

T E S I S

Modelo teórico de evaluación del desempeño empresarial aplicado a la industria del mueble

José Mauro Caruso

Resumen

Se desarrolló un método para evaluar el desempeño en cualquier fábrica de muebles de madera, basado en factores que afectan la calidad y la productividad, los cuales están asociados a *Materia Prima*, *Manufactura* y *Comercialización de Productos*, creando el llamado *Índice de Desempeño Empresarial en Fabricación de Muebles (IDEFM)*, siendo ensayado el mismo en dos fábricas de muebles del país y comparado con las relaciones *precio/calidad* y *costo/calidad*. Los resultados que indican que la metodología, aunque de manera preliminar califica numéricamente el desempeño en fábrica, presenta dificultades por el alto número de factores involucrados y por ende para obtener parte de la información necesaria en la validación. Sin embargo, los factores que afectan el IDEFM ofrecen una alternativa factible para evaluar el desempeño a través de estimaciones ponderadas basadas en la relación costo/calidad. La relación precio/calidad, no luce como una medida del desempeño, sino que es un indicador de las posibilidades comerciales. Igualmente se establece la conveniencia de continuar con las evaluaciones futuras para apoyar a la industria nacional del mueble y que se conformen equipos interdisciplinarios para ello.

Palabras clave: Índice de desempeño empresarial, industria del mueble, precio/calidad, costo/calidad.

Abstract

A method to evaluate the performance in any wooden furniture factory was developed. It is based in factors that affect the productivity and the quality, which are associated to *Raw Material* manufacturing and *Trade of Products*. It was created the *Performance Index of Managerial Furniture Production (IDEFM)*. This index was tested in two venezuelan furniture factories and was compared with *prices/quality* and *cost/quality* relationships. The results shows that the methodology allows classify the development in factory in preliminar form, however the IDEFM has difficulties originated for the high number of factors involved and this situation produces difficulties to obtain some information necessary in the validation. In despite of this, the factors involved in the IDEFM offer a feasible option in orden to evaluate the performance through price estimation of cost/quality relationship. The price/quality relationship does not like as performance measure, because is an indicator of trade possibilities of any interprice. It establish the convenience of continue the evaluations in the future with interdisciplinary equipping.

Key words: Management furniture production, wooden furniture factory, price/quality and cost/quality relationships.