

# La asesoría en entornos tecnológicos educativos

Magally Briceño<sup>1</sup>

## Resumen

Este trabajo forma parte de una investigación que se concluyó en la línea de investigación referente a las implicaciones y alcances de la tecnología en el aprendizaje en organizaciones educativas (LIATAOE) denominada «Elementos teóricos y prácticos sobre la asesoría virtual en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.»

El objetivo fue evidenciar algunos conceptos sobre la asesoría en entornos tecnológicos educativos y generar algunas competencias que permitan al asesor comprender los cambios que se están generando en el siglo XXI, como consecuencia del desarrollo de la tecnología y sus implicaciones en la práctica educativa.

Se parte del concepto del asesor/tutor como un generador de procesos lo cual implica no sólo su formación profesional sino su capacidad para adoptar competencias, roles y funciones que le permita ser constructor del conocimiento, proveedor de recursos y buscador de información. Se plantea también que el asesor/tutor en entornos tecnológicos educativos adquiere un rol fundamental por cuanto se ha comprobado que el asesor puede ser la principal causa de la desmotivación, deserción, ausentismo y fracaso de los participantes inscritos bajo esta modalidad educativa sustentada en tecnología.

**Palabras claves:** asesor virtual, entornos tecnológicos educativos, sociedad del conocimiento, competencias.

---

<sup>1</sup> Doctora en Educación; Profesora Titular de la Universidad Simón Rodríguez. Correo electrónico: briceno@reacciun.ve

## Abstract

### **THE ADVISER/TUTOR IN EDUCATIVE TECHNOLOGICAL ENVIRONMENTS**

*This work is part of a concluded research about the line of investigation referred to the implications and scopes of technology in the learning of educative organizations (LIATAOE) denominated «Theoretical and practical Elements on the virtual adviser in the National Experimental Simon Rodriguez University.*

*«The objective was to make evident some concepts on the consultant advisory in educative technological environments, and generate some skills that allow the adviser to understand the changes that are being generated in 21<sup>st</sup> century as a result of technology development and its implications in the educative practice.*

*It lies in the concept of the adviser/tutor as a generator of processes which implies its professional formation and its capacity to adopt skills, rolls and functions that allow him to be a knowledge constructor, supplier of resources and information searcher. It is also consider that the adviser/tutor in technological educative environments can be the main cause of discouragement, desertion, absenteeism and failure of the participants enrolled under this educative modality sustained in technology.*

**Key words:** *virtual adviser, educative technological environments, knowledge society, skills*

## 1. Introducción

Hablar de asesoría en entornos tecnológicos educativos es bastante complejo por cuanto el aprendizaje es un proceso que depende de múltiples situaciones: experiencias, saberes acumulados, informaciones y por ende del participante que aprende. Este se constituye en la educación virtual, abierta o a distancia, en un sujeto activo que participa en su propio proceso y en la planeación del sistema de enseñanza y aprendizaje.

De esta concepción de aprendizaje se deriva una forma de trabajo distinta para el estudiante, a partir de sus realidades de tiempo, ritmo, capacidades, intereses, espacios y métodos lo cual posibilita la generalización y aplicación del conocimiento.

Dentro de este contexto, se inscribe este trabajo por cuanto la asesoría en entornos tecnológicos educativos se constituye en el elemento fundamental para el logro de los objetivos y metas de esta modalidad de aprendizaje y es, a su vez, la clave para una educación de calidad. Asesor y participante deberán trabajar en equipo para lograr crear ambientes favorables para un aprendizaje autogestivo, autónomo y para que éste realmente llegue a ser una aventura que posibilite la producción del conocimiento.

La búsqueda de aprendizajes, de confrontación y de análisis crítico en los procesos de asesoría virtual o a distancia, plantea retos para los asesores y nuevas competencias que necesariamente deberán ser adquiridas no sólo con la práctica diaria sino con la producción de ideas y conocimientos. El asesor debe ser un monitor del proceso de aprendizaje y poseer una visión interdisciplinaria e investigativa que le permita generar nuevas propuestas y cambios en el aprendizaje. Estos aspectos también se debaten en este documento.

El trabajo se organizó en las siguientes partes; la primera, discute la relación entre la sociedad del conocimiento y la asesoría, enfatizándose la importancia del valor del conocimiento en el siglo XXI; la segunda, plantea una conceptualización del asesor/tutor en entornos tecnológicos educativos; la tercera, muestra las características del asesor/tutor. Finalmente, se presentan unas conclusiones generales y las referencias bibliográficas que sirven de apoyo a este trabajo.

## **2. La sociedad del siglo XXI y la asesoría**

La sociedad del siglo XXI esta signada por profundos cambios producto del desarrollo tecnológico el cual ha influenciado todos los ámbitos: económico, político, social, cultural y educativo.

Desde esta perspectiva en un trabajo presentado por Briceño (2005) se indicó que «la educación, no escapa a la influencia de estos cambios, mas aun cuando las Universidades e Instituciones de Educación Superior se enfrentan a sociedades cada vez más globalizadas,

interconectadas, interculturizadas, con incertidumbres, conformando lo que hoy se ha denominado la sociedad del conocimiento, sociedad de la información o sociedad de la inteligencia (Figura 1).



Este entorno cada día más complejo, cambiante y diverso culturalmente, demanda nuevas respuestas formativas a nivel de las instituciones de educación superior en Latinoamérica y por ende en las universidades venezolanas ya que éstas deben ir más allá de una educación centrada en la transmisión de conocimientos, en planteamientos conservadores, preservadores, tradicionalistas, reproductivos y de resistencia al cambio, que las ha mantenido en un estado de inercia por varios siglos, para dar paso a una educación donde predomine la construcción del conocimiento y el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias metodológicas, sociales y participativas que estimulen el espíritu cooperativo, el trabajo en equipo, la confianza, la capacidad para la crítica abierta, la rigurosidad en el trabajo y el fomento de una actitud positiva hacia el trabajo.

En esta sociedad del siglo XXI «ya no se aprende para la vida; se aprende toda la vida» (Cornella, 2001). Es decir, las organizaciones deberán

ser competitivas por el conocimiento que producen, en cuanto a cómo lo generan, aplican y utilizan. Para ello, será necesario mantener una interrelación entre la cultura organizacional, la educación y las competencias del individuo en el siglo XXI por cuanto de ello dependerá lo que se denominado actualmente sociedad del conocimiento, sociedad del aprendizaje y sociedad de la inteligencia.

**Sociedad del conocimiento** por cuanto enfatiza la importancia de la elaboración de conocimiento funcional a partir de la información disponible en las organizaciones educativas. **Sociedad del aprendizaje** por cuanto existe la necesidad de una formación continua y permanente para poder afrontar los constantes cambios sociales que se producen en los diferentes ámbitos. **Sociedad de la inteligencia** potenciando el desarrollo de las redes académicas, de conocimientos distribuidos.

Los elementos anteriores deberán ser tomados en cuenta al conceptualizar al asesor/tutor en entornos tecnológicos educativos por cuanto en estos espacios alternativos se generará, producirá, aplicará, diseminará el conocimiento y los saberes producidos y el asesor es fundamental en estos procesos de cambio (Figura 2).

Figura 2



### 3. Conceptualizando al asesor/tutor en entornos tecnológicos educativos

La asesoría en entornos tecnológicos educativos debe partir de algunos principios que son fundamentales en la educación del siglo XXI. Estos son la democratización, equidad, autonomía, libertad, compromiso y responsabilidad ya que la tecnología no puede considerarse sólo a nivel técnico sino como un asunto social en la que intervienen las redes humanas lo cual promueve la dinamización de estructuras y relaciones políticas, sociales, económicas y culturales, por ende en el surgimiento de un nuevo paradigma educativo.<sup>2</sup>

Este nuevo paradigma educativo en la sociedad del conocimiento se caracteriza por: a) promover un aprendizaje colectivo y abierto; b) facilitar el acceso a la población para que estudien en forma independiente sea cual sea su edad y lugar geográfico; c) desarrollar contenidos singulares y múltiples; d) posibilitar diferentes experiencias, modalidades de uso, y apropiación de conocimientos; e) promover un aprendizaje interactivo y significativo; f) generar redes académicas para la distribución del conocimiento; g) considerar al docente como un asesor y monitor de procesos de aprendizaje que promueve una mediación pedagógica articulando un conjunto de componentes, recursos, intervenciones, acciones y materiales pedagógicamente diferentes de los utilizados en otras modalidades tradicionales y h) intensificar la participación activa del participante como buscador de información, datos y conocimientos.

En la educación sustentada en tecnología el asesor cumple una función primordial ya que es el responsable de las mediaciones que se producen en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en la construcción de actividades que son mediatizadas por una conversación didáctica a distancia, lo que les exige poner en juego estrategias de comunicación propias de esta modalidad educativa que se caracteriza por la interactividad, la creatividad y la interrelación dinámica que se produce

---

<sup>2</sup> Trabajando la internet con una visión social, 2002. Disponible en: [http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/esp\\_doc\\_olist2.htm](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/esp_doc_olist2.htm)

entre los estudiantes y los asesores entre sí lo cual enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La sociedad del siglo XXI demanda nuevas competencias del docente como lo señala García Aretio (2002); ser tutor en entornos tecnológicos significa promover el desarrollo del estudio independiente, o como lo plantea Gutiérrez Pérez y Prieto Castillo (1999) es acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje para enriquecerlo desde su experiencia y desde sus conocimientos.

Es decir, el asesor/tutor deberá fomentar en sus participantes el deseo por «aprender a aprender» de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas, aprovechando la inmensa información disponible en el ciberespacio y el uso apropiado de las tecnologías.

El asesor/tutor deberá centrar su aprendizaje en el participante y exigirle un procesamiento activo e interdisciplinario de la información que les permita construir su propio su propio conocimiento y no limitarse a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.<sup>3</sup>

En consecuencia, el docente, en su calidad de asesor ya no puede ser considerado un transmisor sino un generador de conocimientos y que oriente su asesoría hacia el desarrollo de los cuatro ámbitos de la educación planteados por Delors (1996): **ser, saber, hacer, convivir**.

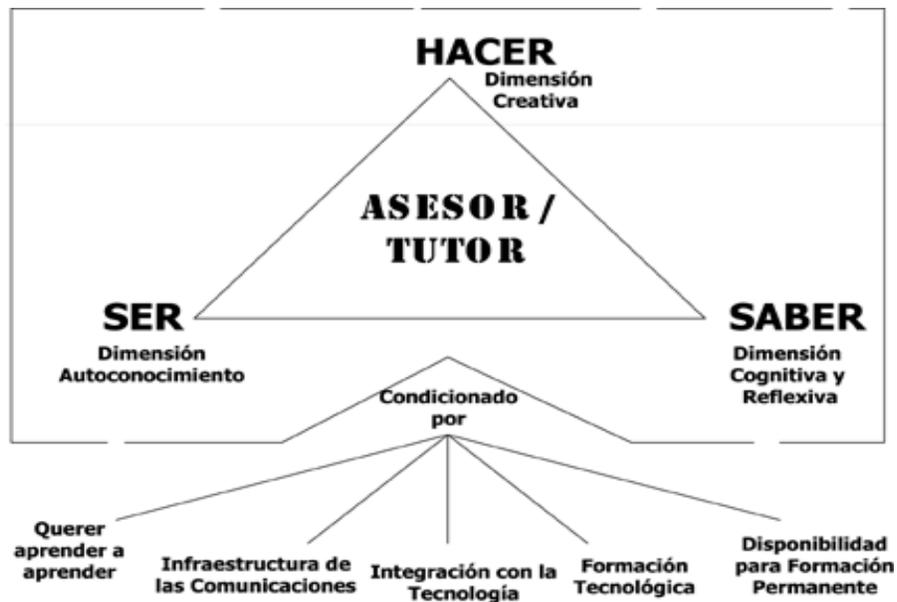
**En el ámbito del Ser**, el asesor debe mantener procesos de comunicación efectivas para lograr el autoconocimiento de sí mismo y de sus participantes. Deberá buscar el equilibrio, cultivar la interioridad, la autoestima. Aprender a ser feliz, aceptarse y adaptarse a las circunstancias cambiantes. Debe tener disposición para aprender y desaprender. Aceptando los hechos como una forma de autorrealización promoviendo una actitud investigadora, inquisitiva, observadora y crítica.

**En el ámbito del saber**, el asesor/tutor deberá reforzar su dimensión cognitiva y reflexiva desarrollando conocimientos en su campo de trabajo con una visión abierta del mundo con lo cual se garantiza que los aprendizajes se interpreten y valoren desde diferentes perspectivas epistemológicas.

**En el ámbito del hacer**, el asesor/tutor deberá desarrollar habilidades y destrezas en forma creativa tomando en cuenta las iniciativas propias y la de los participantes. Ello propiciará el diseño, implementación y evaluación de acciones que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos tecnológicos educativos.

**En el ámbito del convivir**, el asesor debe saber expresarse: hablar, escribir, presentar trabajos y conclusiones con efectividad. Debe ser capaz de socializar el conocimiento y de interrelacionarse positivamente con todos los participantes involucrados en el aprendizaje (Cedeño, 2004). El logro de los elementos antes señalados está condicionado por: la disposición del asesor/tutor para aprender a aprender en forma permanente, las competencias del docente para interactuar con la tecnología y la infraestructura tecnológica de la institución que desarrolle entornos tecnológicos educativos (Figura 3).

Figura 3



#### 4. Características del asesor/tutor

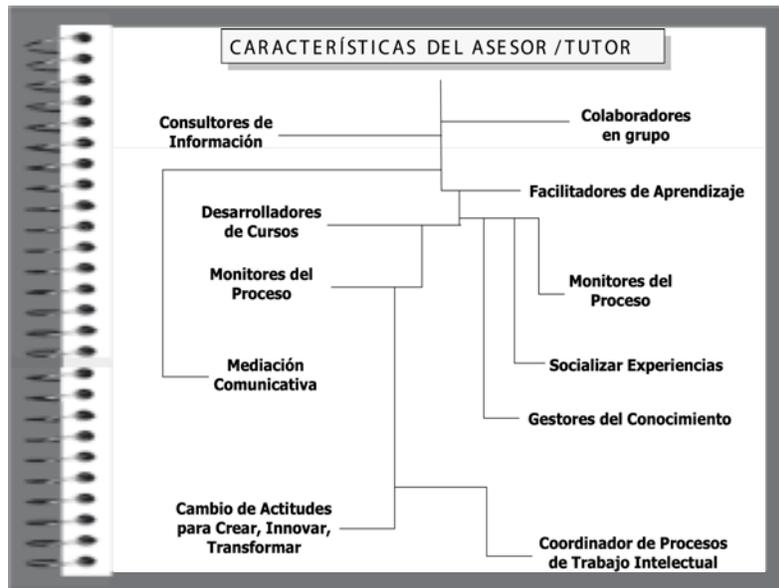
Un asesor/tutor debe poseer algunas características que lo identifican y le permiten cumplir con los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje. Algunas de estas son las siguientes:

- Adaptación de su actuación a las singularidades y particularidades de los participantes. Esto significa comprender la situación de sus alumnos, imaginarse su entorno, contexto, condiciones y saberes aprendidos.
- Creatividad para enriquecer el proceso de aprendizaje. Ello significa realizar actividades diferentes a las programadas en el desarrollo del curso con experiencias que orienten y motiven al participante.
- Conversación didáctica e interactiva que facilite los procesos de comprensión, reflexión en el aprendizaje individual.
- Socialización de experiencias de aprendizaje que promuevan actividades grupales a distancia, como por ejemplo uso de la pizarra, chats, listas, entre otras.
- Mediación comunicativa para ubicarse en el lugar del estudiante y facilitarle los procesos de aprendizaje.
- Conocimiento sobre el uso de la tecnología que le permita realizar actividades de audio y video interactivo, Chat, foros, discusiones electrónicas, exposiciones asincrónicas mediante redes multimedia, entre otras.
- Retroalimentación y monitoreo permanente en los procesos de aprendizaje que permitan al estudiante sentirse acompañado en todo el desarrollo del acto educativo.

Gisbert (2002) señala que el docente en entornos tecnológicos debe reorientar sus procesos de aprendizaje de acuerdo con el tipo de

comunicación que establezca con sus participantes. Esta puede ser sincrónica o asincrónica y requiere de estrategias metodológicas que sean dinámicas y participativas para lograr la integración de los grupos y el trabajo colaborativo. De esta forma el asesor deja de ser un informador de procesos para convertirse en un facilitador de esa información y generador de conocimientos (Figura 4).

**Figura 4**



Hoy en día la figura del asesor/tutor en entornos tecnológicos ha adquirido una importancia fundamental por cuanto se ha demostrado que en la educación en ámbitos tecnológicos educativos existe una alta deserción, ausentismo, desmotivación por parte de los estudiantes, debido principalmente al rol del asesor/tutor. Algunas de las causas principales son las siguientes:

- Deficiencia en las tutorías debido principalmente a la poca retroalimentación que ofrecen a los estudiantes en el desarrollo de su aprendizaje.

·Formación deficiente del tutor en procesos de aprendizaje en entornos tecnológicos. Por lo general desconocen los principios fundamentales de la educación sustentada en tecnología, en línea, virtual o como quiera que se denomine. En muchos casos, el asesor/tutor asume este rol sin cultura tecnológica.

·Desconocimiento del tutor de las características, estilos de aprendizaje y grados de formación de sus participantes.

·Escaso fomento de actividades de proceso para que los participantes manejen de manera vivencial y pragmáticamente los contenidos abordados. Esto implica ofrecer durante el desarrollo de los cursos actividades extracurriculares que contribuyan la captación y asimilación de los contenidos conceptuales.

## **5. A manera de conclusión**

·El asesor juega un papel fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos tecnológicos educativos por cuanto deber ser considerado como un guía, orientador, monitor de procesos, proveedor de recursos, buscador de información y generador de conocimientos

·La asesoría en entornos tecnológicos educativos conlleva un conocimiento riguroso de las teorías de aprendizaje, de diseño instruccional que faciliten el aprendizaje colaborativo, el desarrollo de procesos interactivos, el estudio independiente y autogestionario.

·El asesor en entornos tecnológicos educativos demanda un conjunto de competencias que integren el Ser, el Hacer, el Saber y el Convivir.

## Bibliografía

- BRICEÑO, M. (2005). *Reevaluando las competencias del Docente en el Siglo XXI*. Ponencia presentada en la Jornada de Investigación Educativa. UPEL-IMP. Barinas, Venezuela.
- CEDEÑO, C. (2004) Elementos Teóricos y Prácticos para la Capacitación Andragógica de los asesores virtuales de la Universidad Simón Rodríguez. Tesis de Maestría en Tecnología y Diseño Educativo. Universidad Simón Rodríguez. Caracas (s/p).
- CORNELLA, A. (2001). Educación y creación de riqueza. En: Revista *Cuadernos de Pedagogía*, 301, pp. 52-55.
- DELORS, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Correo de la UNESCO, México.
- GARCÍA ARETIO, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Ariel Educación, Barcelona.
- GISBERT, M. (2002). El Nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. En: *Acción Pedagógica*, Vol. 11, No. 1, pp. 48-59. Universitat Rovira Tarragona, España
- GUTIÉRREZ PÉREZ, F. y PRIETO CASTILLO, D. (1999). *La mediación pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. Ediciones CICCUS-La Crujía. Buenos Aires
- GRANADOS, P. (1992). *Abandono de Estudios en la Facultad de Letras de la UNED*, Estudios de Educación a Distancia, 17, UNED, Valladolid: Simancas, S.A.
- MARQUÉS GRAELLS, P. (2000) Los docentes: Funciones, Roles, Competencias necesarias, Formación. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/docentes.htm>
- MÍSTICA (2002). Trabajando la Internet con una visión Social. En Red. Disponible en: [http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/esp\\_doc\\_olist2.htm](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/esp_doc_olist2.htm)