

ABORDAJE COMUNITARIO Y EL DIÁLOGO DE SABERES. EXPERIENCIAS DESDE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

*Cordero Rodríguez, Xiomeli.

** Romero, Elizabeth

UBV - SEDE ZULIA

Resumen

Cuando trabajamos en comunidades, por mucho tiempo se ha realizado desde la óptica intervencionista, en la cual los agentes externos, aquellos que desde las universidades detentamos el conocimiento, sabemos lo qué pasa y tenemos las respuestas, nos internamos en la dinámica comunitaria y buscamos transformar al otro, cambiar la realidad y solucionar el problema. La concepción de participación popular, empoderamiento y organización comunitaria sólo es posible desde enfoques que permitan la conformación de comunidades activas, que interpreten, den significado y transformen su realidad desde sus propios contextos de vida, desde sus propias vivencias. Reconocer que el otro en la comunidad es poseedor del saber, del conocer que en la vivencia cotidiana ha construido, es un camino para pasar de la intervención al encuentro, de la imposición al diálogo. Esta ponencia describe el proceso metodológico llevado a cabo por estudiantes de la unidad curricular: Proyecto I Análisis de la Situación de Salud, de la cual somos docentes, y las reflexiones construidas hasta la fecha en la interacción comunitaria en dos barrios del oeste de Maracaibo. El enfoque está inserto en los planteamientos de Castellano, A. (2004), acerca de la planificación popular, y se desarrolla dentro los momentos que tal autora plantea: Documentación, selección de la comunidad, interacción comunitaria, búsqueda de información sistemática, y revisión, clasificación e interpretación de la información. En un proceso que se va construyendo, deconstruyendo y reconstruyendo se presenta el proceso vivido y creado, y las conclusiones a las que hemos llegado colectivamente.

Palabras clave: Trabajo Comunitario, Diálogo de Saberes, Planificación Popular.

* Profesora de la UBV-Sede Zulia. Doctorante en Ciencias de la Educación. Psicóloga. Magíster en Orientación. Mención Educación

** Profesora de la UBV-Sede Zulia. Doctorante en Ciencias de la Educación. Lic en Bioanálisis.

Introducción

Indudablemente en los encuentros con las comunidades es necesario revisar la forma cómo es establecida la relación e interacción. Los procesos de relaciones desiguales donde se

parte de una conciencia en la que existe un “poder” o “conocer” que nos separa del otro, plantea un conflicto, que puede ser considerado hasta ético. Se presenta un choque entre las necesidades, intereses y opiniones de las comunidades y de los agentes de cambio externos.

La intervención que puede ser sinónimo de intrusión, arbitraje, interposición, intromisión, entrometerse, ingerencia, influencia, control, dominación, y muchos adjetivos más, es la forma como hasta ahora los científicos sociales realizamos las investigaciones, y los especialistas nos introducimos en las comunidades.

La intervención, según Rodríguez (2000) solo puede ser mantenida si el intervenido cree y acepta su propia inferioridad de saber, valor y juicio, y el interventor se asume como superior en conocimiento, técnica y habilidad. Entonces la intervención fracasa, no por problemas técnicos o metodológicos, sino por inhumanidad. Para este autor incluso la investigación acción es una forma de intervención, ya que “controla” de alguna manera los resultados de las acciones sociopolíticas y socio pedagógicas en un grupo determinado.

La intervención parece un acto de alguien que viniendo de afuera entra en una realidad, que no le es propia, y busca cambiarla, desde sus propios puntos de vista.

De este modo el trabajo comunitario se aplica de manera “asistencialista”, o sea, a través de programas diseñados en instituciones, sin la participación de la comunidad destinataria. (Montero, M, 2000)

El Dialogar como propuesta

El dialogo no es más que encuentro, reconocimiento del otro, saberse con un conocimiento y entender que las comunidades son igualmente constructores del saber. Va más allá de la mera clasificación en un conocimiento científico y vulgar o popular, que sostiene desigualdad. Es la declaración y afirmación que en el encuentro somos ambos constructores del saber.

En el diálogo se reconoce al otro como actor, respetar su carácter de constructor social. Este reconocimiento, este dialogar deberá inspirar todas las acciones y relaciones referentes a las comunidades. Esto es que la “transformación” de las comunidades no podrá ser una meta de una organización, ha de ser dirigida por la misma comunidad desde el acompañamiento de los agentes externos.

El poder y el control han de residir en las comunidades, que organizarán sus acciones, participación y movilización necesaria para co-crearse a sí mismas y alcanzar sus metas de vida.

El Proceso de la Planificación Popular

Castellanos (2004) define la planificación popular como un proceso que involucra la organización popular, la participación popular y el diálogo de saberes.

La orientación etnográfica, permite en este proceso recrear y reconstruir los significados y las acciones prácticas de los investigadores en materia de planificación, estableciendo una relación directa con ellos en los escenarios o contextos, en los cuales se desarrolla su vida cotidiana. Para Castellanos (2004) es ésta la alternativa para construir la planificación popular y el reconocimiento del conocimiento de las comunidades.

En este proyecto cobra importancia, según Castellanos (2004) la experiencia social acumulada por la comunidad y se toma en cuenta la vivencia individual y colectiva de cada entrevistado, lo que permite acercarse al conocimiento de los significados y prácticas de planificación de las comunidades.

El proceso de la planificación popular ha sido vivenciado por nosotros desde el mismo ingreso a la comunidad. Para Castellanos (2004) se viven “momentos” los cuales son: a) Documentación; b) Selección de la comunidad basada en un conjunto de criterios definidos intencionalmente; c) El proceso de inserción social, que es un primer acercamiento a la realidad social; d) Proceso de Búsqueda de Información Sistemática, apoyado por el uso de técnicas variadas, desde la observación participante, la entrevista en profundidad y el diario de campo. Finalmente se realiza el análisis de la información mediante la revisión, clasificación e interpretación de los datos y significados acumulados a los largo del proceso.

Este proceso no tiene límites en el tiempo y depende de las múltiples interacciones que se establezcan con las comunidades y el proceso que cada comunidad dicta en estos encuentros. El proceso de abordaje comunitario. Una experiencia.

Según el Documento Rector de la Universidad Bolivariana de Venezuela Proyecto es un eje integrador de la investigación, la formación y la interacción socio comunitaria del primer año de estudio. (UBV, 2003) En el Programa de Formación de Grado Gestión en Salud Pública Proyecto está relacionado a elaborar un proyecto basado en el desarrollo social, histórico y político de las condiciones de salud de una población determinada, usando metodologías de investigación. Los estudiantes se vinculan a una realidad social, analizando el espacio de la salud a partir de lo local. (UBV, 2005)

El objetivo es comprender la salud como proceso social y la práctica de la salud pública, y a aplicar de manera integradora metodologías de investigación y planificación para responder a las necesidades sociales y de salud, buscando transformar la realidad donde los estudiantes viven.

Para lo cual se realiza un análisis de la situación de la salud de la comunidad. Desde su título delimita la metodología a ser abordada en proyecto, Análisis de la situación de salud (ASIS) concibe un procedimiento específico utilizado en las ciencias de la salud, que con bases en la planificación estratégica, la participación de las comunidades es predefinida. Los procesos de

revisión en el seno de este Programa permitieron reconocer la flexibilidad del método, para valorar el reconocimiento de los otros involucrados.

De esta manera el trabajo quedó estructurado mediante la utilización de metodologías cualitativas y cuantitativas de investigación, valorando los saberes y las prácticas comunitarias. Los estudiantes hacen una reflexión crítica, manteniendo una conciencia de su aprendizaje y del colectivo en un contexto democrático y de respeto a la diversidad de saberes y conocimientos. En resumen es la articulación de respuestas a las necesidades de transformación de una determinada realidad social, a través de la construcción, la creación y el vivir.

La planificación es realizada con la participación de la comunidad, constituye un principio de la planificación popular y contextualizada en el espacio de las comunidades y de las necesidades y dinámicas cotidianas de las mismas. Los estudiantes usan técnicas de registro permanente de sus actividades, como el diario de campo, las crónicas, las minutas, bitácoras, entre otras, que facilitan la recuperación y reflexión sobre las diversas acciones y situaciones que se expresen durante el desarrollo del proyecto.

Momentos vividos en el proceso de planificación popular

Se organiza la actividad metodológica en momentos que permitirán el diagnóstico participativo y la planificación popular o etnoplanificación:

Documentación

Para Castellano (2004) está relacionada a reconocer técnicas para el abordaje comunitario, y las distintas metodologías de investigación, para interpretar la realidad. La documentación de este proyecto inició al comienzo del semestre, sin embargo el desarrollo del método etnográfico, nos lleva a volver muchas a veces a leer y releer, y también a buscar nuevas teorías para explicar lo que se va encontrando.

Como lecturas se discutieron los planteamientos de Castellanos (2004) sobre la Construcción de la Planificación Popular, lo dicho por Rodríguez (2000) sobre los Límites éticos de la Intervención, y las bases fundamentales de la investigación e interacción comunitaria en la etnografía, hermenéutica, entre otros modelos y teorías.

Selección de la Comunidad

Para escoger la comunidad donde se iba a desarrollar Proyecto I, se discutieron los criterios selección, tales como: Contar con un consultorio de Barrio Adentro, que otros programas de formación de la UBV estuviesen realizando proyecto en la zona y que fuese accesible para el grupo, que vivieran allí o fuese más cercana para el grupo.

“Así que el día 20 de Abril de 2005 en el salón de clases se comenzó a discutir que comunidad con los requisitos que nos planteábamos, sin limitarnos. Se comenzó a indagar sobre

las características que tenían las comunidades a las que pertenecíamos: su ubicación, sus características, necesidades y así se fueron colocando en el pizarrón. Las comunidades planteadas fueron: La Revancha, Torito Fernández, Barrio Zulia, Raúl Leoni, José Ali Lebrum, Nueva Esperanza, San Antonio, Los Caobos y Julio León Colina. Al principio había un dilema ya que una parte del grupo prefería el Barrio La Revancha y la otra parte Barrio San Antonio. Así por mayoría se escogió el Barrio San Antonio que es donde vive Adriana y nos pareció una ventaja que otros grupos de la UBV no hubieran hecho proyecto allí y que contaba con un Consultorio de Barrio adentro, Colegio Bolivariano, Casa de Alimentación, y necesidades sociales que permitirían nuestro encuentro a una realidad local.”.(Diario de Campo, 20/04/05)

Inserción Comunitaria (primer encuentro con la trama social)

Inicia con un primer acercamiento a las comunidades. Se realiza un contacto del docente y algunos estudiantes con la comunidad, algunos actores sociales que hacen vida en la misma, organizaciones sociales, líderes o dirigentes comunales, consultorio de Barrio Adentro, escuelas entre otros. Como lo plantea Rozas (1998:77, citado por Castellano, 2004) “representa un primer acercamiento a la trama social que los sujetos establecen en su vida cotidiana con relación a la satisfacción de sus necesidades”, realizado previo a la investigación, se visita para tener una visión y aseverar los criterios planteados en la selección de la comunidad. Luego se realizó un reconocimiento de la comunidad: Geográfico, Social, Salud. Así como la participación en actividades de la comunidad: Mesas Técnicas, Barrio Adentro, Misiones, entre otras, u organización de acciones tales como jornadas de vacunación, jornadas de salud y de atención médica odontológica, encuentros culturales. Esto con el objeto de realizar un acercamiento al conocimiento de las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales de la comunidad. Lo cual ha permitido la aproximación a las características de la comunidad en cuestión.

La inserción comunitaria comenzó con una primera visita al presidente de la Asociación de Vecinos de la comunidad. Para planificar esta primera visita se contactó a través de los estudiantes que viven en la comunidad para informarle y solicitarle una reunión para plantearles nuestro interés y reconocer los intereses de la comunidad.

Se acordó una reunión para viernes 22 de Abril, “...buscamos a la prof. y nos fuimos en el bus de la UBV, algunos parados y otros sentados, sólo fuimos a la comunidad cuatro (4) incluyéndome, llegamos a la Curva de Molina, nos quedamos como cuatro minutos mientras que se le explicaba a la profesora donde quedaba la parada de los carritos de Torito Fernández, no esperamos mucho tiempo y contamos con suerte porque además no había tanta gente en el busito de Torito Fernández – Galerías, como casi siempre...Llegamos a la esquina de la casa de una de las compañeras, específicamente enfrente del consultorio de Barrio Adentro de Nueva

Esperanza, luego avanzamos hacia San Antonio hasta la casa del presidente del Barrio...La profesora le explicó que éramos un grupo de la UBV que estudiábamos Gestión en Salud Pública, en qué consistía y aparte le dijo que nosotros teníamos que ver proyecto comunitario y que habíamos elegido esa comunidad... Bueno el presidente se quedó sorprendido pero también como que no le quedó muy claro a que íbamos a ir a la comunidad, él lo que pensó desde mi punto de vista, que nosotros teníamos contacto con PDVSA y Corpozulia y le íbamos a solucionar los problemas..." (Diario de Campo, 22/04/05)

En esta primera visita se acordó ciertas normas y cómo podrían integrarse los estudiantes al reconocimiento de la dinámica comunitaria. "Nuestra primer recorrido o visita fue a las guarderías donde a la coordinadora se le explicó el motivo de nuestra presencia y quien se puso a la orden" (Diario de Campo, 27/04/05)

"Esta es mi segunda visita a la comunidad, pero es la primera oficial ya que nos encontramos la mayoría del grupo...Salimos de la casa de nuestra compañera, comenzamos a caminar, llegamos a una guardería, hablamos con la encargada...Le dimos la vuelta a la guardería para llegar al Colegio San Antonio en donde nos atendió el maestro, ya que el director del colegio había salido, le explicamos de nuestra presencia, salimos del colegio y fuimos al comedor. (Diario de Campo, 27/04/05)

Búsqueda de Información Sistemática

Para Castellano (2004:82) es un "Proceso de búsqueda de información más sistemática, apoyados en las técnica de observación participante, la entrevista en profundidad y el diario de campo". Así mismo, se utilizan técnicas de recolección cuantitativas como el uso de encuestas y censos poblacionales, utilizamos también la co-construcción de la historia de la comunidad, mapeo y actualización cartográfica para la reconstrucción del espacio geográfico, reseñas históricas, identificación y caracterización de los actores sociales y redes sociales.

La búsqueda de información se ha realizado a través de observación participante, la cual es registrada en los diarios de campo, y a medida que se avanza se utilizan otras técnicas para obtener información de la comunidad. La interacción es principalmente informal, los encuentros son registrados a través de los diarios de campo, que recogen información sobre las conversaciones con habitantes o personas claves dentro de las organizaciones de la comunidad, las interpretaciones, sensaciones y vivencias del grupo, y permiten organizar la información. Así mismo se ha utilizado la encuesta como medio para acceder a información demográfica, y la revisión de estadísticas de la parroquia y Barrio Adentro para precisar índices de salud dentro de la comunidad.

“En este día nos reunimos en casa de nuestra compañera ya que íbamos a aplicar una encuesta, la encuesta que la elaboramos con el director de la escuela y la señora de la Asociación Civil. Nos reunimos por parejas, nos dividimos las manzanas del barrio, nosotros y los muchachos de la comunidad que nos quisieron acompañar” (Diario de Campo, 12/07/05)

Análisis de la Información: Revisión, Clasificación e Interpretación

En esta fase se revisan los datos obtenidos, categorizar y analizan en función a una mirada etnográfica de la realidad, procesándose estadísticamente aquella información cuantitativa, para luego culminar en la con la sexta y ultima fase de proyecto comunitario durante el curso de la unidad curricular para el análisis de situación de salud según condiciones de vida.

El proceso de análisis de la información, ha consistido en una revisión de todos los diarios de campo, día por día, clasificando y dándole categorías o nombres a cada información descrita en los mismos, extrayéndose las claves que nos permitirán darle significado y hacer la interpretación sobre la Comunidad San Antonio y su proceso de salud. Así mismo de las entrevistas y encuestas que sistematizamos, para integrar y tratar de comprender el significado de la salud en esta comunidad.

Algunas reflexiones

Este es un proceso aún inconcluso. Lo presentado es una descripción del proceso vivido y las reflexiones que en cada fase se ha realizado.

Como actores sociales de la salud, hacemos algunas críticas al proceso de inserción comunitaria que no esté conformado bajo el principio ético del reconocimiento del otro. La esperada transformación comunitaria sólo es posible cuando sea dirigida con las comunidades, por las comunidades y desde las comunidades.

El proceso de la planificación popular como forma de investigación desde la universidad, ha permitido a los estudiantes del PFG de Gestión en Salud Pública, también habitantes de esta comunidad, y comunidades vecinas, asumir un rol de diálogo y encuentro en todos los momentos de la interacción comunitaria.

Referencias Bibliográficas

Castellanos (2003) La Construcción de la planificación popular: diálogo de saberes. En Revista Espacio Abierto. Vol 13 No. 1 (enero-marzo)

Rodríguez, W. (2000). Los límites éticos de la intervención. Revista Heterotropía.

Moreno, A. (1995). El aro y la trama. Episteme. modernidad y pueblo. Caracas, Venezuela: Centro de Investigaciones Populares.

Montero, M. (2000). Reflexiones sobre los fundamentos éticos de la psicología comunitaria. En:
(2001). Modelos de Psicología comunitaria para la promoción de la salud y prevención de
enfermedades en las Américas. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Organización
mundial de la salud (OMS) .