De los 32 tesistas 14 han concluido su trabajo de investigación (43,75%).

En cuanto a su opinión sobre el programa 15 de 16 lo calificaron como excelente o muy bueno

y también 14 consideraron que la realización del programa había sido útil para ejercer sus funciones de tutoría. Los dieciséis (16) respondieron la encuesta manifestando que recomendaban a otros profesores realizar PROFORTE. Entre las razones para esta recomendación destacaron: “aumenta las destrezas en el área de investigación”, “excelente oportunidad para abordar y consolidar conocimientos y habilidades como tutor” y “brinda herramientas básicas de investigación y redacción, no sólo para tutorías sino para trabajos académicos”.

## EVALUACIÓN PRELIMINAR

En general consideramos que PROFORTE ha cumplido con el objetivo de captar profesores interesados en la investigación y en asumir tutorías. También ha aumentado la disponibilidad de tutores para el postgrado del CIDE. Sin embargo, opinamos que todavía existe la necesidad de insistir en este tipo de programa para incorporar una mayor cantidad de tutores sobre todo entre el personal de nuevo ingreso. Un nuevo curso de PROFORTE podría incorporar algunas sugerencias hechas por los encuestadores como por ejemplo:

- Dar mayor difusión al programa.
- Programar trabajos prácticos en cada módulo.
- Profundizar lo relativo a relaciones interpersonales y responsabilidades de tutores.
- Incorporar más temas sobre observación y medición de variables y formulación de instrumentos.

- Ofrecer un módulo sobre el manejo de paquetes estadísticos.

En conclusión, la evaluación realizada a PROFORTE demuestra tanto su impacto como la importancia de seguirlo ofreciendo en el CIDE, como una posibilidad de ofrecer los conocimientos y destrezas necesarios para realizar exitosamente las labores de tutoría, lo cual, en definitiva, permite fortalecer la labor de investigación en el CIDE, en FACES y en la ULA y lograr que los estudiantes de cuarto nivel culminen satisfactoriamente sus estudios.

*Profa Rita Giacalone*

Coordinadora académica de PROFORTE

*Profa Ismaira Contreras*

Coordinadora de la  
Sección de Investigación