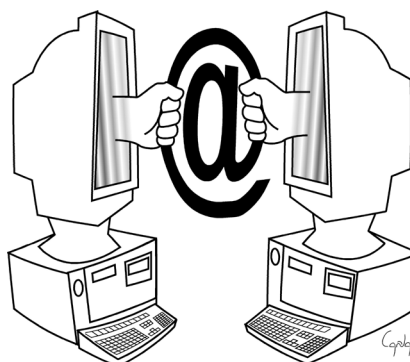


COMPARTIENDO SIGNIFICADOS SOBRE LA EVALUACIÓN A TRAVÉS DEL FORO VIRTUAL

ANA MERCEDES COLMENARES*
chiroteka@yahoo.com
Universidad Pedagógica
Experimental Libertador.
Instituto Pedagógico Barquisimeto.
Barquisimeto, Edo. Lara.
Venezuela.

Fecha de recepción: 10 de julio de 2007
Fecha de aceptación: 27 de julio de 2007



Resumen

La experiencia didáctica que se presenta a continuación se desarrolló a través de un foro virtual sobre la evaluación en línea, gestionado durante tres semanas, en el curso de Formación de Facilitadores de Cursos en Línea, con el convenio UPEL-IPB-UCLA, en el cual participaron 15 docentes. El propósito de esta experiencia se centró en identificar la concepción de la evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales que evidenciaban estos docentes y cuáles serían las estrategias de evaluación que ellos propondrían para estos espacios virtuales. La metodología que sirvió de apoyo fue la “etnografía virtual”, ya que las interacciones fueron mediadas por las tecnologías. Los hallazgos obtenidos se analizaron develándose las siguientes categorías: autoevaluación, coevaluación autorreflexión, evaluación de procesos; estas categorías a su vez permitieron compartir una nueva concepción de la evaluación de los aprendizajes en línea centrada en el estudiante, que implica potenciar en él un mayor protagonismo

Palabras clave: evaluación en línea, foro virtual, etnografía virtual.

Abstract

SHARING MEANINGS OF EVALUATION THROUGH THE VIRTUAL FORUM

The didactical experience presented in this paper was developed through a virtual forum on online education, managed for three weeks, in the Online Facilitators Education course, with the UPEL-IPB-UCLA agreement, in which 15 teachers participated. The aim of this experience was focused on identifying the conception of learning evaluation in virtual environments these teachers evidenced and what evaluation strategies they would suggest for these virtual spaces. The methodology that was used as support was “virtual ethnography”, since interactions were mediated by technologies. The findings obtained were analyzed unveiling the following categories: self-evaluation, co-evaluation, auto-reflection, processes evaluation; these categories allowed at the same time to share a new conception of learning evaluation directed to the student, which implies promoting his or her prominence.

Key words: online evaluation, virtual forum, virtual ethnography.



l transcurrir desde la sociedad de la información hacia la sociedad del conocimiento ha tenido una marcada influencia en la educación, la escuela considerada como uno de los principales agentes socializadores y la institución por excelencia llamada a atender a las demandas sociales está también envuelta en todos estos movimientos característicos de la sociedad de la información. Una de las demandas sociales que con urgencia debe atender es la incorporación efectiva en el uso de las TIC como mediadoras de los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

Por tanto, según Cisneros, García y Lozano (2004), la escuela debe propiciar:

el desarrollo de destrezas y actitudes necesarias para comunicarse (interpretar y producir mensajes) utilizando distintos lenguajes y medios, desarrollar su autonomía personal, su pensamiento crítico que le capacite para una adecuada toma de decisiones que nos lleve a construir una sociedad justa e intercultural donde se conviva con las innovaciones que vayan apareciendo. (p. 7).

Según las autoras citadas, en las instituciones educativas existen en los docentes dos tendencias frente a la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo: por una parte, la pragmática, caracterizada por la utilización y aceptación de nuevas tecnologías de manera utilitaria, instrumental, sin cuestionamiento; por la otra, una actitud crítica que acepta las tecnologías y es consciente de las implicaciones que éstas traen consigo y la posibilidad de cuestionar aquellos aspectos que no son convenientes, pero sin descalificaciones a priori que sólo llevarían al estancamiento y a la anulación de los espacios de comunicación y consenso.

En el caso de nuestro país la función de quienes dirigen a nivel nacional las instituciones rectoras de políticas educativas gubernamentales, debe ser propiciar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, a través de la asignación de presupuestos acordes con esta necesidades que permitan no sólo la adquisición de los

equipos actualizados, sino también contemplen la capacitación de los docentes que son los ejecutores de dichos proyectos en conjunto con sus estudiantes.

Estos planteamientos a su vez implican cambios sustanciales en la manera de concebir, diseñar y administrar el currículo en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo nacional. Es perentoria entonces la incorporación de las TIC a la enseñanza, pero más urgente aún es lograr la integración de éstas con modelos pedagógicos bien sustentados, vigentes, actualizados, pertinentes, que verdaderamente potencien los procesos de aprendizajes significativos en los estudiantes.

De lo contrario la incorporación de las TIC a los ambientes de aprendizaje corre el riesgo de convertirse en un acto meramente instrumentalista, de aplicación de unas novedades tecnológicas, sin el verdadero sentido pedagógico que debe caracterizar la praxis educativa.

Por otra parte, se requiere la desmitificación de la aplicación de las nuevas tecnologías en el campo educativo, de manera que se pueda ir reduciendo la matriz de opinión acerca del uso de las mismas, ya que muchos docentes evidencian temores fundados en que estos equipos novedosos van a sustituir la presencia del docente en el aula, nada más lejano, ya que el aprendizaje en los últimos tiempos se concibe como una construcción social producto de una interacción intersubjetiva permanente entre los actores del hecho educativo; por otra parte el calor humano, las asesorías cara a cara, las orientaciones, siempre van a estar presentes, lo que puede ocurrir es que sean alternadas con jornadas a distancia.

Asimismo, se tiene la concepción errónea de que en los estudios en línea el trabajo del docente es más fácil, otro mito que derrumbar, lo que cambia es cómo diseñar las actividades, como dirigir las u orientarlas, pero el trabajo del docente se redimensiona en tanto debe preparar materiales bien atractivos, entre ellos las unidades didácticas que a criterio de García Aretio (2001) las concibe como: “un conjunto integrado y secuencial de los elementos básicos que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje (motivación, relaciones con otros conocimientos, objetivos, contenidos, método y estrategias, actividades y evaluación) con sentido propio, unitario y completo que permita a los estudiantes, tras su estudio, apreciar el resultado de su trabajo y el logro de los objetivos de aprendizaje (p. 19).

De todo lo esbozado anteriormente se deduce la inmensa tarea que deben asumir las instituciones encargadas de la planificación y administración del currículo, como lo es la alfabetización tecnológica integral, caracterizada por la participación activa de todos los miembros de la sociedad, porque sólo así se puede hablar de una cultura



tecnológica dentro de la cultura social y esto debe conducir hacia el logro de una sociedad más humana y justa, que en palabras de Cisneros, García y Lozano (2004) es donde “lo tecnológico y lo humano se integren al igual que los distintos puntos de mira de las diferentes culturas conformando el crisol de la realidad en la que estamos sumergidos” (p. 15).

1. Una experiencia didáctica en la gestión de un foro virtual: algunos referentes teóricos

Bondades de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación

Los beneficios que las TIC le han venido brindando a la educación son muy variados, algunas de ellas se enlistan a continuación:

- Favorece la superación de barreras de espacio y tiempo.
- Propicia mayor comunicación e interacción entre sus actores.
- Abre nuevos canales y vías que permiten superar limitaciones de tiempo, personalidad, privacidad.
- Estimula la interacción entre estudiantes y entre ellos y el profesor; además, con otras instituciones, programas y lugares.
- Facilita la divulgación amplia, rápida y económica de publicaciones y de resultados investigativos.
- Propicia la adquisición de herramientas para la clasificación, organización, manejo y filtro de información.
- Existen mayores opciones de práctica y ejercicios.
- Brinda acceso a la información en las fuentes directas.
- Estimula el aprendizaje colaborativo.
- Permite la interacción sincrónica y asincrónica.
- Incentiva la organización de grupos con intereses comunes, en lugares diferentes.

Diseño instruccional de cursos en línea

En los cursos en línea al igual que los realizados en el sistema de enseñanza presencial reviste marcada importancia la selección y aplicación de un diseño instruccional con un soporte pedagógico bien definido, de manera que tanto el tutor como el estudiante tengan claridad respecto a cómo se administrará y orientará el curso.

Como es sabido, existen tres tendencias bien marcadas en la asunción del tipo de aprendizaje que se aspira a alcanzar en un determinado curso presencial o en línea, estas se corresponden con la teoría conductista, la teoría cognitiva y el enfoque constructivista, la selección de uno de ellos permitirá darle una fundamentación teórica a dicho diseño.

Por tanto, es tarea del diseñador instruccional seleccionar el soporte pedagógico más avanzado y más adecuado, en función de alcanzar las metas de aprendizaje que se propone, todo esto, por supuesto, ubicado en una dimensión onto-epistémica definida de cómo se concibe el aprendizaje en dicho diseño.

Estrategias de enseñanza y evaluación con el uso de TIC en educación

Una vez seleccionado el enfoque de aprendizaje que se tomará como orientación, la selección de estrategias tanto de enseñanza como de evaluación deben corresponderse con la concepción onto-epistemológica de la evaluación consustanciada con la teoría del aprendizaje escogida, además del marco metodológico que servirá de guía a dicho proceso evaluativo. Con respecto a las estrategias de enseñanza más comunes en los cursos en línea estos son los foros virtuales, los chats y los diálogos.

Estas mismas actividades a su vez pueden ser utilizadas para recoger evidencias de evaluación de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes; uno de los más utilizados son los foros virtuales, que Arango (2003) define como “un escenario de comunicación por Internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas... son espacios para las discusiones académicas que contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico estratégico” (p. 2)

El foro virtual constituye una herramienta muy valiosa para favorecer la interacción en los cursos en línea, este permite al usuario publicar un mensaje sobre algún tópico de interés colectivo, quedando el mismo expuesto a otros usuarios que pueden interactuar con el mismo en diferentes momentos, por lo tanto lo hacen de manera asincrónica; superando de esta manera las barreras o limitaciones de tiempo y espacio.

El hecho de que en el foro virtual prevalezca la comunicación asincrónica presenta algunas ventajas para el estudiante ya que permite madurar, articular, sustentar las ideas que va a expresar como respuestas o argumentos antes los planteamientos tanto del tutor o facilitador, como de los compañeros de curso; asimismo puede revisar las opiniones, respuestas o soluciones que hacen sus pares sin tanta prisa como en las actividades sincrónicas.

Es importante resaltar también que el componente de participación se ve incrementado por el interés que despierta en cada participante el revisar los avances del foro, en palabras de Arango (2003), los estudiantes “atribuyen al medio virtual la posibilidad de procesar, preguntar, participar y recibir mayor información que en los espacios presenciales” (p. 3).



Planificación de los foros virtuales

Al igual que las estrategias de enseñanza y evaluación en cursos con características presenciales, los foros virtuales también requieren de una minuciosa planeación para alcanzar los propósitos que los actores del proceso se han planteado. Ello incluye la contextualización del tema, la definición de los objetivos que se proponen alcanzar, el tiempo de inicio y culminación, las reglas para organizar y monitorear la participación, las funciones que deberán asumir los participantes, entre otros.

Por su parte el moderador del foro tiene la delicada tarea de enfocar el diálogo de los participantes, centrarlos en la temática propuesta para la discusión, propiciar las intervenciones que mantengan el interés de la audiencia, rescatar las intervenciones que posean puntos de coincidencia y también aquellas contradictorias para potenciar la participación.

2. Contexto dónde se desarrolló la experiencia didáctica

En el marco del convenio interinstitucional firmado por la Universidad Centro Occidental (UCLA) y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Barquisimeto y cristalizado por medio de un curso denominado Formación para Facilitadores de Cursos en Línea, en el cual participaron quince (15) docentes de la UPEL-IPB con un gestor-facilitador del curso, docente de la UCLA, la autora del presente artículo gestionó un foro sobre la Evaluación de aprendizajes en línea. El mismo se desarrolló durante las últimas tres semanas del curso después de diez semanas de ejecución de diferentes actividades académicas.

El propósito del referido foro fue incentivar a los docentes que participaron en el curso, para que de manera colaborativa compartieran los significados que le daban a la evaluación en línea y a las estrategias de evaluación para los cursos en línea.

Para ello se tomaron como punto de partida, además de varias referencias bibliográficas referidas a la evaluación de aprendizaje en línea, un material editado por el gestor del curso en la página de recursos denominado Evaluación en línea, cuyas autoras son Rena M. Pallof y Keith



Pratt. Se publicó un mensaje con una pregunta que potenció una nutrida participación con excelentes argumentos y planteamientos sobre las estrategias de evaluación que consideraban más acordes; dicho mensaje se transcribe a continuación:

Tomando como uno de los referentes los planteamientos que hacen Pallof y Pratt (1999) en el artículo denominado EVALUACIÓN EN LÍNEA, que hace énfasis en los procesos colaborativos y de cambio, asimismo nos invitan como docentes a propiciar en nuestros estudiantes los procesos autorreflexivos, incorporar el diálogo como fuente de evaluación, propiciar la coevaluación como forma de brindar a todos los estudiantes la oportunidad de participar activamente en la evaluación, les invito a participar en el Foro y enviar sus aportes en función de la siguiente interrogante:

¿Qué estrategias de evaluación pondría usted en práctica con sus estudiantes en un curso en línea, para cristalizar los planteamientos de estas autoras?

3. Metodología aplicada

Para el desarrollo de la experiencia investigativa se asumió la metodología denominada “etnografía virtual”. Hine (2004), viene desarrollando esta metodología etnográfica para el estudio de la comunicación mediada por el ordenador (CMO), al respecto esta autora citada por Heredia (2005) señala:

La etnografía virtual, permite el estudio detallado de las relaciones en línea, de modo que Internet no es sólo un medio de comunicación, sino también un artefacto cotidiano en la vida de las personas y un lugar de encuentro que permite la formación de comunidades, de grupos más o menos estables y en definitiva, la emergencia de una nueva forma de sociabilidad. (p. 2)

Para la recolección de la información, se utilizó la técnica de grupos focales y la observación participante, se analizaron los testimonios a través de las intervenciones de los docentes participantes del foro virtual. A continuación se transcriben textualmente algunos de ellos:

La estrategia de evaluación que pondría en práctica en el curso en línea sería la reflexión sobre un contenido de manera colaborativa. La evaluación será formativa tomando así como referencia los comentarios espontáneos de los participantes. (Actor Social FA).

Es necesario recurrir a estrategias variadas durante el desarrollo del curso... tanto de manera individual como colaborativa... Entre las estrategias emplearía foros de discusión fundamentados en la revisión de materiales específicos, producción de ensayos, elaboración de representaciones gráficas como mapas mentales, con-



ceptuales o ideogramas, de manera que estimule el pensamiento crítico y reflexivo del alumno y además la creatividad... De esta manera el estudiante también posee el control del proceso y la evaluación... (Actor Social MP).

El trabajo colaborativo es muy importante porque mientras más libertad sientan los estudiantes al participar, más natural y consciente se torna el lenguaje: el alumno crece, el profesor disfruta. (Actor Social JS).

Como estrategias en la especialidad de sociales, instrumentaría lecturas seleccionadas que lleven a la criticidad y reflexión, actividades de aprendizaje para el fortalecimiento de valores, foros de diálogo, que permitan confrontar posturas y asumir posiciones, y el chat ya que permite la reflexión y la madurez intelectual entre los participantes. (Actor Social LM).

Hace falta trabajar el concepto de metacognición y el de aprendizaje colaborativo en nuestras instituciones educativas... (Actor Social JA).

En estos momentos, la enseñanza y aprendizaje está orientado hacia la persona y el proceso en sí (constructivista, significativo), por lo tanto la evaluación va más allá, en la cual el alumno asume su rol mucho más protagónico... significa que en los entornos virtuales surge la necesidad de configurar procesos de evaluación centrados en la independencia y libertad del aprendizaje. (Actor Social MLP).

4. A manera de cierre de la experiencia didáctica virtual

Una vez recogidos y analizados los testimonios generados en los mensajes durante el foro sobre la Evaluación en línea, se develan las siguientes categorías: autoevaluación, coevaluación, autorreflexión, evaluación de procesos, metacognición, aprendizaje colaborativo, constructivismo. En estas subyace una perspectiva de la evaluación que centra su interés en el estudiante y el desarrollo de su aprendizaje, una visión diferente de asumir la praxis evaluativa, brindando al estudiante la posibilidad de participar activamente en el mismo, asumiendo sus procesos autorreflexivos, críticos, de autodirección y autocorrección de sus debilidades.

Este grupo de docentes que participaron en la experiencia didáctica a través del foro virtual, comparten significados de una nueva visión de la evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales, hecho que se evidencia en el análisis de sus discursos escritos, en sus reflexiones,

en la motivación que mostraron para propiciar una manera de evaluar distinta a la tradicional, de cara a las nuevas alternativas que le ofrecen los estudios en línea. Se puede señalar que estos docentes asumieron una tendencia en la evaluación dentro de lo que Villamizar (2005) denomina epistemología creativa “caracterizada por la intersubjetividad del conocimiento y un proceso de enseñanza y aprendizaje dirigido a la construcción de saberes individuales y contextualizados, orientados hacia la formación integral y por lo tanto más centrada en procesos” (p. 543).

De acuerdo a las posturas asumidas frente al proceso evaluativo se evidencia una excelente disposición por parte de los profesores que participaron en este curso denominado “Formación de facilitadores en línea” y en especial en el foro sobre la evaluación de los aprendizajes, para potenciar desde estos escenarios educativos, mediados por las TIC, cambios significativos en la manera como abordar la evaluación de los aprendizajes con los estudiantes que participan en cursos en línea.

Por lo tanto, se puede señalar que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en un apoyo significativo y trascendente que pueden contribuir de manera significativa en el desarrollo del currículo en las instituciones educativas, tal como lo señala Rada (2006),

Las TIC pueden considerarse ayudantes externas de las estrategias de apoyo, el uso pedagógico de la TIC proporcionan una alternativa para estar al día con los contenidos del aprendizaje, para hacer tareas independientes a las obligaciones diarias. Con ello se pueden lograr aprendizajes más cercanos a las exigencias individuales y potenciar las estrategias cognitivas. (p. 446)

Entonces, queda abierto el espacio para seguir debatiendo y construyendo nuevas propuestas para ir enriqueciendo cada vez más el proceso evaluativo en los cursos en línea, de manera que este sea más cónsono con las nuevas realidades en que nos toca desempeñarnos en el campo educativo venezolano. Al respecto, quiero cerrar con un aporte que hizo una de las actrices sociales de esta experiencia, quien categóricamente señaló: “El hecho de que sean a distancia, no hace a la evaluación ni al proceso educativo más liberales, nos hace a todos más comprometidos con el cómo y el porqué”. (JA). ©

* Profesora de Biología. Magíster en Diseño Curricular. Profesora de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, Barquisimeto. Jefe del Área de Tecnología Educativa en el Departamento de Formación Docente.



- Arango, M. (2003). *Foros virtuales como estrategia de aprendizaje*. Universidad de los Andes. Bogotá. Colombia.
- Cisneros, I. García, C. y Lozano, I. (2004). *¿Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento? La educación como mediadora*. Recuperado el 24 de mayo del 2006 en <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/43.html>
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona. España: Ariel.
- Heredia, M. (2005). Entrar y salir, entrar y mirar, entrar y quedarse. Fases metodológicas a una aproximación etnográfica virtual gitana. *Revista Electrónica Periferia*. N° 3. Recuperado el 28 de mayo del 2006 en: www.periferia.name.
- Pallof y Pratt. (1999). *Evaluación en línea*. Recuperado el 29 de abril del 2006 en: <http://www.anep.edu.uy>.
- Rada C., D. (2006). Participación de los docentes en el foro virtual: usos pedagógicos de los recursos tecnológicos. *Educere*, julio-septiembre. Vol. 10, N° 34. Universidad de Los Andes. Mérida-Venezuela. pp. 443-454.
- Villamizar, J. A. (2005). Los procesos en la evaluación educativa. *Educere*, octubre-noviembre-diciembre. Año 9 N° 31. Universidad de los Andes. Mérida- Venezuela. pp. 541-544.



Tomado de: Cristianos Socialistas: ¿por qué?, presentación del folleto Cristianismo y Socialismo, Caracas. Curso de Formación Socio-Política, Nro. 15, Centro Gumilla, en los años 1979.

Lo dijo Luis Ugalde, S.J. Rector de la Universidad Católica "Andrés Bello" de Caracas.

Mi preferencia por el socialismo se nutre más de cálculo social, de conocimiento histórico, de comprensión de cómo funciona la lucha social por el poder. Todo ello movido por una opción ética por la justicia. De ahí extraigo los elementos para la construcción de una sociedad sin explotadores ni explotados. Una vía concreta para la socialización de los medios de producción (economía) y de los medios de coacción o de imposición autoritaria de metas sociales (políticas) para acercarnos lo más posible a una sociedad donde los recursos materiales sean el soporte de una sociedad fraternal.

La palabra escrita es como el adobe de una pared, que mientras más se usa, la construcción aumenta. La edificación puede ser la morada donde felizmente vivimos o la cárcel donde estaremos presos por la falta de credibilidad e inconsistencia con la verdad y la historia. La palabra absuelve o condena por igual cuando la acción acusa o defiende.